

Note Méthodologique : la circulation interne en entreprise

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Sécuriser les déplacements internes sur sites industriels, commerciaux et logistiques.
- Analyser, structurer et améliorer la circulation interne (piétons, véhicules, stockage).
- Prévenir les accidents et fluidifier les opérations quotidiennes.
- Assurer la conformité réglementaire tout en optimisant les flux.

Point clé : une visite terrain est indispensable pour évaluer précisément les conditions réelles de circulation.

Objectifs de la mission

- Réaliser un diagnostic complet des infrastructures et des flux existants.
- Identifier les facteurs de risques, points de congestion et croisements piétons/véhicules.
- Proposer un plan d'action pour optimiser itinéraires, organisation et signalisation.
- Garantir la conformité (Code du travail, recommandations INRS, normes sécurité).
- Améliorer les performances opérationnelles en limitant les interruptions.

Périmètre / livrables attendus

- Audits terrain, observation et cartographie des flux (piétons, cycles, chariots, véhicules).
- Entretiens avec les équipes opérationnelles et le personnel de terrain.
- Revue documentaire et réglementaire (plans, consignes, procédures, rapports d'accidents).
- Plan d'action opérationnel: aménagements, signalisation, organisation des flux, formation.
- Accompagnement à la mise en œuvre via visites régulières et ajustements.
- Reporting clair et détaillé pour le pilotage par la direction.
- Livrable final: rapport détaillé avec constats, analyses, recommandations et plan d'action priorisé.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- Visite terrain; repérage des zones critiques/accidentogènes; cartographie des flux.
- Interviews des équipes pour retours d'expérience.
- Résultat: diagnostic pratique et organisationnel consolidé.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Examen des plans, consignes, procédures, rapports d'accidents.
- Revue du cadre réglementaire; vérification de conformité.
- Résultat: base réglementaire et de prévention sécurisée.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Mesures d'aménagement, signalisation, organisation des flux, formation.
- Priorisation selon niveaux de risques et ressources disponibles.
- Résultat: feuille de route opérationnelle et adaptée au site.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Assistance à la mise en œuvre; visites, reporting et ajustements.
- Évaluation de l'efficacité; pilotage continu avec les équipes internes.
- Résultat: application pérenne et amélioration continue.

Planning / durée / jalons

Durée indicative: de quelques semaines à plusieurs mois, selon la complexité du site et l'ampleur des besoins. Interventions sur site pour observation/audits; phases documentaires et reporting possibles à distance.

Jalon	Activités clés	Livrables / sorties	Mode
Lancement & cadrage	Analyse préliminaire des besoins; validation du périmètre; collecte initiale des documents.	Périmètre validé; plan de collecte des données.	À distance
Diagnostic terrain	Observation in situ; cartographie des flux; interviews des équipes.	Constats terrain; zones critiques identifiées.	Sur site
Analyse doc. & réglementaire	Revue des plans/consignes/procédures/rapports; vérification de conformité.	Analyse de conformité et écarts.	À distance
Recommandations & plan d'action	Mesures d'aménagement, signalisation, organisation, formation; ateliers collaboratifs.	Plan d'action priorisé et opérationnel.	Mixte
Suivi & accompagnement	Visites de contrôle; reporting; ajustements selon retours d'expérience.	Rapports de suivi; mises à jour du plan d'action.	Sur site + à distance

Rôles & responsabilités

Client

- Valider le périmètre d'intervention et les besoins.
- Fournir les documents requis (plans, consignes, procédures, rapports d'incidents).
- Faciliter l'accès au site et mobiliser les acteurs clés pour interviews.
- Impliquer RH et prévention pour coordonner les actions et sensibiliser le personnel.

Consultant

- Conduire le diagnostic terrain et la cartographie des flux.
 - Réaliser l'analyse documentaire et réglementaire; vérifier la conformité.
 - Formuler les recommandations et le plan d'action priorisé.
 - Assurer le suivi: reporting, évaluation de l'efficacité, ajustements.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans du site et consignes de sécurité.
 - Procédures internes relatives à la sécurité et à la gestion des flux.
 - Rapports d'accidents/incidents antérieurs.
 - Accès au site pour la visite terrain.
 - Disponibilité des acteurs clés pour interviews et ateliers.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Reporting clair et détaillé pour un pilotage par la direction.
 - Suivi de la mise en œuvre: évaluation de l'efficacité et ajustements des procédures.
 - Revue de conformité continue au Code du travail et recommandations INRS.
 - Priorisation des actions selon les risques identifiés et les ressources disponibles.
 - Visites régulières de contrôle durant l'accompagnement.
 - Intégration des retours d'expérience des équipes terrain.
 - Calendrier réaliste proposé pour sécuriser la réalisation.
 - Audits réguliers recommandés pour maintenir le niveau de sécurité.
-