

Note Méthodologique : Procédure travaux en hauteur au Congo

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Sécuriser les travaux en hauteur et respecter la réglementation congolaise.
- Accompagnement structuré : diagnostic, recommandations, suivi.
- Intégration de bonnes pratiques pour réduire les accidents et améliorer la performance.
- Ciblé pour secteurs à risques (construction, entretien industriel, pétrolier, portuaire).

Point clé : La mission s'appuie sur l'analyse du contexte opératoire et réglementaire congolais, avec un reporting à chaque jalon pour garantir le pilotage et la conformité.

Objectifs de la mission

- Assurer la conformité réglementaire locale et protéger les travailleurs.
- Réaliser un état des lieux, identifier écarts et risques prioritaires.
- Élaborer une procédure adaptée incluant EPC/EPI conformes.
- Définir un plan d'action pour réduire fréquence et gravité des accidents.
- Améliorer la gestion documentaire et instaurer un pilotage dans le temps.

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic sur site et revue des pratiques/documents existants.
- Analyse de conformité réglementaire (travaux en hauteur, EPI).
- Rédaction/mise à jour de la procédure travaux en hauteur.
- Plan d'action priorisé avec indicateurs et échéances.
- Formation/appropriation des procédures et gestion des équipements.
- Suivi d'implémentation, contrôles techniques, préparation des inspections.
- Livrables: rapport de diagnostic, rapport d'analyse, plan d'action, rapports de suivi; supports complémentaires selon besoins.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- Entretiens, observation terrain, collecte des procédures/plan de prévention/formations.
- Évaluation des pratiques, identification des faiblesses et priorités.

- Résultat: vision claire des enjeux et premières pistes d'amélioration.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Vérification de la conformité aux exigences congolaises et normes applicables.
- Intégration des risques spécifiques (corrosion, intempéries en zones portuaires).
- Résultat: analyse de conformité et axes de mise à niveau.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Recommandations pragmatiques priorisées par impact sécurité/conformité.
- Mise à jour/rédaction de la procédure, formation, gestion des équipements.
- Résultat: plan d'action avec indicateurs et échéances.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Assistance au déploiement, contrôles périodiques, préparation des inspections.
- Reporting de suivi et amélioration continue.
- Résultat: pérennisation des bonnes pratiques sur le terrain.

Planning / durée / jalons

Phase / Jalon	Contenu	Format	Livrable clé
Durée globale	Mission de quelques semaines à plusieurs mois (selon taille/complexité)	Visites site, réunions présentiel, échanges à distance, ateliers	Reporting à chaque étape clé
Diagnostic initial	Entretiens, observations, collecte documentaire	Site + échanges	Rapport de diagnostic
Analyse réglementaire	Revue conformité docs/procédures et normes EPI	Bureau + échanges	Rapport d'analyse
Plan d'action	Recommandations priorisées, indicateurs et échéances	Ateliers + réunions	Plan d'action priorisé
Suivi & accompagnement	Assistance déploiement, contrôles, préparation inspections	Site + distant	Rapport de suivi

Rôles & responsabilités

Client

- Met à disposition les documents existants et l'accès aux sites.
- Organise les entretiens (responsables, opérateurs) et ateliers.
- Implémente les recommandations et assure la disponibilité des équipes.

Consultant

- Conduit le diagnostic, l'analyse réglementaire et la revue documentaire.
- Élabore la procédure, les recommandations et le plan d'action.
- Accompagne le déploiement, prépare les inspections et réalise le reporting.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Procédures et plans de prévention existants.
- Historique des formations délivrées.
- Rapports d'accidents/incidents liés au travail en hauteur.
- Contrats/rapports de maintenance des EPI.
- Liste des EPI/EPC utilisés pour le travail en hauteur.
- Accès sites à risques et disponibilités des équipes pour entretiens/observations.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Reporting détaillé à chaque étape clé pour assurer la transparence.
- Indicateurs de performance et échéances pour piloter l'exécution du plan.
- Audits/contrôles techniques périodiques et amélioration continue.
- Préparation des inspections réglementaires et réponses aux exigences locales.
- Ateliers participatifs pour favoriser l'appropriation des nouvelles procédures.
- Prise en compte des risques spécifiques aux environnements industriels (corrosion, intempéries).