

Note Méthodologique : Prévention des risques routiers professionnels à Tanger Maroc

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Usage professionnel des véhicules avec risques accrus sur les axes urbains/interurbains de Tanger.
- Prise en compte des spécificités locales: réglementation marocaine et environnement industriel/portuaire.
- Finalité: réduire l'absentéisme et protéger les salariés tout en optimisant la conformité.
- Zones à fort trafic (Tanger Med, TFZ, M'ghogha, Technopole) nécessitant des dispositifs adaptés.

Point clé : L'approche combine diagnostic terrain et analyse documentaire, intégrant strictement la réglementation marocaine en santé-sécurité et sécurité routière.

Objectifs de la mission

- Réduire significativement l'exposition aux accidents routiers professionnels.
- Réaliser un diagnostic rigoureux du contexte, des pratiques et de la politique sécurité routière.
- Élaborer un plan d'action personnalisé et priorisé.
- Atteindre la conformité réglementaire et renforcer le pilotage sécurité.
- Sensibiliser conducteurs et managers; anticiper les impacts humains, sociaux et économiques.

Périmètre / livrables attendus

- Analyse terrain: circuits de déplacement, types de véhicules, entretiens avec responsables et conducteurs.
- Étude des statistiques d'accidents internes et pratiques de gestion de flotte.
- Revue des procédures internes, plans de prévention et registres d'entretien.
- Vérification de la conformité aux normes nationales/internationales et au Code du travail marocain.
- Livrables: rapport de diagnostic, rapport de conformité, plan d'action détaillé/priorisé.
- Suivi: rapports périodiques, tableaux de bord; supports de sensibilisation.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- Évaluation complète des risques: circuits, véhicules, données d'accidents.
- Entretiens avec responsables opérationnels et conducteurs.

- Livrable: rapport de diagnostic.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des procédures, plans de prévention et registres d’entretien.
- Contrôle de conformité aux exigences marocaines et normes applicables.
- Livrable: rapport de conformité.

Étape 3 : Recommandations et plan d’action

- Mesures correctives, procédures de contrôle et indicateurs de performance.
- Formations adaptées et sensibilisation continue des équipes.
- Livrable: plan d’action détaillé et supports associés.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Accompagnement de la mise en œuvre, reporting précis et pilotage des actions.
- Coordination des parties prenantes; réévaluation périodique des risques.
- Livrables: rapports périodiques et tableaux de bord.

Planning / durée / jalons

Période / Jalon	Description	Observations
Lancement	Démarrage dès besoin identifié ou mise en conformité.	Cadrage et planification initiale.
Mission (1–3 mois)	Diagnostic + analyse réglementaire + plan d’action.	Interventions sur site, ateliers participatifs, travail à distance.
Remise des livrables	Rapport de diagnostic et de conformité; plan d’action priorisé.	Validation interne et lancement des actions.
Suivi post-mission	Accompagnement périodique, reporting, assistance à la mise en œuvre.	Formations complémentaires si nécessaire.
Horizon résultats	Améliorations de sécurité observables.	Environ 6 mois après déploiement des préconisations.

Rôles & responsabilités

Consultant

- Conduit le diagnostic terrain et les entretiens.
- Réalise l’analyse documentaire et réglementaire.
- Élabore les recommandations, plan d’action et supports de sensibilisation.
- Assure le suivi, le reporting et la coordination des actions correctives.

Client

- Fournit les documents requis: dossiers d’entretien, statistiques d’accidents, procédures, audits antérieurs.

- Facilite l'accès aux sites et mobilise les interlocuteurs (RH, QHSE, chefs de site, managers, conducteurs).
 - Valide les livrables et priorise les actions; met en œuvre les mesures retenues.
 - Participe aux ateliers et aux actions de sensibilisation.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Dossiers d'entretien des véhicules et registres associés.
- Statistiques d'accidents/sinistres routiers internes.
- Procédures internes et plans de prévention existants.
- Rapports d'audit antérieurs liés à la sécurité routière et véhicules.
- Données de flotte et circuits de déplacement (urbains/interurbains).
- Disponibilité des responsables opérationnels et conducteurs pour entretiens.
- Références réglementaires applicables (Code du travail, SST, sécurité routière).

Modalités de pilotage & qualité

- Suivi régulier de la mise en œuvre avec reporting précis.
 - Indicateurs de performance et tableaux de bord pour le pilotage.
 - Pilotage des actions correctives et coordination des parties prenantes.
 - Réévaluation périodique des risques; adaptation aux évolutions réglementaires et opérationnelles.
 - Livrables structurés: diagnostic, évaluation réglementaire, plan d'action priorisé.
 - Ateliers participatifs pour l'appropriation des recommandations; accompagnement post-mission si nécessaire.
-