

Note Méthodologique : Procédure travaux en hauteur à Casablanca Maroc

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Sécuriser les interventions en hauteur et assurer la conformité réglementaire au Maroc.
- Adapter les procédures aux spécificités de Casablanca (port, zones industrielles, chantiers urbains).
- Identifier, évaluer et maîtriser les risques en hauteur pour réduire les accidents.
- Accompagnement spécialisé pour l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi des procédures.

Point clé : La visite sur site reste nécessaire pour observer les conditions réelles et valider les constats terrain.

Objectifs de la mission

- Réduire les risques d'accidents et de malaises en élévation.
- Assurer la conformité avec la réglementation marocaine (dont décret n° 2-12-239).
- Structurer la préparation, l'exécution, le contrôle et la maintenance des équipements.
- Sensibiliser les opérateurs et clarifier l'organisation opérationnelle.
- Prévenir les risques spécifiques aux environnements portuaires, industriels et urbains de Casablanca.

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic des sites, des processus et des pratiques de travaux en hauteur.
- Analyse documentaire et réglementaire (législation marocaine, normes internationales).
- Plan d'action personnalisé intégrant les contraintes locales (zones industrielles et portuaires).
- Accompagnement de mise en œuvre : audits périodiques, assistance aux inspections, coordination, reporting.
- Livrables : rapport d'audit initial, état des lieux réglementaire, plan d'action/recommandations, rapports de suivi et tableaux de bord.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 — Diagnostic initial

- Collecte de données: équipements, formations, modes opératoires, incidents/constats terrain.
- Analyse des pratiques et identification des écarts réglementaires et vulnérabilités.
- Résultat: rapport d'audit initial sur les sites de Casablanca.

Étape 2 — Analyse documentaire et réglementaire

- Examen des procédures, fiches de poste, registres de formation, certificats d'équipement.
- Croisement avec la législation marocaine et les normes applicables.
- Résultat: état des lieux réglementaire et exigences spécifiques (zones portuaires/industrielles).

Étape 3 — Recommandations et plan d'action

- Construction d'un plan d'action adapté aux sites de Casablanca (meilleures pratiques SST).
- Mise à jour des procédures, formation ciblée, maintenance des EPI/EPC, renforcement du suivi.
- Livrable: plan d'action et recommandations écrites.

Étape 4 — Suivi et accompagnement

- Accompagnement à l'implémentation: audits périodiques, assistance aux inspections.
- Coordination des acteurs et reporting à la direction.
- Résultat: maintien d'un haut niveau de sécurité et adaptation aux évolutions réglementaires/industrielles.

Planning / durée / jalons

Phase	Description	Durée indicative	Livrable clé
Diagnostic initial	Analyse des sites et des pratiques	5 à 7 jours	Rapport d'audit initial
Analyse documentaire	Examen réglementaire et documents internes	3 à 5 jours	État des lieux réglementaire
Recommandations	Plan d'action personnalisé	7 à 10 jours	Plan d'action et recommandations
Suivi	Accompagnement et audits périodiques	Selon besoins	Rapports de suivi / tableaux de bord

Formats d'intervention: visites sur site (audits/observations), ateliers de travail (co-construction), sessions à distance (suivi/coordination).

Rôles & responsabilités

Consultant

- Réalise le diagnostic des sites et des processus.
- Mène l'analyse documentaire et réglementaire.
- Élabore les recommandations et le plan d'action.
- Accompagne l'implémentation: audits, assistance aux inspections, coordination, reporting.

Client

- Participe aux échanges initiaux et aux ateliers de travail.
- Fournit les documents: procédures internes, registres d'équipements, formations, rapports d'incidents, certificats de conformité.
- Facilite l'accès aux sites pour le diagnostic et les observations terrain.

- Assure la disponibilité des équipes pour le suivi et la coordination.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Accès aux sites concernés de Casablanca pour audits et observations.
 - Procédures internes liées aux travaux en hauteur et fiches de poste.
 - Registres des équipements et certificats de conformité (EPI/EPC).
 - Registres de formation/habilitations du personnel.
 - Rapports d'incidents et constats terrain antérieurs.
 - Modes opératoires existants et consignes spécifiques aux zones portuaires/industrielles.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Audits périodiques et revues de conformité pour le suivi post-intervention.
 - Assistance aux inspections réglementaires et coordination des acteurs.
 - Reporting destiné à la direction pour piloter la sécurité durablement.
 - Ateliers de travail et sessions à distance pour la co-construction et la coordination.
 - Approche flexible, adaptée aux contraintes logistiques et à la disponibilité des équipes.
 - Veille réglementaire et normative continue pour des conseils à jour.
 - Adaptation aux évolutions des contraintes industrielles et réglementaires de Casablanca.
-