

# Note Méthodologique : Sécurité des Travailleurs Isolés

## PTI DATI

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

---

### Contexte & finalité de la méthodologie

---

- Approche rigoureuse combinant analyse des risques, dispositifs d'alerte et organisation de réponse.
- But: détecter vite, alerter de manière fiable, traiter via une procédure claire.
- Intégration au management de la prévention: gouvernance, essais périodiques, formation.
- Choix techniques alignés au risque, à la couverture de communication et aux capacités d'intervention.

### Objectifs de la mission

---

- Réduire le délai entre incident et assistance pour limiter la gravité.
- Assurer détection certaine, transmission sans rupture, intervention coordonnée avec exigences temporelles partagées.
- Viser une disponibilité des moyens d'alerte supérieure à 99 sur la période contrôlée.
- Tester les DATI au moins tous les 7 jours avec enregistrement daté.
- Vérifier la couverture réseau sur 100 pour cent des zones critiques cartographiées.
- Garantir réaction opérateur < 60 secondes et levée de doute < 3 minutes; exercices d'escalade au minimum 2/an.

**Point clé :** Relier sans faille détection, transmission et secours, avec disponibilité > 99, transmission < 10 secondes, réaction opérateur < 60 secondes, levée de doute < 3 minutes.

### Périmètre / livrables attendus

---

- Périmètre des activités isolées, cartographie des zones sensibles, inventaire des moyens existants.
  - Analyse des risques et livrable de priorisation des scénarios d'isolement.
  - Cahier des charges et matrice d'aide à la décision pour le choix PTI-DATI.
  - Procédures d'alerte et d'escalade, scripts de levée de doute, plages de supervision 24 h/24.
  - Plan de déploiement, indicateurs, routines de pilotage et matrice de responsabilités.
  - Registre des tests sous 7 jours, plan d'exercices (au moins 2/an), audits à 3 mois puis 12 mois.
- 

### Démarche méthodologique (étapes)

---

#### 1) Cadrage et périmètre

- Recenser tâches isolées, cartographier zones sensibles, inventorier moyens existants.

- Définir objectifs, unités concernées, plan de projet, responsabilités et jalons; repère d'escalade < 5 minutes.
- Livrables: périmètre formalisé, plan de projet, cartographie initiale.

## 2) Analyse des risques spécifiques

- Observer terrain, exploiter événements passés, modéliser tâches; évaluer couverture de communication.
- Segmenter activités, identifier obstacles (zones blanches, EPI, compatibilité gants).
- Livrables: priorisation des scénarios et exigences fonctionnelles; mise à jour au moins tous les 12 mois.

## 3) Choix des solutions techniques PTI-DATI

- Élaborer cahier des charges, organiser essais comparatifs et tests de réception (10 points par zone).
- Vérifier délais de transmission, autonomie, robustesse, intégration au centre d'alerte.
- Livrables: matrice d'aide à la décision, paramétrages et intégration technique.

## 4) Organisation de la réponse et levée de doute

- Formaliser circuits d'alerte, rôles et paliers d'escalade; définir supervision 24 h/24.
- Rédiger procédures et scripts; viser réaction opérateur < 60 secondes, levée de doute < 3 minutes.
- Livrables: procédures validées, scripts standardisés, exigences de traçabilité.

## 5) Expérimentation et ajustements

- Conduire essais en conditions réelles, scénarios planifiés, tests d'itinéraires; mesurer temps de bout en bout.
- Mener au moins 3 campagnes à différents horaires; viser -20 pour cent de fausses alertes.
- Livrables: synthèse d'apprentissage et recommandations d'ajustement.

## 6) Déploiement, suivi et amélioration

- Généraliser la solution: plan de déploiement, enrôlement des équipements, formation initiale et recyclages.
- Tenir registre des tests sous 7 jours; audits à 3 mois puis 12 mois; revue de direction semestrielle dédiée.
- Livrables: indicateurs, routines de pilotage, matrice de responsabilités et calendrier.

## Planning / durée / jalons

Jalon	Description	Repères temporels
Tests DATI récurrents	Registre de tests et disponibilité tracée	Au moins tous les 7 jours
Réception et transmission d'alerte	Fin-à-fin sur zones critiques	Transmission < 10 secondes
Prise en charge opérateur	Réaction et levée de doute scriptée	Réaction < 60 s; levée de doute < 3 min
Escalade de l'alerte	Paliers jusqu'aux secours internes/externes	Délai d'escalade < 5 minutes
Campagnes d'essai	Validation en conditions réelles	≥ 3 campagnes à différents horaires

---

## Rôles & responsabilités (client / consultant)

---

### Client

- Identifier activités concernées, désigner responsables et supervision 24 h/24.
- Fournir données terrain et historiques; faciliter accès sites pour essais.
- Valider procédures et scripts; organiser accès secours (plans d'accès, contrôles d'identité).
- Tenir registre des tests sous 7 jours, assurer maintenance de premier niveau, déclarer incidents; exercices  $\geq 2$ /an.
- Conduire les revues de direction semestrielles et piloter les actions correctives.

### Consultant

- Cadrer le projet: périmètre, objectifs, plan, responsabilités et jalons.
  - Mener l'analyse des risques et produire le livrable de priorisation.
  - Rédiger le cahier des charges, organiser essais comparatifs, établir la matrice d'aide à la décision.
  - Formaliser procédures d'alerte/levée de doute, scripts, indicateurs et routines de pilotage.
  - Préparer le plan de déploiement, accompagner la formation, réaliser/soutenir audits à 3 et 12 mois.
- 

## Prérequis & données nécessaires (inputs)

---

- Recensement des tâches potentiellement isolées, horaires d'exposition et cartographie des lieux sensibles.
- Inventaire des moyens existants (PTI/DATI, centres d'alerte) et de la couverture de communication.
- Observations terrain, historique d'événements, modélisation des tâches.
- Mesures de réception multi-points par zone et identification des zones blanches.
- Procédures/astreintes existantes, scripts et exigences de traçabilité.
- Plans d'accès, contrôles d'identité et contraintes d'intervention.
- Exigences de performance: transmission, réaction opérateur, levée de doute, escalade.

## Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

---

- Supervision continue 24 h/24, levée de doute scriptée, enregistrement systématique des échanges.
- Registre des tests hebdomadaires; indicateurs: disponibilité  $> 99$ , transmission  $< 10$  s, réaction  $< 60$  s, levée  $< 3$  min.
- Exercices programmés au minimum deux fois par an; gestion des fausses alertes.
- Audits à 3 mois puis 12 mois; cycle d'audit au moins annuel; revue de direction semestrielle dédiée.
- Gestion des risques: zones blanches, ambiguïtés de responsabilités, surcharge d'alertes, autonomie/MAJ, sous-déclaration, dérive des délais.
- Plans d'actions documentés sur écarts; intégration des retours utilisateurs; ajustement des seuils techniques et procédures.

