

Note Méthodologique : plan de circulation entreprise à Tanger Maroc

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

La mission s'inscrit dans le contexte industriel et logistique de Tanger (zones franches et port), où les flux véhicules/piétons sont élevés.

- Organiser la circulation interne pour une gestion sûre et efficace des déplacements.
- Réduire les risques d'accidents et optimiser la productivité des sites.
- Assurer la conformité aux exigences SST et au Code du travail marocain.
- Réponse adaptée aux environnements à forte activité logistique et industrielle de Tanger.

Point clé : L'observation terrain est indispensable pour un diagnostic précis et une évaluation fiable des conditions réelles.

Objectifs de la mission

- Protéger les salariés et collaborateurs sur site.
- Réduire les accidents liés aux véhicules, engins de manutention et piétons.
- Fluidifier les flux, réduire les temps d'attente et optimiser les opérations logistiques.
- Garantir la conformité réglementaire (Code du travail marocain, normes SST).
- Instaurer une dynamique d'amélioration continue.

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic des flux et des zones à risques (entretiens, observation terrain).
- Analyse documentaire: procédures, consignes, plans existants, registres d'accidents.
- Revue des exigences légales nationales et des normes internationales applicables.
- Plan de circulation opérationnel: tracé des voies, signalisation, zones piétonnes, règles internes, mesures de prévention.
- Plan d'action détaillé et priorisé.
- Rapport complet et support à la mise en œuvre (indicateurs, audits réguliers, ajustements).

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- État des lieux des flux véhicules/piétons; identification des points sensibles et zones à risques.
- Entretiens avec le personnel clé et observation terrain.
- Socle de compréhension des besoins spécifiques du site.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Examen des procédures, consignes, plans actuels et registres d’accidents.
- Revue des exigences légales nationales et normes internationales.
- Référentiel de conformité pour le futur plan.

Étape 3 : Recommandations et plan d’action

- Synthèse des constats; recommandations adaptées au contexte.
- Plan d’action détaillé: tracé, signalisation, règles internes, mesures de prévention.
- Plan de circulation opérationnel et compréhensible par tous.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Appui à la mise en œuvre; suivi des indicateurs; audits réguliers.
- Adaptation continue du plan selon les évolutions du site.
- Rapport complet et suivi structuré pour la pérennité.

Planning / durée / jalons

Durée typique: plusieurs semaines, incluant visites sur site, ateliers avec les équipes, travaux documentaires et reporting. Analyses à distance possibles en complément, l’observation terrain restant essentielle.

Phase	Contenu clé	Jalons / sorties
Diagnostic initial	Visites, observation, entretiens; cartographie des flux et risques.	État des lieux validé; besoins priorités.
Analyse documentaire & réglementaire	Revue procédures, plans, registres; exigences légales/normes.	Écarts de conformité identifiés.
Recommandations & plan d’action	Mesures de prévention; tracé, signalisation; règles internes.	Plan de circulation et plan d’action remis.
Suivi initial et ajustements	Mise en œuvre, suivi d’indicateurs, audits réguliers.	Rapport de suivi; mise à jour du plan.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans actuels du site et plans de gestion des déplacements existants.
- Rapports d’accidents et registres d’incidents.
- Procédures et consignes de sécurité internes.
- Données/statistiques sur les flux de circulation.

- Entretien avec le personnel clé.
 - Observation terrain (indispensable pour le diagnostic).
 - Références des exigences légales et normes SST applicables.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Ateliers avec les équipes opérationnelles et phases de reporting.
 - Suivi des indicateurs de performance liés à la circulation.
 - Audits réguliers pour vérifier l'efficacité et la conformité.
 - Mise à jour et adaptation du plan selon l'évolution du site.
 - Documentation opérationnelle validée et suivie régulièrement.
 - Conformité aux exigences légales et attentes des autorités de contrôle.
-