

Note Méthodologique : Audit sécurité routière à Tanger Maroc

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Démarche pour évaluer pratiques, équipements et procédures de sécurité routière en contexte professionnel.
- Intègre les particularités locales de Tanger et les exigences réglementaires marocaines.
- Finalités : réduire les accidents, assurer la conformité, optimiser la gestion de flotte, renforcer la responsabilité sociale.
- Environnement à forts flux (Tanger Med, zones industrielles Mghogha/Beni Makada) nécessitant une vigilance accrue.

Point clé : Visite sur site indispensable et veille réglementaire (Agence Nationale de Sécurité Routière) pour garantir une évaluation fiable et conforme.

Objectifs de la mission

- Dresser un état des lieux précis des conditions de sécurité.
- Identifier les non-conformités réglementaires (nationales et internationales).
- Analyser la conduite, l'entretien des véhicules et les procédures internes.
- Formuler des recommandations concrètes pour réduire accidents/incidents.
- Optimiser l'organisation des formations et renforcer la culture sécurité.
- Contribuer à la maîtrise des risques financiers, juridiques et humains.

Périmètre / livrables attendus

Périmètre de l'audit :

- Entreprises disposant d'une flotte (transport, logistique, livraison) et services sécurité/QHSE/RH.
- Collecte d'informations sur flotte, historiques d'accidents, formations, acteurs clés.
- Analyse des plans de prévention, règlement interne, procédures d'entretien/maintenance.
- Veille et contrôle de conformité aux normes marocaines (ANSR).
- Modalités mixtes: sur site et à distance; visite sur site requise.

Livrables :

- Rapport d'audit détaillé et structuré.
- Plan d'action priorisé.
- Supports synthétiques de présentation pour réunions de décision.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- Collecte d'informations: flotte, historiques d'accidents, formations, acteurs clés.
- Analyse des enjeux et identification des vulnérabilités.
- Résultat: vision globale initiale des risques et priorités.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue: plans de prévention, règlement interne, maintenance, attestations, registres, audits antérieurs.
- Veille réglementaire pour alignement avec les normes applicables au Maroc (ANSR).
- Résultat: écarts de conformité et exigences formalisés.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Rapport détaillé avec recommandations: procédures, formations, sensibilisation, solutions techniques.
- Plan d'action priorisé pour une mise en œuvre progressive et efficiente.
- Résultat: feuille de route opérationnelle.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Sessions de reporting et réunions de pilotage; appui à la conduite du changement.
- Réévaluation des actions si nécessaire.
- Résultat: amélioration continue de la sécurité routière.

Planning / durée / jalons

Phase	Durée / format	Jalons / résultats
Lancement	Dès disponibilité des documents de gestion de flotte et identification des acteurs clés	Planification de l'intervention
Diagnostic terrain	Plusieurs semaines selon taille/complexité; sur site + à distance	Collecte d'informations; visites sur site
Analyse documentaire & réglementaire	En parallèle; entretiens et revue documentaire (mixte)	Écarts de conformité formalisés
Restitution	Rapport remis 2–4 semaines après fin des travaux	Rapport d'audit + plan d'action; réunion de décision
Suivi & accompagnement	Reporting régulier; réunions de pilotage	Amélioration continue; réévaluations si nécessaire

Rôles & responsabilités

Client

- Fournir les dossiers d'entretien, historiques d'accidents, plans de prévention, formations et procédures internes.
- Identifier et mobiliser les acteurs clés.

- Permettre la visite sur site et les entretiens nécessaires.
- Valider le plan d'action et mettre en œuvre les recommandations.

Consultant

- Conduire le diagnostic initial et la collecte d'informations.
 - Examiner la documentation et réaliser la veille réglementaire (ANSR).
 - Produire le rapport d'audit, le plan d'action priorisé et les supports de présentation.
 - Assurer le reporting, les réunions de pilotage et l'accompagnement post-audit.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Dossiers d'entretien/maintenance des véhicules.
- Historiques des accidents et incidents.
- Plans de prévention et règlement interne.
- Traçabilité des formations réalisées.
- Procédures internes applicables à la sécurité routière.
- Attestations de conformité et registres de suivi.
- Rapports d'audit antérieurs (le cas échéant).
- Liste et coordonnées des acteurs clés.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Sessions de reporting et réunions de pilotage tout au long du suivi.
 - Veille réglementaire intégrée (référentiel ANSR) pour garantir la conformité.
 - Visite sur site requise pour apprécier les conditions réelles et fiabiliser le diagnostic.
 - Livrables clairs et structurés, accompagnés de supports synthétiques pour décisions.
 - Restitution formelle du rapport et du plan d'action (2–4 semaines après fin des travaux).
 - Accompagnement post-audit: conduite du changement et réévaluation des actions pour amélioration continue.
 - Formats flexibles (sur site et à distance) pour limiter l'impact opérationnel.
-