

Note Méthodologique : Rôle du SST en Premiers Secours

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Point clé : viser une première intervention ≤ 3 minutes, 2 exercices/an (selon criticité), et 12 contrôles DAE/an quand requis.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Assurer une réponse rapide, coordonnée et sûre aux urgences (SST + secours externes).
 - Structurer couverture, alerte et conduites à tenir pour gagner en efficacité et conformité.
 - Dimensionner un dispositif proportionné aux risques, aux horaires et à l'accessibilité des secours.
 - S'aligner sur des bonnes pratiques de gouvernance (ex. repères liés à ISO 45001:2018).
 - Ancrer une organisation testée, mesurée et améliorée en continu.
-

Objectifs de la mission

- Réduire les délais d'alerte et d'engagement sur zone.
 - Limiter la gravité des dommages humains et matériels.
 - Fiabiliser la coordination interne/externe (chaîne d'alerte, accueil secours).
 - Vérifier disponibilité/localisation des SST et accessibilité DAE/signalétique.
 - Tester la chaîne d'alerte et les messages clés.
 - Actualiser les conduites à tenir et capitaliser les retours d'expérience.
-

Périmètre / livrables attendus

- Cartographie des risques, zones sensibles, périodes critiques; plan de dotation/maillage SST par site et horaire.
 - Chaîne d'alerte normalisée; fiches réflexes; signalétique standardisée.
 - Plan d'équipement (trousses, DAE, EPI) + registre de maintenance et plan de remplacement.
 - Plan d'exercices scénarisés; grilles d'évaluation et de débrief/REX.
 - Tableau de bord (couverture, délais, conformité, exercices) et rituel de revue.
 - Diagnostic, standardisation de l'alerte et actions de formation/entraînement.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Cadrage et cartographie des risques

- Entretien, analyse des plans/DUERP/consignes; cartographier zones sensibles et accès DAE.
- Identifier effectifs exposés, périodes critiques (nuit, isolement), activités temporaires.
- Livrable: cartographie des risques et constats de cadrage.

Étape 2 : Dimensionnement et couverture des SST

- Modéliser la couverture (risque, densité, temps d'accès) par site/équipe.
- Fixer des cibles (ex. 1 SST/10–20 pers. selon exposition); couvrir zones isolées/satellites.
- Livrable: plan de dotation par horaire et site.

Étape 3 : Normalisation des procédures et de l'alerte

- Formaliser chaîne d'alerte (numéros, messages, escalades) et conduites à tenir par scénario.
- Clarifier rôles (superviseur, SST, accueil secours); tester messages et zones.
- Livrables: fiches réflexes et signalétique standardisée.

Étape 4 : Équipements, maintenance et accessibilité

- Définir dotation cible (trousses, DAE, brancards, EPI) et contrôles périodiques.
- Attribuer responsabilités; structurer registre de suivi et plan de remplacement.
- Livrables: plan d'équipement et registre de maintenance.

Étape 5 : Exercices, scénarisation et retour d'expérience

- Planifier exercices proportionnés; définir critères (délais, qualité d'alerte, sécurité zone).
- Réaliser débriefs structurés; documenter événements (REX).
- Livrables: calendrier d'exercices, grilles d'évaluation et rapports de REX.

Étape 6 : Pilotage, indicateurs et amélioration continue

- Mettre en place tableau de bord (couverture, délais, conformité, exercices).
- Animer des revues périodiques avec plans d'action datés et suivis.
- Livrables: tableau de bord et compte-rendus de revue.

Planning / durée / jalons

| Période | Phase | Jalons clés |
|---------------------|------------------------------|--|
| Mois 1 | Diagnostic & cartographie | Cartographie validée; cibles de couverture définies |
| Mois 2 | Standardisation & équipement | Chaîne d'alerte/fiches prêtes; dotation DAE/trousses ajustée |
| Mois 3 | Formation & tests à froid | Sessions réalisées; tests de procédure et réseau |
| Mois 4 | Exercices réalistes | Exercice(s) scénarisé(s); débriefs et plan d'actions |
| Semestriel / Annuel | Revue & amélioration | Revue formalisée; MAJ procédures/indicateurs |

Rôles & responsabilités (client / consultant)

Consultant

- Cadrer la mission: entretiens, analyse documentaire (plans, DUERP, consignes), cartographie.
- Dimensionner le maillage; proposer cibles et plan de dotation par site/horaire.
- Normaliser chaîne d'alerte et conduites; produire fiches réflexes et signalétique.
- Définir dotation équipements et maintenance; structurer registre de suivi.
- Concevoir/animer exercices; définir critères d'évaluation; installer tableau de bord et rituel de revue.

Client (entreprise)

- Désigner un sponsor opérationnel et des référents de zone; impliquer chefs d'équipe/sécurité incendie.
- Assurer la couverture réelle (horaires, absences) et la disponibilité des SST.
- Maintenir l'accessibilité et la maintenance DAE/trousses; réaliser contrôles périodiques.
- Valider/afficher procédures et signalétique; tester la chaîne d'alerte et le réseau.
- Tenir des revues périodiques; documenter les événements (REX) et mettre à jour le plan d'actions.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans des sites, DUERP et consignes d'urgence; topographie (accès, postes de secours, DAE).
- Liste des SST identifiés, horaires/équipes; périodes critiques (nuits, isolement).
- Cartographie préliminaire des zones sensibles et activités temporaires (maintenance, sous-traitance).
- Scénarios de risques prioritaires; numéros d'alerte internes/externes; messages clés.
- État des équipements (trousses, DAE, EPI) et registres/échéances de contrôle.
- Historique d'incidents et retours d'expérience; indicateurs existants (délais, couverture).
- Cartographie des zones d'intervention des entreprises extérieures et relais sécurité.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Tableau de bord resserré (3–7 indicateurs): délai d'alerte/engagement, couverture par horaire, conformité matérielle, exercices.
- Revues périodiques (au moins annuelle; idéalement semestrielle) avec arbitrages datés/budgétés.
- Exercices 2–4/an selon criticité; tests réguliers de la chaîne d'alerte et jeux de rôle.
- Contrôles DAE mensuels (12/an) ou trimestriels selon approche; vérification des trousses.
- REX structuré après chaque événement; documentation rapide (ex. sous 48 h) et mise à jour des procédures.
- Points de vigilance: couverture réelle vs nominale; procédures trop complexes; zones sans réseau/bruit; accessibilité/signalétique; oubli des activités temporaires et zones satellites.
- Coordination avec sécurité incendie et secours externes; point de rassemblement balisé et accueil des secours clarifié.
- Traçabilité minimale: au moins 1 revue formalisée/an et suivi d'indicateurs fiables.

