

Note Méthodologique : risques liés aux travaux en hauteur

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Conseil visant la maîtrise des risques lors d'interventions en hauteur, pour des environnements industriels et professionnels.

- Réduire significativement les accidents et améliorer les conditions de travail.
- Assurer la conformité au cadre réglementaire (code du travail, normes EPI).
- Public concerné : entreprises BTP, maintenance industrielle, énergie, logistique; responsables QHSE et encadrants.

Point clé : La démarche combine diagnostic terrain, vérification réglementaire et plan d'action priorisé, avec un suivi documenté.

Objectifs de la mission

- Donner une vision claire des dangers et des mesures préventives à mettre en œuvre.
 - Réaliser un diagnostic exhaustif des situations à risque.
 - Vérifier la conformité réglementaire et normative (dont EPI).
 - Proposer un plan d'action pragmatique (priorités, ressources, échéances).
 - Fournir des outils de pilotage pour le suivi et l'évaluation continue.
-

Périmètre / livrables attendus

- Interventions sur site et/ou à distance selon contraintes de l'entreprise.
 - Champs couverts : conditions d'accès, équipements utilisés, pratiques professionnelles; revue des procédures, formations et registres d'accidents.
 - Livrable principal : rapport complet (diagnostic, analyse des risques, recommandations, plan d'action, calendrier de suivi).
 - Reporting structuré à chaque phase; livrables détaillés.
 - Supports complémentaires : formation des équipes et appui aux audits internes.
 - Suivi opérationnel possible : rapports réguliers, coordination des actions, préparation des revues de direction et audits de conformité.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- État des lieux des chantiers/sites; collecte de données auprès des responsables.
- Analyse des conditions d'accès, des équipements et des pratiques.
- Résultats : points faibles, écarts de conformité, risques spécifiques.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des procédures internes, formations, registres d'accidents et documents techniques.
- Vérification des exigences applicables (code du travail, normes EPI, textes sectoriels).
- Résultats : conformité évaluée, écarts et priorités de mise en conformité.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Définition des mesures, priorités, ressources et échéances.
- Résultat : plan d'action structuré pour maîtriser les risques.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Rapports réguliers de suivi; reporting rigoureux.
- Appui opérationnel : formation des équipes, coordination des actions correctives.
- Préparation des revues de direction et des audits de conformité; pérennisation des bonnes pratiques.

Planning / durée / jalons

Jalon	Contenu	Délai indicatif
Lancement de mission	Démarrage dès identification du besoin par l'entreprise	Immédiat
Diagnostic initial	Visites, état des lieux, collecte et analyses terrain	Quelques jours à plusieurs semaines
Analyse documentaire / réglementaire	Revue procédures, formations, registres; contrôle des normes	Intégrée au diagnostic
Remise du plan d'action	Recommandations priorisées et calendrier de mise en œuvre	Quelques semaines après l'analyse
Suivi et accompagnement	Reporting, formations, préparation revues/audits	Selon besoins spécifiques

Rôles & responsabilités

Consultant

- Conduit le diagnostic terrain et l'analyse documentaire.
- Vérifie la conformité réglementaire et normative.
- Élabore les recommandations et le plan d'action.
- Assure le suivi : rapports réguliers, formation, coordination, préparation revues/audits.

Client

- Déclenche la mission dès identification du besoin.
 - Facilite l'accès aux sites et aux responsables opérationnels.
 - Fournit les documents requis (procédures, registres d'accidents, certificats de formation, plans/rapports).
 - Valide les priorités et mobilise les ressources pour la mise en œuvre.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Procédures internes de sécurité et documents techniques.
 - Registres d'accidents et rapports antérieurs liés aux travaux en hauteur.
 - Certificats de formation des travailleurs.
 - Plans d'intervention et dossiers opérationnels pertinents.
 - Accès aux chantiers/sites pour les visites terrain.
 - Informations sur les conditions d'accès, équipements et EPI utilisés.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Reporting structuré et rapports réguliers à chaque phase.
 - Préparation et accompagnement des revues de direction et audits de conformité.
 - Outils de pilotage pour le suivi et l'évaluation continue des mesures.
 - Contrôles de conformité au code du travail et aux normes applicables (dont EPI).
 - Livrables détaillés avec calendrier de suivi.
 - Interventions sur site et/ou à distance selon les contraintes de l'entreprise.
-