

Note Méthodologique : Signalisation de santé et de sécurité au travail à Dakhla Maroc

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Assurer la protection des travailleurs et la conformité aux exigences marocaines.
- Adapter la signalisation aux risques et aux activités locales (Zone Franche, port, secteurs industriels et tertiaires).
- Prévenir les accidents et faciliter la gestion des urgences par des consignes claires.
- Répondre aux obligations du Code du Travail et des décrets sécurité au travail.

Point clé : La signalisation est un levier de conformité et de prévention, particulièrement critique à Dakhla (zones portuaires et industrielles).

Objectifs de la mission

- Mettre en conformité les dispositifs de signalisation avec la réglementation marocaine.
- Améliorer la sécurité opérationnelle au quotidien.
- Définir des plans de signalisation adaptés aux risques spécifiques par site.
- Élaborer des recommandations pratiques pour la mise en œuvre des supports visuels.
- Sensibiliser le personnel à l'usage et aux consignes affichées.
- Réduire les accidents et faciliter la prévention et la gestion d'urgence.

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic terrain des zones à risques, flux et postes exposés (incl. Zone Franche / port).
- Analyse documentaire et réglementaire des dispositifs existants et procédures internes.
- Plan d'action hiérarchisé selon impact sécurité et faisabilité.
- Conception/mise à jour des panneaux, pictogrammes, zones de secours, consignes d'urgence.
- Rapport complet (diagnostic, recommandations, plan de mise en œuvre, calendrier de suivi/audit).
- Audits post-installation et reporting.
- Assistance à la formation des équipes sur l'usage de la signalisation.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 — Diagnostic initial

- Visites terrain, entretiens, analyse des données d’accidents.
- Cartographie des zones à risques, flux et postes exposés.
- Résultat: état des lieux des besoins de signalisation.

Étape 2 — Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des textes nationaux et normes de référence.
- Vérification conformité des dispositifs et procédures internes.
- Résultat: écarts de conformité et exigences (symboles, couleurs, messages).

Étape 3 — Recommandations et plan d’action

- Élaboration d’un plan hiérarchisé par impact et faisabilité.
- Définition des supports: panneaux, pictogrammes, zones/consignes de secours.
- Résultat: feuille de route de déploiement.

Étape 4 — Suivi et accompagnement

- Audits post-installation et reporting.
- Assistance à la formation et amélioration continue.
- Résultat: maintien de la conformité et culture de prévention renforcée.

Planning / durée / jalons

Durée globale sur plusieurs semaines selon taille/complexité. Prestations en présentiel (visites) et à distance, avec ateliers collaboratifs possibles.

Phase	Description	Durée moyenne
Diagnostic initial	Analyse terrain et identification des risques spécifiques.	1 à 2 semaines
Analyse documentaire	Vérification des documents internes et conformité réglementaire.	1 semaine
Plan d’action	Recommandations et priorisation des actions.	1 à 2 semaines
Suivi	Accompagnement de mise en œuvre et audit post-installation.	Continu

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans de site et plans d’évacuation existants.
- Rapports d’accidents et données historiques d’incidents.
- Procédures internes de sécurité.
- Documents réglementaires applicables à l’entreprise.
- Informations sur les zones à risques et flux de circulation.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Suivi régulier de la mise en œuvre.
- Reporting et audits post-installation pour vérifier l'efficacité.
- Recommandations hiérarchisées selon niveau de risque, faisabilité et budget.
- Ateliers collaboratifs avec les équipes locales pour adapter les dispositifs.
- Sessions à distance en appui des visites terrain pour optimiser la planification.
- Veille normative continue pour maintenir la conformité.
- Amélioration continue des conditions de travail et de la culture prévention.