

Note Méthodologique : entreprise signalisation ferroviaire

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Enjeu majeur pour la sécurité et la conformité des infrastructures ferroviaires.
- Accompagnement des entreprises dans leurs obligations réglementaires et opérationnelles.
- Interventions sur l'évaluation, la mise en conformité et l'optimisation des systèmes de signalisation.
- Contexte local (Maroc) exigeant : zones industrielles/portuaires, standards UIC, exigences nationales.
- Finalité : sécuriser personnels, usagers et biens, assurer la continuité des opérations.

Objectifs de la mission

- Réaliser un diagnostic précis des dispositifs de signalisation.
- Proposer un plan d'action pour optimiser sécurité et conformité.
- Identifier les risques liés à l'exploitation et vérifier le respect des normes.
- Accompagner la mise en œuvre de solutions techniques et organisationnelles.
- Réduire les incidents et renforcer la gestion des risques.
- Améliorer la formation des équipes pour un pilotage efficace de la sécurité.

Périmètre / livrables attendus

- Audit sur site des installations et des procédures de signalisation.
- Analyse documentaire et réglementaire (plans de maintenance, procédures internes, rapports d'incidents).
- Ateliers collaboratifs avec les équipes concernées.
- Accompagnement et coordination de la mise en œuvre.
- Rapport détaillé : diagnostic et écarts identifiés.
- Recommandations et plan d'action priorisé.
- Supports de suivi pour le déploiement des actions.

Point clé : Un audit sur site reste indispensable pour valider les conditions opérationnelles et inspecter les dispositifs physiques.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- État des lieux terrain des installations et procédures.
- Identification des écarts vis-à-vis des normes.
- Recueil d’informations auprès des équipes opérationnelles.
- Résultat : constats structurés et liste d’écarts.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des documents réglementaires, plans de maintenance, procédures et rapports d’incidents.
- Évaluation de la conformité des systèmes de signalisation.
- Résultat : non-conformités potentielles et points d’amélioration.

Étape 3 : Recommandations et plan d’action

- Alignement sur les exigences réglementaires.
- Élaboration d’un plan d’action opérationnel et priorisé.
- Résultat : feuille de route pragmatique.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Suivi continu de la mise en place des actions.
- Reporting régulier et coordination des opérations.
- Résultat : actions déployées et efficacité vérifiée.

Planning / durée / jalons

Durée typique d’un audit classique : 1 à 3 mois, pouvant varier de quelques semaines à plusieurs mois selon la taille et la complexité des installations.

Jalon	Contenu	Format	Durée indicative
Démarrage (réunion diagnostic)	Cadrage des besoins et périmètre	Réunion	Démarrage rapide
Audit sur site	Inspections des dispositifs et pratiques	Sur site	Variable selon site
Analyse documentaire	Revue réglementaire et dossiers internes	À distance	Parallèle / complémentaire
Restitution & plan d’action	Présentation des constats et priorisation	Atelier	Inclus dans la mission
Suivi et accompagnement	Reporting, coordination et vérification d’efficacité	À distance + sur site	Selon besoins

Rôles & responsabilités

Consultant

- Réalise le diagnostic initial et l’analyse documentaire/réglementaire.
- Formule des recommandations et un plan d’action priorisé.
- Assure le suivi, le reporting régulier et la coordination des actions.

- Propose un accompagnement opérationnel et des ateliers de formation.

Client

- Prépare les documents requis (plans de signalisation, rapports de maintenance, procédures, incidents).
- Organise la première réunion de diagnostic.
- Participe aux ateliers collaboratifs et à la restitution.
- Met en œuvre les actions accompagnées par le cabinet.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans de signalisation à jour.
- Rapports de maintenance et plans de maintenance.
- Procédures internes liées à la signalisation.
- Enregistrements d'incidents antérieurs.
- Accès aux installations pour l'audit sur site.
- Disponibilité des équipes pour entretiens et ateliers.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Réunion de diagnostic initial pour cadrage et planification.
- Audit sur site indispensable pour valider les conditions opérationnelles.
- Revue documentaire pour contrôle de conformité réglementaire.
- Restitution structurée du diagnostic, des écarts et du plan d'action priorisé.
- Reporting régulier tout au long de l'accompagnement.
- Suivi continu et coordination des opérations jusqu'à l'efficacité des dispositifs.
- Ateliers de formation/renforcement des équipes pour la pérennité des actions.