

Note Méthodologique : mise en place iso 45001

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

La mise en place iso 45001 vise un système de management SST robuste, conforme à la norme et ancré dans les risques réels.

- Réduire significativement les accidents et améliorer la performance opérationnelle.
- Préparer et sécuriser les audits internes et externes par des preuves traçables.
- Méthode claire, livrables exploitables, accompagnement progressif jusqu'à un fonctionnement maîtrisé et durable.
- Aligner les acteurs autour d'un cadre commun, avec indicateurs fiables et traçabilité renforcée.

Point clé : La capitalisation des preuves est organisée dès le départ pour faciliter la préparation des audits et la traçabilité.

Objectifs de la mission

- Établir un diagnostic initial et une feuille de route alignée sur les risques majeurs.
- Structurer un système documentaire pragmatique et maîtrisé.
- Renforcer la participation des travailleurs et la concertation.
- Déployer une maîtrise opérationnelle adaptée aux activités et risques.
- Mettre en place indicateurs, audits internes et revue de direction efficaces.
- Préparer factuellement l'audit de certification avec des preuves solides.

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic initial, cartographie des écarts, plan d'action priorisé, gouvernance et jalons.
 - Méthodologie d'évaluation des risques, matrices, critères d'acceptabilité, plans de prévention.
 - Politique SST, objectifs, processus et procédures clés (compétences, communication, consultation/participation, achats/sous-traitance, gestion des changements, urgence).
 - Supports opérationnels et dispositifs de maîtrise (procédures, modes opératoires, contrôles périodiques, consignations).
 - Programmation des audits internes, grilles, méthode d'échantillonnage, qualification des auditeurs.
 - Revue de direction (bilan des performances, ressources, opportunités d'amélioration).
 - Préparation à la certification (vérification des preuves, correction des écarts, plans d'actions résiduels).
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial et cadrage du projet

- État des lieux SST vs exigences ISO 45001, conformité réglementaire, dangers prioritaires, attentes des parties intéressées.
- Livrables : rapport de diagnostic, cartographie des écarts, plan d'action priorisé, gouvernance et responsabilités.

Étape 2 : Cartographie des risques et maîtrise opérationnelle

- Identification des dangers, évaluation des risques/opportunités avec les équipes terrain.
- Livrables : méthodologie, matrices de risques, critères d'acceptabilité, plans de prévention et de maîtrise.

Étape 3 : Référentiel documentaire et supports opérationnels

- Élaboration/ajustement de la politique, objectifs, processus et procédures clés.
- Livrables : référentiel documentaire simple d'usage, directement exploitable.

Étape 4 : Déploiement, sensibilisation et accompagnement au changement

- Ateliers terrain, sensibilisation ciblée, appui managérial pour l'appropriation des rôles.
- Livrables : dispositifs déployés, suivi d'indicateurs, retours d'expérience, ajustements rapides.

Étape 5 : Audits internes, revue de direction et préparation à la certification

- Programmation et réalisation des audits internes, qualification des auditeurs, grilles d'évaluation.
- Livrables : rapports d'audit, bilan pour la revue de direction, préparation à l'audit de certification (preuves, correction des écarts, plans résiduels).

Planning / durée / jalons

Le rythme dépend de la taille, du nombre de sites, de la maturité initiale et de la complexité des activités. Un planning par jalons est validé en amont et ajusté selon les ressources.

Phase	Durée indicative	Jalon clé	Mode
Diagnostic & cadrage	À définir au cadrage	Diagnostic validé, feuille de route et gouvernance établies	Mixte (site & distance)
Cartographie des risques	Selon taille/maturité	Matrices de risques et plans de maîtrise validés	Principalement terrain
Référentiel documentaire	Selon complexité	Politique, objectifs et procédures approuvées	Mixte
Déploiement & sensibilisation	Progressif	Dispositifs déployés, indicateurs suivis, REX consolidés	Terrain
Audits internes & certification	Selon audit	Audits réalisés, revue de direction tenue, prêt pour audit externe	Site

Rôles & responsabilités

Client

- Direction : définit la politique, fixe les objectifs, alloue les ressources, tient la revue de direction.
- Référent SST / responsable de site : pilote documentaire, coordonne le projet et la collecte des preuves.
- Équipes terrain et représentants des travailleurs : participent à l'identification des dangers, aux ateliers et au déploiement.
- Auditeurs internes qualifiés : mènent les audits et produisent les constats factuels.
- Comité de pilotage : suit les indicateurs, valide les jalons et les plans d'action.

Consultant

- Conduit le diagnostic, formalise la feuille de route et la gouvernance.
- Anime l'identification des dangers, structure l'évaluation des risques et les plans de maîtrise.
- Élabore/ajuste le référentiel documentaire et les supports opérationnels.
- Accompagne le déploiement, la sensibilisation et l'appropriation des rôles.
- Organise les audits internes, la préparation à la certification et la vérification des preuves.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Intervention calibrée selon taille, complexité et maturité (ateliers de cadrage, visites terrain, interviews, audits documentaires).
- Planification par jalons avec indicateurs et livrables à chaque phase pour un avancement lisible.
- Réunions de pilotage et points de synchronisation réguliers pour valider la conformité et ajuster les actions.
- Capitalisation structurée des preuves dès le lancement pour la traçabilité et les audits.
- Audits internes programmés, revue de direction fondée sur les résultats et les opportunités d'amélioration.
- Préparation à l'audit de certification (audit blanc, vérification des preuves, correction des écarts).
- Travaux menés sur site et à distance pour optimiser les disponibilités et accélérer la production.