

Note Méthodologique : plan de circulation entreprise

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Le plan de circulation organise tous les flux internes pour prévenir les risques et soutenir l'efficacité opérationnelle.

- Cadre de coactivité pour piétons, véhicules et engins (trajets, priorités, vitesses, zones de croisement).
- Appui sur diagnostic terrain, audit documentaire et retours d'expérience (incidents, quasi-accidents, non-conformités).
- Référentiel clair, exploitable et adaptable aux évolutions du site.
- Amélioration continue via indicateurs de suivi et mises à jour.

Point clé : Séparer et hiérarchiser les flux, poser une signalisation homogène et des règles lisibles pour tous.

Objectifs de la mission

- Réduire les risques d'accident aux croisements, angles morts et vitesses inadaptées.
 - Séparer et hiérarchiser piétons, véhicules légers, poids lourds et engins.
 - Définir une signalisation claire et normalisée (marquages au sol, panneaux).
 - Fluidifier entrées, sorties, manœuvres et temps de cycle logistiques.
 - Prévoir les scénarios dégradés (travaux, intempéries, pics d'activité).
 - Assurer la traçabilité documentaire et les mises à jour régulières.
-

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic de terrain, audit documentaire et exploitation des plans d'implantation; analyse des incidents et quasi-accidents.
- Modélisation des parcours: hiérarchie des voies, priorités, vitesses, sens uniques, aires de manœuvre, stationnements, files, sas.
- Conception de la signalisation et du marquage; cahier de prescriptions (supports, emplacements, entretien).
- Intégration opérationnelle: consignes d'accès/circulation/arrêt; plans simplifiés; dispositifs d'accueil/briefing visiteurs et transporteurs.
- Déploiement & contrôle: phasage, contrôles visuels et fonctionnels, indicateurs, actions correctives, revue périodique.
- Livrables: plans généraux et par zone; cahier de prescriptions; jeu de consignes d'usage; registre des points singuliers; programme de maintenance; séance de présentation; processus de mise à jour.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial des flux et de la coactivité

- Observations de terrain, entretiens, relevés multi-horaires.
- Identification des zones de conflit, croisements critiques, obstacles visuels.
- Cartographie des risques et priorisation des zones à traiter.

Étape 2 : Modélisation et hiérarchisation des parcours

- Définition des voies structurantes/desserte/service; règles de priorité et vitesses.
- Intégration sens uniques, aires de manœuvre, stationnements, files, sas.
- Architecture de circulation robuste et évolutive.

Étape 3 : Conception de la signalisation et marquage au sol

- Conception lisible et conforme: pictos, panneaux, marquages, protections piétons.
- Vérification de cohérence sur intersections, quais, portails, stockages.
- Cahier de prescriptions (caractéristiques, emplacements, entretien).

Étape 4 : Intégration opérationnelle et consignes d’usage

- Traduction en consignes claires et intégration aux modes opératoires.
- Plans simplifiés par zone; consignes dédiées visiteurs/transporteurs.
- Alignement conception–réalité d’usage via diffusion structurée.

Étape 5 : Déploiement, contrôle et amélioration continue

- Phasage du déploiement; contrôles de conformité visuelle et fonctionnelle.
- Mesures d’efficacité; corrections et ajustements si écarts.
- Suivi par indicateurs (incidents, retards, non-respects) et revues périodiques.

Planning / durée / jalons

Phase	Jalons / validations	Livrables clés
Étape 1 – Diagnostic	Validation du diagnostic et des zones prioritaires	Cartographie des risques; priorisation
Étape 2 – Modélisation des parcours	Validation de l’architecture de circulation	Schémas de voies, priorités, vitesses
Étape 3 – Signalisation & marquage	Validation du cahier de prescriptions	Plan de signalisation; prescriptions techniques
Étape 4 – Intégration & consignes	Validation des consignes et supports de diffusion	Consignes d’usage; plans simplifiés
Étape 5 – Déploiement & contrôle	Revue post-déploiement et actions correctives	Rapport de contrôle; indicateurs de suivi

Un calendrier d’exécution est établi avec validations intermédiaires sur les zones prioritaires.

Rôles & responsabilités (client / consultant)

Client

- Impliquer directions, responsables prévention/SST et équipes opérationnelles.
- Comité SST: suivi des actions et validation des arbitrages.
- Fournir plans existants et données d'incidents/quasi-accidents.
- Assurer habilitation interne et tenue à jour de la documentation diffusée.

Consultant

- Conduire diagnostic, modélisation des parcours et conception de la signalisation.
 - Animer visites, relevés et ateliers; intégrer contraintes de production et engagements transporteurs.
 - Produire les livrables (plans, prescriptions, consignes) et présenter la restitution.
 - Accompagner le déploiement, contrôler la conformité et proposer les ajustements.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans d'implantation à jour et plans existants du site.
 - Historique des incidents, quasi-accidents et constats de non-conformité.
 - Données sur catégories d'usagers, typologies de véhicules, fréquences de passage.
 - Contraintes d'exploitation/production et engagements avec transporteurs.
 - Relevés géométriques et fonctionnels réalisés lors des visites.
 - Retours d'expérience des équipes terrain (observations, points singuliers).
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Pilotage par calendrier d'exécution avec validations intermédiaires sur zones prioritaires.
 - Contrôles de conformité visuelle et fonctionnelle lors du déploiement.
 - Revue périodique alimentée par indicateurs (incidents de circulation, retards, non-respects).
 - Processus d'amélioration continue: écarts → actions correctives → ajustements des plans/consignes.
 - Traçabilité: registre des évaluations, consignes communiquées, plans diffusés, preuves de mise en œuvre.
 - Évaluation des acquis: QCM, mise en situation terrain; attestation de sensibilisation possible.
-