

Note Méthodologique : Signalisation de santé et de sécurité au travail à Kenitra Maroc

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Le service vise la mise en place et l'optimisation de la signalisation SST pour les entreprises du bassin industriel de Kenitra.

- Protéger les salariés et assurer la conformité réglementaire des sites.
- Adapter la signalisation aux spécificités sectorielles locales (automobile, agroalimentaire, textile, logistique).
- Réduire les risques professionnels et améliorer la performance globale en sécurité-santé.
- S'aligner sur le cadre marocain et les normes internationales applicables.

Point clé : La démarche s'appuie sur le Code du travail marocain, la norme NM 18.1.003 (signalisation de sécurité) et les recommandations de l'OIT.

Objectifs de la mission

- Auditer la signalisation existante et identifier lacunes, non-conformités et risques résiduels.
- Proposer un plan d'action pour harmoniser les dispositifs avec les exigences marocaines et internationales.
- Améliorer la lisibilité des informations de sécurité et la prévention des accidents.
- Renforcer la culture SST des équipes opérationnelles.
- Assurer une traçabilité documentaire claire pour les contrôles des autorités.

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic sur site : observation des installations, interviews des responsables SST, consultation des documents internes.
- Analyse documentaire et réglementaire : plans d'évacuation, panneaux d'avertissement, étiquetage des produits dangereux.
- Recommandations hiérarchisées et plan d'action clair pour optimiser la signalisation (mise à jour et nouvelles installations conformes et visibles).
- Suivi de mise en œuvre : visites de contrôle et assistance lors des inspections réglementaires.
- Livrables : rapport d'audit détaillé, plan d'action, recommandations techniques et organisationnelles, tableaux de suivi, reporting périodique.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- État des lieux sur site, interviews des responsables SST, consultation des documents internes, observation directe.
- Résultat : zones à risque identifiées et efficacité actuelle de la signalisation évaluée.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Contrôle des documents liés à la signalisation (plans d'évacuation, panneaux, étiquetage).
- Examen des réglementations marocaines et normes internationales applicables.
- Résultat : écarts et non-conformités recensés.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Rapport détaillé avec préconisations hiérarchisées selon l'urgence et l'impact.
- Plan d'action pour optimiser la signalisation : mise à jour des dispositifs et installation de panneaux conformes.
- Résultat : feuille de route claire et opérationnelle.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Accompagnement à la mise en œuvre, visites de contrôle, assistance lors des inspections réglementaires.
- Reporting périodique pour garantir l'amélioration continue du dispositif.

Planning / durée / jalons

Phase / Format	Durée indicative	Jalons clés
Audit ciblé	Quelques jours	Visite sur site, revue documentaire, atelier de restitution
Accompagnement global + suivi post-intervention	Plusieurs semaines	Mise en œuvre, visites de contrôle régulières
Remise des résultats	1–3 semaines après fin des travaux sur site	Rapport d'audit + plan d'action
Modalités d'intervention	Sur site et/ou à distance	Revue documentaire à distance, ateliers de restitution

Rôles & responsabilités

Client

- Fournir les documents requis (plans des locaux, registres de sécurité, plans d'évacuation, consignes internes SST).
- Faciliter l'accès aux installations et la tenue des interviews.
- Permettre les visites régulières nécessaires au suivi.

Consultant

- Réaliser l'audit terrain et l'analyse documentaire/réglementaire.
 - Produire le rapport détaillé, le plan d'action et des recommandations hiérarchisées.
 - Accompagner la mise en œuvre, assurer le reporting périodique et assister lors des inspections réglementaires.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans des locaux et plans d'évacuation.
 - Registres de sécurité et consignes internes SST.
 - Documents et supports de signalisation en place (panneaux, étiquetage des produits dangereux).
 - Accès aux installations pour observation directe.
 - Disponibilité des responsables SST pour interviews.
 - Références réglementaires applicables (Code du travail marocain, norme NM 18.1.003, recommandations OIT).
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Suivi rigoureux de la mise en œuvre avec visites de contrôle.
 - Reporting périodique pour piloter l'amélioration continue.
 - Assistance lors des inspections réglementaires.
 - Traçabilité documentaire claire pour faciliter les contrôles des autorités.
 - Restitution des résultats via ateliers et rapports formalisés.
-