

Note Méthodologique : Sécurité Sanitaire des Installations Communes

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Espaces partagés à usages variés, flux changeants et responsabilités diffuses.
- Cadre de maîtrise: hygiène, prévention, contrôle documentaire, preuves.
- Appui sur référentiels et repères: ISO 45001:2018, EN 1717, indicateurs et cartographie des risques.
- Coordination HSE, services généraux, achats, prestataires; résultats et écarts rendus visibles.
- Levier d'efficience et de confiance pour vestiaires, salles de pause, sanitaires, points d'eau, circulations.

Point clé : Preuves proportionnées au risque, écarts critiques escaladés sous 24–48–72 h et revus sous 90 jours pour piloter efficacement.

Objectifs de la mission

- Réduire le risque d'exposition et harmoniser les pratiques.
- Cartographier et classer 100 % des installations communes avant déploiement.
- Définir des fréquences différenciées selon le risque réel.
- Mettre en place des preuves proportionnées (ex. photos pour zones sensibles).
- Croiser taux d'occupation et non-conformités pour prioriser.
- Tenir un registre de contrôles signé/daté; revue trimestrielle (90 jours), écarts critiques sous 48 h.

Périmètre / livrables attendus

- Note de cadrage, périmètre, comité, RACI et jalons.
 - Inventaire des installations et hiérarchisation des zones sensibles.
 - Cartographie des risques par zone, matrice d'exposition et plan des flux.
 - Fiches standards/SOP par zone (fréquences, méthodes, produits, temps de contact, preuves) et matrice des responsabilités.
 - Bibliothèque documentaire et supports visuels d'exécution.
 - Plan pilote, protocole de suivi et rapport d'ajustements.
 - Tableau de bord et dispositif d'indicateurs; registres et preuves photographiques.
 - Plan de déploiement par vagues; audits ciblés et préparation des revues de direction.
-

Démarche méthodologique (étapes)

1) Cadrage et périmètre

- Clarifier attentes, contraintes et interfaces; organiser comité, RACI, jalons.
- Réaliser inventaire des installations, analyser flux d'occupation et zones sensibles.
- Livrable: note de cadrage avec périmètre et livrables.

2) Diagnostic initial et cartographie des risques

- Visites terrain, entretiens, revue documentaire; mesures ponctuelles (ATP), relevés d'occupation, incidents.
- Livrables: cartographie par zone, matrice de risques, liste priorisée des points critiques.

3) Conception des standards et protocoles

- Traduire la cartographie en SOP: fréquences, méthodes, produits, temps de contact, preuves.
- Produire fiches standard, matrice responsabilités (interne/prestataire), supports visuels; bibliothèque documentaire.

4) Déploiement pilote et montée en compétences (4–6 semaines)

- Tester sur zones représentatives; plan d'essais, protocole de suivi, revues terrain; coaching et relevés avant/après.
- Livrable: rapport d'ajustements; affinage fréquences, durées, preuves.

5) Généralisation, indicateurs et amélioration continue

- Déployer par vagues; routines d'animation et auto-contrôles.
- Tableau de bord, audits ciblés; préparation des revues de direction.
- Boucle de revue mensuelle et rituels courts pour pérenniser.

Planning / durée / jalons

Phase / Jalon	Période / Durée	Repères
Pilote sur zones représentatives	4–6 semaines	Mesures avant/après, rapport d'ajustements
Revue de suivi	Mensuel	Tableau de bord; actions correctives
Revue de performance	Tous les 90 jours	Analyse occupation vs non-conformités; fréquences ajustées
Revue de direction	Tous les 6 mois	Alignement enjeux site; décisions de ressources
Audit interne	À 12 mois	Validation de la pérennité des pratiques
Gestion des écarts critiques	24–48–72 h / Clôture sous 14 jours	Escalade, preuves (ex. photos); vérification d'efficacité

Rôles & responsabilités

Consultant

- Préparer la note de cadrage et organiser la gouvernance (comité, RACI, jalons).
- Conduire le diagnostic et produire cartographie/matrice de risques.
- Concevoir standards/SOP, matrice des responsabilités et supports; constituer la bibliothèque documentaire.
- Piloter le déploiement pilote (plan d'essais, suivi, revues terrain) et le rapport d'ajustements.
- Mettre en place le tableau de bord, audits ciblés et préparer les revues de direction.

Client (équipes internes)

- Clarifier le périmètre et les interfaces; participer à l'inventaire et à la hiérarchisation des zones sensibles.
- Définir et faire vivre le RACI; fixer des niveaux de service mesurables avec les prestataires.
- Assurer l'exécution (interne/prestataire), le contrôle terrain et l'ajustement des standards.
- Tenir les registres et preuves (horodatage, double signature, photos si dérive); escalader sous 24–72 h.
- Participer aux revues mensuelles/trimestrielles et aux audits; arbitrer ressources et priorités.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Inventaire des installations communes et catégorisation par usages/risques (plans si disponibles).
- Données d'occupation: flux, pics, créneaux et taux d'occupation.
- Revue documentaire existante: protocoles, registres, incidents/non-conformités.
- Contrats/SLA prestataires et responsabilités par zone (RACI).
- Fiches techniques produits (efficacité, temps de contact, sécurité, compatibilité matériaux).
- Exigences/référentiels applicables: ISO 45001:2018, EN 1717, ISO 9001:2015, NF EN 13098:2001, NF T72-281, EN 16615:2015.
- Équipements/points critiques: fontaines/points d'eau, surfaces à haut contact; historique mesures (ex. ATP).
- Ressources et contraintes (sous-effectif, plan de renfort en pics).

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Comité de pilotage et RACI clarifiés; visites terrain partagées; revue mensuelle courte (≈30 min).
- Indicateurs clés: taux de zones conformes, écarts critiques ouverts, délai de remise à niveau, respect des fréquences, satisfaction usagers.
- Gouvernance rythmée: revue trimestrielle (90 jours), revue de direction semestrielle (6 mois), audit interne à 12 mois.
- Traçabilité proportionnée: enregistrement horodaté, double signature zones sensibles, mesures ATP (ex. 30 jours en zones critiques).
- Gestion des écarts: escalade 24–72 h; clôture des actions sous 14 jours; photo si dérive.
- Maîtrise des risques opérationnels: pics d'occupation (fréquences dynamiques, renforts), sous-effectif, glissance (balisage), retour d'eau/légionelles (EN 1717).
- Conservation des preuves sur 12 mois et échantillonnage pour audits internes/externes.
- Principe de proportionnalité: ne pas augmenter le niveau de preuve sans bénéfice sanitaire démontré.

