

Note Méthodologique : Signalisation en entreprise au Cameroun

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- La signalisation est un levier clé de prévention des risques et de sécurisation des environnements de travail.
- La mission vise la mise en place de dispositifs conformes aux normes en vigueur.
- Contexte industriel et commercial varié (Douala-Bonabéri, technopole de Yaoundé, ports) nécessitant une signalisation précise.
- Cadre réglementaire: Code du Travail, arrêtés ministériels, et normes internationales applicables (ISO).

Point clé : Conformité locale et référentiels ISO, adaptés aux risques spécifiques de chaque site.

Objectifs de la mission

- Réaliser un diagnostic complet des besoins de signalisation sur site.
- Assurer la conformité réglementaire des dispositifs existants.
- Concevoir un plan d'action adapté (sélection, positionnement, calendrier).
- Améliorer l'identification des risques, l'alerte et l'orientation interne.
- Réduire les accidents du travail et optimiser les évacuations d'urgence.

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic de la signalisation existante (types, emplacements, visibilité, conformité).
- Analyse documentaire et réglementaire (Cameroun, ISO, référentiels sectoriels, procédures internes, incidents).
- Recommandations et plan d'action: choix des panneaux, positionnement optimal, priorités et calendrier.
- Accompagnement de mise en œuvre: audits réguliers, formation des équipes, reporting systématique.
- Modalités: audits présentiels sur site, livrables numériques; séminaires/ateliers de sensibilisation possibles.
- Livrable final: rapport détaillé (diagnostics, recommandations, plan d'action, supports visuels).

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- Visites sur site et entretiens avec les responsables sécurité.

- État des lieux: types de panneaux, emplacements, visibilité, conformité.
- Résultat: besoins spécifiques identifiés selon l'activité.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des textes en vigueur au Cameroun et des normes ISO; référentiels sectoriels.
- Étude des procédures internes et des rapports d'incidents.
- Résultat: exigences de conformité consolidées.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Élaboration du plan d'action: sélection des dispositifs et positionnement optimal.
- Définition d'un calendrier de mise en œuvre priorisé.
- Résultat: feuille de route opérationnelle prête au déploiement.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Appui à la mise en œuvre: audits réguliers et formations des équipes.
- Reporting systématique des actions et des mises à jour.
- Résultat: conformité pérenne et adaptation aux évolutions du travail.

Planning / durée / jalons

Phase	Durée approximative	Livrable / jalon
Diagnostic initial	2 à 5 jours	Diagnostic des dispositifs et besoins
Analyse documentaire	3 à 7 jours	Revue réglementaire et analyse interne
Recommandations	4 à 10 jours	Plan d'action (panneaux, positionnement, calendrier)
Suivi & accompagnement	Variable selon besoins	Audits de contrôle, formations, reporting

Rôles & responsabilités

Client

- Exprime le besoin et met à disposition les accès pour visites et entretiens.
- Fournit les plans du site, registres de sécurité, audits précédents, documents réglementaires et rapports d'incidents.
- Mobilise les responsables sécurité pour les échanges terrain.
- Facilite l'organisation des audits présentiels et des sessions de sensibilisation.

Consultant

- Réalise le diagnostic sur site et l'analyse documentaire/réglementaire.
- Produit les recommandations et le plan d'action (dispositifs, positionnement, calendrier).
- Accompagne la mise en œuvre par des audits réguliers, des formations et un reporting systématique.
- Veille à l'alignement avec les normes locales et internationales applicables.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Accès aux sites et aux interlocuteurs (visites, entretiens).
- Plans du site et registres de sécurité.
- Rapports d'audits précédents et documents réglementaires applicables.
- Procédures internes de l'entreprise liées à la sécurité/SST.
- Rapports d'incidents liés à une signalisation insuffisante ou inadaptée.
- Informations sur l'activité et les risques spécifiques du site.

Modalités de pilotage & qualité

- Audits réguliers et reporting systématique des actions engagées.
- Interventions présentiels pour les audits; livrables numériques pour la restitution.
- Sessions de sensibilisation ou ateliers possibles pour une démarche participative.
- Calendrier de mise en œuvre défini selon les priorités identifiées.
- Suivi post-mission via audits de contrôle, formations complémentaires et reporting régulier.
- Référence au cadre réglementaire camerounais et aux normes internationales (ISO) applicables.