

Note Méthodologique : Travail Isolé en Santé au Travail

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

La prévention du travail isolé vise une maîtrise des risques en combinant organisation et technique.

- Maîtriser les situations hors vue/voix et garantir un secours proportionné.
- S'appuyer sur le triptyque : analyse des scénarios, moyens PTI/DATI, organisation du secours.
- Formaliser une politique, des indicateurs mesurables, la formation et les retours d'expérience.
- Produire un service régulier, traçable et améliorable, aligné sur les repères ISO 45001.

Point clé : Viser une levée de doute ≤ 3 min et un déclenchement secours ≤ 5 min, avec disponibilité des dispositifs ≥ 99 % et faux positifs < 10 %.

Objectifs de la mission

- Aligner les scénarios de risque avec des moyens PTI/DATI pertinents et testés.
 - Atteindre un temps de réaction cible < 5 min et une levée de doute < 3 min.
 - Garantir une couverture opérationnelle ≥ 95 % et une disponibilité des dispositifs ≥ 99 %.
 - Former 100 % des acteurs concernés selon un programme structuré.
 - Consolider et tracer incidents/quasi-incidents pour des revues trimestrielles et décisions documentées.
-

Périmètre / livrables attendus

- Cartographie des situations isolées (activités, lieux, horaires, scénarios) avec revue à 90 jours.
 - Registre des risques « travail isolé » et matrice de critères d'acceptation.
 - Architecture PTI/DATI et supervision (tests/pilotes, exigences de service, bascule dégradée).
 - Plan d'appel et procédures de levée de doute/escalade; fiches réflexes et trames d'enregistrement.
 - Registre horodaté des événements et traçabilité 24–36 mois.
 - Plan de déploiement phasé, indicateurs et tableaux de bord; gouvernance de revues.
 - Jeu de cas types d'incidents pour formation et comités (révision 2 fois/an).
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 — Cadrage et cartographie des situations

- Entretiens, visites, analyse d'événements et données d'exploitation.

- Cartographie postes/lieux/horaires/scénarios; cadrage responsabilités et interfaces.
- Mise à jour itérative; première revue à 90 jours.

Étape 2 — Analyse de risques et critères d'acceptation

- Ateliers participatifs; tests de couverture; revue contraintes ATEX/EMC.
- Registre des risques; critères d'acceptation chiffrés (ex. levée de doute ≤ 3 min).
- Vigilance : distinguer « présence éventuelle » et « assistance opérationnelle ».

Étape 3 — Choix des moyens PTI/DATI et supervision

- Benchmark, tests sur site, pilote, paramétrage; protocole de bascule dégradée.
- Bouquet de solutions; architecture de supervision; exigences de service (dispo ≥ 99 %).
- Pilotage du taux de faux positifs < 10 %; alignement capacité de traitement.

Étape 4 — Organisation du secours et levée de doute

- Plan d'appel, règles d'escalade, procédures de levée de doute; intégration secours externes.
- Livrables : arbre de décision, fiches réflexes, trames d'enregistrement, plans d'accès.
- Redondance 24/7; astreinte de second niveau sous 10 minutes.

Étape 5 — Déploiement, formation et amélioration continue

- Déploiement phasé, communication, essais hebdomadaires; sessions utilisateurs/encadrants.
- Tableaux de bord (réaction, pertinence des alarmes, disponibilité); revues périodiques.
- Seuil d'alerte : ≥ 3 incidents similaires/30 jours \Rightarrow analyse approfondie et actions.

Planning / durée / jalons

Jalon	Échéance	Détails
Pilote PTI/DATI	2 semaines minimum	Essais en conditions réelles, validation déclenchements/ergonomie.
Revue de la cartographie	J+90	Actualisation des situations isolées et réalités terrain.
Essais de bon fonctionnement	Hebdomadaire (1 fois/7 jours)	Tests dispositifs PTI/DATI, enregistrements.
Revue de performance	Mensuelle puis trimestrielle	Suivi indicateurs et incidents/quasi-incidentes.
Exercices de secours	2 fois/an	Simulations d'appels, levée de doute et escalade.
Audit interne	Annuel	Alignement ISO 45001; bilan global et actions.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Politique/gouvernance travail isolé (existante ou à formaliser, revue annuelle).
- Données d'exploitation et plannings (activités, lieux, horaires, astreintes).
- Historique d'incidents et quasi-incidentes; enregistrements disponibles.

- Tests et cartes de couverture réseau; identification des zones blanches.
 - Contraintes techniques/sites (ATEX/EMC, accès, badges, points d'entrée).
 - Équipements PTI/DATI et paramétrages en place; procédures actuelles.
 - Contacts locaux, coordonnées et plans d'accès secours.
 - Ressources de supervision (télésurveillance/astreinte 24/7) et modalités de redondance.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Politique dédiée revue au moins tous les 12 mois.
 - Cibles de service : levée de doute ≤ 3 min; déclenchement secours ≤ 5 min.
 - Disponibilité ≥ 99 %; couverture opérationnelle ≥ 95 %; faux positifs < 10 %.
 - Registre horodaté conservé 24–36 mois; revues trimestrielles des incidents.
 - Exercices de secours 2 fois/an; essais hebdomadaires documentés.
 - Redondance d'astreinte 24/7; second niveau sous 10 minutes.
 - Revue structurée 2 fois/an et audit interne annuel (références ISO 45001).
 - Seuil d'alerte : ≥ 3 événements similaires/30 jours \Rightarrow analyse approfondie et corrections.
-
-