

Note Méthodologique : Signalisation de santé et de sécurité au travail

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Structure l'information visuelle pour prévenir, orienter et réagir en urgence.
- Couvre panneaux, marquages au sol, pictogrammes, balisages, dispositifs lumineux/sonores.
- Approche alignée sur les risques réels, la lisibilité en conditions d'exploitation et la durabilité.
- Dispositif vivant, mis à jour lors des changements de process, réaménagements ou nouvelles machines.
- Finalité : signalisation juste, visible, normalisée, maintenable et conforme.

Point clé : La signalisation s'intègre aux évaluations des risques, plans d'évacuation, consignes et exercices pour ancrer une culture de prévention.

Objectifs de la mission

- Réduire l'exposition aux risques via une information claire sur chaque point critique.
 - Structurer les flux piétons/engins avec marquages et dispositifs de circulation interne.
 - Accélérer la réaction en cas d'urgence (issues, alarmes, moyens de secours repérés sans ambiguïté).
 - Renforcer la conformité en harmonisant pictogrammes, couleurs et signalétique aux normes.
 - Améliorer la lisibilité des zones, des machines et des accès restreints.
 - Faciliter audits internes/externes par une documentation et une traçabilité solides.
-

Périmètre / livrables attendus

- Cartographie des besoins de signalisation, hiérarchisée par criticité.
 - Référentiel normatif (codes couleurs, dimensions, photoluminescence, matériaux, positionnement).
 - Plan d'implantation des panneaux, marquages au sol et balisage des zones techniques.
 - Dossier de conception (emplacements, visuels, spécifications) prêt pour mise en œuvre.
 - Déploiement phasé et coordonné avec production/maintenance.
 - Contrôles qualité et procès-verbaux de réception par zone, corrections si nécessaire.
 - Registre de mise à jour et indicateurs de suivi pour l'amélioration continue.
 - Dossier technique et preuves: plans d'implantation, fiches techniques, relevés photographiques; attestations/rapports d'évaluation le cas échéant.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial et repérage des risques

- Analyse du site, des activités et des flux; repérage risques prioritaires, croisements, obstacles, contraintes lumineuses.
- Audit documentaire: plans d'évacuation, cohérence pictogrammes, obligations liées aux substances/ops spécifiques.
- Livrable: cartographie des besoins de signalisation, intégrée à la prévention.

Étape 2 : Référentiel normatif et exigences de conformité

- Formalisation des prescriptions (couleurs, dimensions, photoluminescence, matériaux, positionnement).
- Assure lisibilité, durabilité et homogénéité; anticipe les inspections.
- Livrable: référentiel base de conception et de consultation fournisseurs.

Étape 3 : Conception du plan de signalisation et marquages

- Définition implantations panneaux, marquages au sol, balisage des zones techniques.
- Choix supports/formats/fixations selon contraintes; optimisation visibilité et limitation de la surcharge d'info.
- Livrable: dossier de conception (emplacements, visuels, spécifications).

Étape 4 : Déploiement opérationnel et réception

- Installation par zones, coordonnée avec production/maintenance; contrôle continu (dimensions, adhérence, lisibilité).
- Visite de réception, consignation des réserves et corrections rapides; information des équipes.
- Livrable: dispositif installé conforme + PV de réception.

Étape 5 : Contrôle d'efficacité et amélioration continue

- Mesure compréhension/visibilité/pertinence; collecte retours équipes, constats d'audit, incidents/usure.
- Ajustements priorités et tracés dans un registre de mise à jour.
- Livrable: actions d'amélioration et pérennisation du dispositif.

Planning / durée / jalons

Phase / jalon	Finalité	Rythme / durée
Diagnostic initial & prises de cotes	Cartographier les besoins et priorités	Selon taille et complexité du site
Ateliers de validation (plan & référentiel)	Sécuriser lisibilité, cohérence et faisabilité	Séances planifiées avec QHSE/production/maintenance
Déploiement par zones	Installer sans perturber l'activité, avec contrôles	Phasé; calé sur les contraintes d'exploitation
Réception par zone	Vérifier conformité; lever les réserves	À la fin de chaque vague de pose
Contrôle d'efficacité & revue périodique	Mesurer performance; planifier mises à jour	Périodique après mise en service

Rôles & responsabilités

Client

- Mobilise responsables QHSE, production et maintenance pour échanges et validations.
- Fournit accès terrain, plans d'évacuation et informations réglementaires spécifiques.
- Organise la supervision de l'installation (internalisation possible) et la maintenance.
- S'approprie le dispositif et assure les mises à jour lors des évolutions du site.

Consultant

- Réalise diagnostic terrain et audit documentaire.
 - Établit le référentiel normatif et conçoit le plan de signalisation/marquages.
 - Coordonne le déploiement; effectue contrôles qualité et PV de réception par zone.
 - Conduit le contrôle d'efficacité; alimente le registre de mise à jour; transfère les connaissances.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans d'évacuation et cartographie des ateliers/zones.
 - Description des activités, flux piétons/engins et points de croisement.
 - Inventaire des risques et obligations particulières (substances dangereuses, opérations spécifiques).
 - Contraintes d'éclairage, obstacles visuels et conditions d'environnement.
 - Prises de cotes et relevés photographiques.
 - Spécifications techniques et fiches fournisseurs (si consultation/choix de matériaux).
 - Retours des équipes, constats d'audit et événements/écarts observés.
 - Fenêtres de disponibilité production/maintenance pour planifier les vagues de pose.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Ateliers de validation avec parties prenantes pour garantir lisibilité et cohérence du plan.
 - Déploiement phasé par zones avec contrôles qualité en continu.
 - Procès-verbaux de réception par zone; traitement rapide des réserves.
 - Indicateurs de suivi et contrôle d'efficacité post-déploiement.
 - Registre de mise à jour assurant la traçabilité des modifications.
 - Évaluations théoriques (QCM) et pratiques (mises en situation) pour objectiver l'appropriation.
 - Dossier technique clair et exploitable pour maintenance et achats.
 - Revue périodique de pertinence et plan de maintien en condition opérationnelle.
-