

Note Méthodologique : Hygiène et sécurité sur chantier au Congo

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Prévenir les risques et protéger les travailleurs sur les chantiers de construction au Congo.
- S'appuyer sur les normes locales, les bonnes pratiques internationales et le contexte industriel (Kinshasa, port de Matadi).
- Réduire les accidents, garantir la conformité réglementaire et améliorer la performance opérationnelle des sites.
- Harmoniser la réglementation locale avec les exigences internationales dans des environnements urbains/industriels denses.

Point clé : L'audit initial nécessite une visite sur site; certains échanges documentaires et suivis peuvent se faire à distance.

Objectifs de la mission

- Identifier et évaluer les risques liés aux activités de chantier.
 - Concevoir et mettre en œuvre des plans d'hygiène et de sécurité conformes à la législation congolaise.
 - Instaurer une culture de prévention durable et piloter les actions correctives.
 - Améliorer la gestion des situations d'urgence et des incidents.
 - Réduire les accidents, maintenir la productivité et sécuriser juridiquement les acteurs.
-

Périmètre / livrables attendus

- Audit des conditions de travail, de l'organisation, des procédures, du respect des EPI et des conditions d'hygiène.
 - Revue documentaire: plans H&S, consignes, rapports d'incidents, attestations de conformité.
 - Analyse de conformité à la réglementation congolaise applicable.
 - Rapport de diagnostic avec écarts et leviers d'amélioration.
 - Plan d'action priorisé (non-conformités, hygiène, balisage, gestion des engins).
 - Outils de suivi et indicateurs de performance H&S.
 - Accompagnement opérationnel: sensibilisation, audits réguliers, reporting.
 - Livrables numériques et papier; ateliers de restitution et de formation.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- Audit détaillé du chantier: organisation, procédures, EPI, hygiène.
- Entretiens avec responsables de site et employés.
- Résultat: état des lieux et points d'amélioration prioritaires.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des plans H&S, consignes, rapports d'incidents, attestations de conformité.
- Analyse des obligations légales congolaises et des normes applicables.
- Résultat: identification des écarts et opportunités d'amélioration.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Rapport avec recommandations précises et plan d'action priorisé.
- Mesures ciblées: non-conformités, hygiène, balisage, gestion des engins.
- Résultat: feuille de route réaliste intégrant les contraintes économiques.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Accompagnement de mise en œuvre; sensibilisations et audits réguliers.
- Mise en place d'indicateurs H&S et suivi de performance.
- Résultat: plans efficaces dans la durée; reporting à la direction et autorités.

Planning / durée / jalons

Durée typique : plusieurs semaines à plusieurs mois selon la taille et la complexité du site. Audits en présentiel; suivi documentaire possible à distance.

Jalon	Contenu	Mode	Livrables
Lancement & diagnostic initial	Audit du site et entretiens avec les équipes	Présentiel	État des lieux et points d'amélioration
Analyse documentaire & réglementaire	Revue plans H&S, consignes, incidents, conformité	Mixte (présentiel/à distance)	Matrice de conformité et écarts
Recommandations & plan d'action	Priorisation des actions (hygiène, balisage, engins)	À distance + ateliers	Rapport et plan d'action priorisé
Restitution & accompagnement	Ateliers, sensibilisations, audits, indicateurs, reporting	Mixte	Suivis périodiques et tableaux d'indicateurs

Rôles & responsabilités

Côté client

- Donner accès au chantier et mobiliser les responsables/équipes pour les entretiens et ateliers.

- Fournir la documentation: plans d'organisation, consignes, rapports d'incidents, attestations, plans H&S.
- Valider les recommandations et priorités du plan d'action.
- Engager la mise en œuvre opérationnelle sur site avec l'appui du cabinet.

Côté consultant

- Conduire l'audit initial et l'analyse documentaire/réglementaire.
- Produire le rapport de diagnostic et le plan d'action priorisé.
- Animer les sensibilisations, ateliers de restitution et audits réguliers.
- Déployer les indicateurs H&S et assurer le reporting à la direction et aux autorités compétentes.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Accès au site pour la visite d'audit initial.
- Plans d'organisation du chantier et plans d'hygiène & sécurité.
- Registres de sécurité et consignes en vigueur.
- Rapports d'incidents/accidents précédents.
- Attestations de conformité et documents légaux applicables.
- Disponibilité des responsables de site et des équipes pour les entretiens.

Modalités de pilotage & qualité

- Ateliers de restitution des résultats et du plan d'action.
- Audits réguliers de suivi et mises à jour des plans H&S.
- Indicateurs de performance H&S pour piloter l'exécution.
- Reporting à la direction et aux autorités compétentes.
- Veille réglementaire continue pour maintenir la conformité.
- Adaptation des mesures aux évolutions du chantier (amélioration continue).
- Gestion des écarts et actions correctives prioritaires.