

Note Méthodologique : société protection incendie

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Prévenir, gérer et maîtriser les risques d'incendie en entreprise.
- Assurer la conformité aux normes et réglementations (réglementation protection incendie Maroc).
- Sécuriser le personnel, les infrastructures et les biens; limiter l'impact des sinistres.
- Instaurer une démarche systématique pour optimiser la gestion des risques professionnels.

Point clé : Une visite sur site demeure indispensable pour un diagnostic complet et précis des risques.

Objectifs de la mission

- Réaliser un diagnostic précis des risques (incluant activités sensibles, ex. salle serveur).
- Élaborer des plans de protection adaptés et conseiller le matériel adéquat.
- Garantir la conformité réglementaire des installations.
- Réduire la probabilité et la propagation du feu; optimiser l'évacuation et la protection des personnes.
- Former les personnels et assurer le suivi régulier des équipements.
- Viser l'amélioration continue de la sécurité incendie.

Périmètre / livrables attendus

- Rapports d'audit/diagnostic et évaluation de conformité.
- Plans de prévention et plan d'action technique et organisationnel.
- Recommandations détaillées et cahiers des charges pour les installations.
- Mise à jour des procédures d'urgence; système de contrôle et de maintenance.
- Rapports de suivi et de progression; rapports de conformité.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- Visite des locaux et procédés; analyse des activités sensibles (ex. salle serveur).
- Vérification des dispositifs existants; entretiens avec responsables sécurité et équipes.
- Livrable: rapport de diagnostic initial et points critiques identifiés.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des documents internes, fiches de sécurité, normes et réglementations applicables.
- Évaluation du niveau de conformité; identification des lacunes et exigences sectorielles.
- Livrable: note d'écart réglementaire et recommandations préliminaires.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Définition des mesures techniques et organisationnelles; installation et mise à jour des équipements.
- Amélioration des procédures d'urgence; mise en place du contrôle et de la maintenance.
- Livrable: plan d'action pragmatique et conforme; cahiers des charges d'installation.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Reporting régulier; assistance lors des contrôles externes; audits internes.
- Formation des équipes; mise à jour continue des dispositifs de sécurité.
- Livrables: rapports de suivi et rapports de conformité; plan d'amélioration continue.

Planning / durée / jalons

Phase / Jalon	Durée indicative	Formats / Remarques
Étape 1 : Diagnostic initial	Quelques jours à plusieurs semaines (selon taille/complexité)	Visites sur site et entretiens opérationnels
Étape 2 : Analyse documentaire & réglementaire	À distance possible; visite sur site indispensable pour un diagnostic complet	Revue documentaire et évaluation de conformité
Étape 3 : Recommandations & plan d'action	Variable; peut s'étendre à plusieurs semaines (accompagnement complet)	Plan d'action défini; cahiers des charges d'installation
Étape 4 : Suivi & accompagnement	Ponctuel ou pluriannuel (selon besoins)	Reporting périodique; contrôles externes; formation

Rôles & responsabilités

Consultant (société protection incendie)

- Diagnostic des risques (visites, entretiens) et vérification des dispositifs.
- Analyse documentaire et réglementaire; évaluation de la conformité.
- Recommandations techniques/organisationnelles; plan d'action; cahiers des charges.
- Suivi régulier, reporting, coordination avec prestataires, assistance aux contrôles, formation, audits internes.

Client (entreprise)

- Met à disposition les documents requis (plans, audits, fiches de sécurité, documentation des équipements, procédures internes).
- Assure l'accès aux sites et la disponibilité des équipes pour visites et entretiens.
- Participe aux audits internes et aux formations des équipes.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans des locaux et rapports d'audit précédents.
- Fiches de sécurité des produits (FDS) et procédures internes en vigueur.
- Documentation technique des équipements incendie (détection, alarme, poteaux incendie, etc.).
- Liste et état des dispositifs de protection existants (actifs et passifs).
- Accès aux sites/activités sensibles (ex. salles serveurs) et disponibilités pour entretiens.
- Références aux normes et réglementations applicables (dont réglementation Maroc).

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Reporting régulier et rapports de progression sur les actions.
- Coordination avec les prestataires; assistance lors des contrôles externes et inspections administratives.
- Conduite d'audits internes et formations ciblées des équipes.
- Mise à jour continue des dispositifs et procédures de sécurité.
- Suivi de conformité dans le temps; adaptation à l'évolution des besoins et des normes.
- Formats d'intervention flexibles: diagnostic ponctuel, accompagnement sur mesure, suivi pluriannuel.