

# Note Méthodologique : Signalisation de santé et de sécurité au travail au Cameroun

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

## Contexte & finalité de la méthodologie

- Adapter la signalisation SST aux risques professionnels spécifiques au contexte camerounais.
- Garantir la conformité aux normes locales et internationales applicables.
- Réduire les accidents et renforcer la prévention dans l'industrie, la logistique et les services.
- Assurer la continuité des activités grâce à une signalisation claire et efficace.

**Point clé :** Une visite sur site est indispensable pour évaluer la visibilité, la conformité et l'efficacité de la signalisation.

## Objectifs de la mission

- Réaliser un diagnostic précis des dispositifs de signalisation en place.
- Identifier les non-conformités réglementaires et opérationnelles.
- Proposer un plan d'action adapté et priorisé selon les risques.
- Accompagner la mise en œuvre des actions correctives.
- Améliorer la protection des salariés et renforcer la culture sécurité.

## Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic des dispositifs: panneaux, signaux lumineux, marquages au sol, pictogrammes, consignes visibles.
- Analyse documentaire et réglementaire: textes camerounais, normes internationales, standards sectoriels, référentiels QHSE.
- Plan d'action priorisé et recommandations opérationnelles (pérennité, visibilité, compréhension universelle).
- Accompagnement de mise en œuvre: contrôle de pose/modification, validation des procédures internes, sensibilisation du personnel.
- Livrables: rapport d'audit détaillé, audit réglementaire, plan d'action détaillé/priorisé, rapport de suivi, éventuel guide de bonnes pratiques.

## Démarche méthodologique (étapes)

### Étape 1 : Diagnostic initial

- Inspection terrain, entretiens avec responsables, collecte des documentations internes.

- Évaluation de la conformité et de l'adéquation aux risques du site.
- Résultat: état des lieux et rapport de constat.

### Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des textes camerounais, normes internationales et référentiels sectoriels/QHSE.
- Identification des exigences et écarts de conformité.
- Résultat: audit réglementaire.

### Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Élaboration de mesures correctives et d'amélioration, priorisées selon les risques.
- Définition des ressources et modalités de mise en œuvre.
- Résultat: plan d'action détaillé et recommandations opérationnelles.

### Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Contrôle de la pose/modification des signaux et validation des procédures internes.
- Organisation de sessions de sensibilisation et reporting régulier.
- Résultat: traçabilité, amélioration continue et réactivité face aux évolutions.

## Planning / durée / jalons

Durée globale de la mission: quelques jours à plusieurs semaines selon l'ampleur des interventions. La mise en œuvre des recommandations se réalise généralement en quelques semaines après réception du plan d'action. Prestations possibles sur site ou en mode hybride.

| Phase                              | Jalon principal                 | Format                                         |
|------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|
| Diagnostic initial                 | Rapport de constat              | Visite sur site + entretiens                   |
| Analyse documentaire/réglementaire | Audit réglementaire             | Étude documentaire (locales & internationales) |
| Recommandations & plan d'action    | Plan d'action détaillé/priorisé | Restitution des mesures et priorités           |
| Suivi & accompagnement             | Rapport de suivi                | Contrôles, sensibilisation, reporting          |

## Rôles & responsabilités

### Côté client

- Impliquer les parties prenantes: DRH, responsables QHSE, chefs de site, responsables sécurité, managers de production.
- Fournir les documents: plans d'implantation, fiches de risques, registre de sécurité, documentation de signalisation existante.
- Faciliter l'accès aux sites et aux entretiens.
- Mettre en œuvre les actions validées avec l'accompagnement du consultant.

### Côté consultant

- Conduire le diagnostic terrain et l'analyse réglementaire.
  - Élaborer les recommandations et le plan d'action priorisé.
  - Accompagner la mise en œuvre, vérifier la pose/modification des signaux.
  - Organiser la sensibilisation et assurer un reporting régulier.
- 

## **Prérequis & données nécessaires (inputs)**

---

- Plans d'implantation des sites.
- Fiches de prévention des risques et référentiels QHSE adoptés par l'entreprise.
- Registre de sécurité et documentation relative à la signalisation existante.
- Accès aux zones de travail pour inspection terrain et entretiens.
- Textes législatifs/normes applicables (camerounaises et internationales) pour la revue réglementaire.

## **Modalités de pilotage & qualité**

---

- Reporting régulier durant la mise en œuvre et le suivi.
  - Validation des procédures internes de contrôle.
  - Priorisation des actions selon le niveau de risque observé.
  - Amélioration continue et réactivité en cas d'évolutions réglementaires ou organisationnelles.
  - Possibilité de suivi post-mission pour ajustements et réponses aux équipes.
  - Combinaison d'analyses documentaires et d'interventions sur le terrain pour fiabilité des constats.
-