

Note Méthodologique : les actions correctives et préventives sur les chantiers

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Identifier, analyser et traiter les non-conformités et dangers potentiels sur chantier.
- Garantir la sécurité des travailleurs et la conformité réglementaire.
- Réduire les accidents et pérenniser les opérations.
- Améliorer le pilotage global de la sécurité sur site.

Point clé : La visite terrain est indispensable pour un diagnostic complet et opérationnel.

Objectifs de la mission

- Diagnostiquer les causes d'incidents et de non-conformités.
 - Définir des mesures correctives adaptées et pragmatiques.
 - Anticiper les risques futurs par des actions préventives.
 - Assurer la conformité réglementaire.
 - Optimiser l'organisation et les ressources sur chantier.
 - Formaliser référentiels, procédures et suivi des mises en œuvre.
-

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic initial terrain et entretiens avec responsables/opérateurs.
 - Analyse documentaire et réglementaire (plans de prévention, audits, procédures).
 - Plan d'actions correctives et préventives priorisé.
 - Suivi opérationnel: visites régulières, reporting détaillé, ajustements.
 - Référentiels/procédures adaptés aux interventions.
 - Livrables typiques: rapport d'audit, calendrier de mise en œuvre, supports de sensibilisation.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- Observations terrain et collecte d'informations (responsables, opérateurs).
- Analyse des événements récents (accidents, incidents) et écarts aux normes.

- Résultat: priorités d'action et dysfonctionnements ciblés.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des plans d'action, rapports d'audit, plans de prévention, procédures.
- Vérification de la conformité et de la cohérence des dispositifs.
- Résultat: conformité éprouvée et besoins d'ajustement identifiés.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Formulation de recommandations priorisées et pragmatiques.
- Définition des actions correctives/préventives, échéances et responsabilités.
- Résultat: plan d'action clair et pilotable.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Visites régulières sur site et reporting détaillé.
- Ajustement du plan si nécessaire; formation/sensibilisation des équipes.
- Résultat: pérennisation des bonnes pratiques et culture proactive de sécurité.

Planning / durée / jalons

Durée globale: généralement plusieurs semaines (mise en œuvre des recommandations: quelques semaines à plusieurs mois, selon taille/complexité).

Phase	Format	Durée indicative	Jalons / sorties
Diagnostic initial	Présentiel (terrain, entretiens)	Selon taille/complexité	Constats et priorités d'action
Analyse documentaire	À distance	Parallèle au terrain	Écarts réglementaires/procéduraux
Plan d'action	Mixte (co-construction)	Court, après analyses	Recommandations priorisées, responsabilités, échéances
Suivi & accompagnement	Présentiel + distance	Quelques semaines à plusieurs mois	Reporting régulier, ajustements, formations

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Constats de non-conformité et/ou d'incidents identifiés.
- Plans d'action antérieurs et rapports d'audit.
- Plans de prévention, procédures et référentiels internes.
- Registres de sécurité et événements (accidents, incidents).
- Fiches techniques des équipements et informations terrain.
- Disponibilité des équipes pour observations et entretiens.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Suivi rigoureux des échéances et des responsabilités du plan d'action.
- Visites régulières sur site et sessions de reporting détaillées.
- Ajustements du plan d'action en fonction des retours terrain.
- Vérification systématique de la conformité réglementaire.
- Ateliers participatifs pour favoriser l'appropriation des mesures.
- Priorisation des recommandations selon gravité, fréquence, impact et faisabilité.