

Note Méthodologique : Analyse des risques travaux en hauteur au Cameroun

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Sécuriser les travailleurs exposés aux opérations en altitude.
- Identifier, évaluer et prévenir les risques sur chantiers, bâtiments, infrastructures et installations industriels.
- Assurer la maîtrise des obligations réglementaires au Cameroun et des normes internationales.
- Améliorer les protections collectives et individuelles, réduire les accidents (notamment chutes de hauteur).
- Applicable aux secteurs construction, industrie, énergie, infrastructures, y compris zones de Douala/Yaoundé et secteurs portuaires.

Point clé : Mission typiquement réalisée en 1 à 3 semaines, en présentiel (Douala/Yaoundé) ou en mode hybride. Rapport et plan d'action livrés sous 1 semaine après l'analyse sur site.

Objectifs de la mission

- Établir une cartographie précise des risques liés au travail en hauteur.
- Vérifier la conformité réglementaire selon la réglementation camerounaise et les normes applicables.
- Proposer un plan d'action adapté, priorisé, avec mesures correctives, délais et indicateurs de suivi.
- Renforcer la culture sécurité et optimiser les moyens de prévention collective et individuelle.
- Documenter les procédures sécurité et soutenir le pilotage opérationnel des managers.

Périmètre / livrables attendus

- Interventions en hauteur: chantiers, bâtiments, infrastructures, installations industriels (incl. zones industrielles, plateformes, ports).
- Phases incluses: diagnostic sur site, analyse documentaire et réglementaire, recommandations et plan d'action, suivi/accompagnement.
- Formats: présentiel (Douala, Yaoundé) ou hybride avec analyse documentaire à distance.
- Livrables: rapport détaillé, plan d'action priorisé, supports techniques pour les équipes opérationnelles.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- Visites de terrain: observation des pratiques, équipements, structures et accès.
- Entretiens avec chefs de chantier, agents HSE et travailleurs; collecte d'informations clés.
- Résultat: compréhension des enjeux spécifiques et de l'environnement de travail.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des procédures, plans de prévention, registres d'incidents, formations/habilitations.
- Vérification de la conformité aux normes camerounaises et internationales; adéquation des protections.
- Résultat: état de conformité et besoins de mise à niveau.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Recommandations ciblées: équipements, formation, organisation, surveillance.
- Plan d'action personnalisé et priorisé avec mesures, délais et indicateurs de suivi.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Missions de contrôle, reporting périodique, assistance à la révision des procédures.
- Objectif: pérenniser les résultats et maintenir l'amélioration continue.

Planning / durée / jalons

Durée indicative de la mission: 1 à 3 semaines (selon taille/complexité). Rapport final livré sous 1 semaine après la phase sur site.

Phase / Jalon	Délai / Format	Livrables / Résultats
Rendez-vous préliminaire	Démarrage après accès au site et documents fournis	Planification des visites et entretiens
Diagnostic sur site	Inclus dans 1–3 sem. (présentiel: Douala/Yaoundé)	Constats terrain et synthèse des risques observés
Analyse documentaire & réglementaire	Inclus dans 1–3 sem. (hybride/à distance possible)	État de conformité et écarts identifiés
Recommandations & plan d'action	Inclus dans 1–3 sem.	Plan d'action priorisé (mesures, délais, indicateurs)
Rapport final & restitution	≤ 1 semaine après la phase sur site	Rapport détaillé + supports techniques
Suivi initial	Après livraison du rapport	Contrôles, reporting périodique, assistance

Rôles & responsabilités

Client

- Fournir les accès indispensables au site.
- Transmettre les documents réglementaires nécessaires.
- Participer au rendez-vous préliminaire pour organiser visites et entretiens.

Consultant

- Conduire le diagnostic terrain et les entretiens.
- Réaliser l'analyse documentaire et réglementaire.
- Élaborer les recommandations et le plan d'action priorisé.
- Assurer le suivi: contrôles, reporting périodique, assistance.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Accès au site pour les visites et inspections terrain.
- Plans de sécurité et plans de prévention.
- Rapports précédents et registres d'incidents / fiches d'incident.
- Modes opératoires relatifs aux interventions en hauteur.
- Registres de formation relatifs au travail en hauteur.
- Informations sur les dispositifs de protection collective et individuelle.
- Éléments relatifs aux formations et habilitations nécessaires.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Rendez-vous préliminaire pour cadrer visites et entretiens.
- Visites terrain et échanges avec les acteurs clés pour fiabiliser le diagnostic.
- Reporting périodique et missions de contrôle durant le suivi.
- Assistance à la révision des procédures internes.
- Revue de conformité aux normes camerounaises et internationales applicables.
- Livraison du rapport et du plan d'action dans le délai annoncé ($\leq$ 1 semaine après site).
- Possibilité d'analyse documentaire à distance (mode hybride).
- Démarche d'amélioration continue pour pérenniser les résultats.