

Note Méthodologique : Prévention des risques routiers professionnels à Nador Maroc

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Sécuriser les déplacements professionnels dans un environnement routier urbain/interurbain exigeant.
- Répondre aux exigences réglementaires marocaines et internationales applicables au transport professionnel.
- Réduire les accidents, sinistres et impacts économiques associés.
- Prendre en compte les spécificités de Nador (port Nador West Med, trafic PL, zones industrielles).

Point clé : La démarche s’appuie sur un diagnostic précis, la conformité réglementaire et un accompagnement ciblé, adaptés au contexte opérationnel de Nador.

Objectifs de la mission

- Réaliser un diagnostic des pratiques, de la flotte et des conditions routières.
- Vérifier la conformité avec les exigences réglementaires marocaines.
- Élaborer un plan d’action sur-mesure et priorisé.
- Renforcer la politique et la culture de sécurité routière.
- Optimiser la gestion de la flotte et réduire les coûts liés aux sinistres/assurances.

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic initial: véhicules, profils conducteurs, procédures, statistiques d’accidents; observations terrain (port, zones industrielles/urbaines).
- Analyse documentaire et réglementaire: permis, fiches de suivi des véhicules, formations, procédures internes; normes marocaines applicables.
- Rapport détaillé: constats, état de conformité, recommandations (priorisées).
- Plan d’action: mesures correctives, indicateurs de suivi, calendrier réaliste.
- Actions de sensibilisation/formation ciblées des conducteurs.
- Suivi/accompagnement: audits périodiques, ateliers pratiques, reporting auprès des responsables.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- Collecte des données flotte, profils conducteurs, procédures et statistiques d’accidents.
- Observations terrain (trafic portuaire, zones industrielles et urbaines) pour identifier les risques spécifiques.
- Résultat: cartographie des risques et photographies des pratiques réelles.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Examen de la conformité: permis, suivis véhicules, formations, procédures internes.
- Références: exigences marocaines et bonnes pratiques pour les opérateurs à Nador.
- Résultat: écarts de conformité et axes de mise en conformité.

Étape 3 : Recommandations et plan d’action

- Définition d’actions correctives prioritaires et d’améliorations (formations, flotte, sensibilisation).
- Construction d’indicateurs de suivi et d’un calendrier réaliste.
- Livrables: recommandations adaptées et plan d’action priorisé.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Mise en œuvre accompagnée: audits périodiques, ateliers pratiques, coordination des actions.
- Reporting dynamique aux responsables pour piloter l’amélioration continue.
- Objectif: maintien de la conformité et performance durable de la politique sécurité routière.

Planning / durée / jalons

Phase	Période indicative	Jalons clés
Diagnostic initial	Généralement au démarrage (quelques semaines selon taille/complexité)	Collecte complétée; observations terrain réalisées
Analyse documentaire & réglementaire	À la suite du diagnostic	Évaluation de conformité et écarts formalisés
Recommandations & plan d’action	Dans la continuité de l’analyse (sur la même période)	Rapport détaillé et plan d’action priorisé remis
Suivi & accompagnement	Plusieurs mois selon besoins	Audits périodiques; ateliers; reporting régulier

Formats d’intervention: audits sur site à Nador, entretiens, sessions de formation/sensibilisation, accompagnement à distance.

Rôles & responsabilités

Client

- Mobiliser les directions et acteurs clés (DG, QHSE, managers, RH).
- Fournir les documents et données (registres véhicules, formations, rapports d’accidents, procédures internes).
- Faciliter l’accès aux sites et observations terrain à Nador.
- Mettre en œuvre les actions retenues et contribuer au suivi.

Consultant

- Conduire le diagnostic et les observations terrain.
 - Analyser la conformité documentaire et réglementaire (référentiel marocain).
 - Formuler des recommandations et bâtir le plan d'action avec indicateurs et calendrier.
 - Assurer le suivi: audits périodiques, ateliers, reporting et appui à la coordination.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Données de flotte et d'usage des véhicules.
 - Profils conducteurs et permis requis.
 - Fiches de suivi/maintenance des véhicules.
 - Historique des accidents et incidents.
 - Attestations et historiques de formations sécurité routière.
 - Procédures internes liées à la sécurité routière.
 - Accès aux sites pour observations (port, zones industrielles/urbaines de Nador).
-

Modalités de pilotage & qualité

- Indicateurs de suivi et calendrier pour piloter la mise en œuvre du plan d'action.
 - Reporting dynamique et régulier auprès des responsables.
 - Audits périodiques et ateliers pratiques pour ancrer les bonnes pratiques.
 - Combinaison d'audits sur site, entretiens, sessions de sensibilisation/formation et appui à distance.
 - Alignement avec la réglementation marocaine et référentiels reconnus; ressources certifiées mobilisables.
 - Objectif de conformité durable et d'amélioration continue de la politique sécurité routière.
-