

# Note Méthodologique : risque routier professionnel

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

**Point clé :** La démarche combine diagnostic rigoureux, conformité réglementaire et amélioration continue via un suivi périodique.

## Contexte & finalité de la méthodologie

- Couvre les dangers/accidents lors des déplacements liés à l'activité (utilitaire, véhicule personnel, autres moyens).
- Enjeu majeur de sécurité des collaborateurs et de responsabilité sociale.
- Finalité: prévention, conformité réglementaire, protection juridique, performance des équipes en mobilité.
- Concerne toutes les entreprises avec déplacements; secteurs exposés: transport, logistique, livraison, commerciaux, équipes techniques, industrie.

## Objectifs de la mission

- Identifier, analyser et réduire les risques des déplacements des salariés.
- Établir un diagnostic rigoureux de la situation actuelle.
- Assurer la mise en conformité réglementaire et normative.
- Sensibiliser les parties prenantes aux bonnes pratiques.
- Élaborer un plan d'action adapté et priorisé.
- Prévenir les accidents, réduire les absences, protéger juridiquement et améliorer la fiabilité logistique.

## Périmètre / livrables attendus

### Périmètre de l'intervention

- Diagnostic des risques: accidents antérieurs, itinéraires, fréquence, comportements, environnement, véhicules.
- Analyse documentaire et réglementaire: procédures, consignes, rapports, formations; mise à jour Code de la route, normes ISO, accords sectoriels.
- Suivi et accompagnement: reporting périodique, audits, adaptations selon retours d'expérience; présentiel et/ou à distance; ateliers participatifs et restitutions.

### Livrables attendus

- Rapport initial et plan de mesures (diagnostic).
- Audit réglementaire et recommandations écrites.
- Plan d'actions détaillé (synthèse des actions priorisées).

- Rapports de suivi périodiques.
- Rapport complet et recommandations adaptées au contexte de l'entreprise.

## Démarche méthodologique (étapes)

### Étape 1 : Diagnostic initial (2 à 3 semaines)

- Collecte et analyse: accidents, itinéraires, fréquence, comportements de conduite.
- Prise en compte de l'environnement de conduite et des véhicules utilisés.
- Résultat: évaluation précise des risques de déplacements.

### Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire (1 à 2 semaines)

- Revue des procédures, consignes, rapports d'accidents, formations.
- Mise à jour de la réglementation applicable (Code de la route, normes ISO, accords sectoriels).
- Résultat: état de conformité et exigences à respecter.

### Étape 3 : Recommandations et plan d'action (1 semaine)

- Préconisations concrètes (mesures organisationnelles, techniques, humaines).
- Priorisation des actions et élaboration du plan d'action.
- Résultat: document opérationnel pour maîtriser le risque routier.

### Étape 4 : Suivi et accompagnement (3 à 6 mois)

- Reporting régulier, audits périodiques, assistance lors des évolutions réglementaires/organisationnelles.
- Ajustements continus selon les retours d'expérience.
- Résultat: amélioration pérenne et conformité maintenue.

## Planning / durée / jalons

Une intervention complète s'étale de plusieurs semaines à quelques mois. Prestations possibles en présentiel et/ou à distance, combinant entretiens, observations terrain, analyse documentaire; avec ateliers participatifs et sessions de restitution.

| Phase                | Activités clés                                       | Livrables                                      | Durée estimée  |
|----------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------|
| Diagnostic initial   | Analyse des pratiques et des risques de déplacements | Rapport initial et plan de mesures             | 2 à 3 semaines |
| Analyse documentaire | Étude des procédures et conformité réglementaire     | Audit réglementaire et recommandations écrites | 1 à 2 semaines |
| Plan d'action        | Préconisations et priorisation des actions           | Document de synthèse des actions               | 1 semaine      |
| Suivi                | Accompagnement de la mise en œuvre et reporting      | Rapports de suivi périodiques                  | 3 à 6 mois     |

# Rôles & responsabilités (client / consultant)

---

## Client

- Impliquer RH, QHSE, managers opérationnels et conducteurs.
- Fournir procédures, bilans d'accidents, rapports QHSE, consignes, documents de déplacements.
- Permettre la présence sur site pour recueil des données et observation terrain.
- Participer aux ateliers et aux sessions de restitution.

## Consultant

- Conduire le diagnostic initial des risques de déplacements.
- Examiner la documentation interne et actualiser la réglementation applicable.
- Formuler des recommandations et élaborer le plan d'action.
- Assurer le suivi: reporting périodique, audits et ajustements; assistance lors des évolutions.
- Maintenir une veille réglementaire.

## Prérequis & données nécessaires (inputs)

---

- Procédures internes et consignes de sécurité liées aux déplacements.
- Bilans d'accidents et rapports QHSE.
- Données sur itinéraires empruntés et fréquence des déplacements.
- Informations sur les véhicules utilisés et leur état.
- Éléments sur les comportements de conduite observés.
- Historique des formations délivrées aux conducteurs.
- Documentation relative aux déplacements des salariés.
- Accès terrain et disponibilité pour entretiens/observations.

## Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

---

- Ateliers participatifs et sessions de restitution pour impliquer les équipes.
- Reporting périodique sur l'avancement et les résultats.
- Audits périodiques pour vérifier la mise en œuvre.
- Veille et mise à jour réglementaire continues pour garantir la conformité.
- Ajustements des mesures selon les retours d'expérience.
- Interventions en présentiel et/ou à distance (entretiens, observations terrain, analyse documentaire).
- Objectif constant: conformité légale et amélioration de la culture sécurité.