

Note Méthodologique : Risques Routiers en Sécurité Routière au Travail

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Point clé : La réussite repose sur une gouvernance claire, des données d'exposition fiables et des objectifs mesurables, alignés avec ISO 39001.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Risque transversal lié aux déplacements professionnels et trajets domicile-travail.
- Nécessité d'une approche structurée: gouvernance, analyse d'exposition, actions techniques et humaines.
- Ancrage sur des référentiels (ISO 39001, ISO 45001) et obligations de prévention.
- Suivi dans la durée: réduction des événements, gravité maîtrisée, intégration aux processus métiers.

Objectifs de la mission

- Réduire la fréquence et la gravité des sinistres (cibles annuelles tracées).
- Garantir une planification sans pression horaire (zéro tolérance aux dépassements planifiés).
- Élever les compétences des conducteurs (formation initiale + recyclage à 12 mois).
- Assurer la conformité des véhicules (entretien préventif à 10 000 km ou 6 mois).
- Documenter une gouvernance claire (revues trimestrielles, comptes rendus formalisés).

Périmètre / livrables attendus

- Note de cadrage et gouvernance (sponsor, périmètre, reporting).
- Diagnostic et cartographie d'exposition (données, entretiens, observations).
- Plan d'actions priorisé/pluriannuel avec responsables et jalons.
- Référentiel de compétences et dispositifs de formation/communication (kits managers, modules courts).
- Outils opérationnels: checklists de départ, procédures d'aléas, standardisation des pauses.
- Tableau de bord et indicateurs (fréquence, gravité, kilomètres exposés, presque'accidents).
- Rapports périodiques et revues (tendances, priorités révisées, retours d'expérience).

Démarche méthodologique (étapes)

1) Cadre de gouvernance et périmètre

- Actions: désignation d'un sponsor, note de cadrage, cartographie parties prenantes.

- Résultat: responsabilités clarifiées, alignement avec processus (achats, flotte, IT).

2) Diagnostic initial et cartographie d'exposition

- Actions: analyse données (km, sinistres, horaires), entretiens, observations terrain.
- Résultat: cartographie d'exposition, priorisation des scénarios à risque.

3) Définition des objectifs et plan d'actions

- Actions: cibles mesurables, hiérarchisation de 5–7 leviers, responsables et jalons.
- Résultat: plan pluriannuel cohérent avec l'activité, indicateurs et tableaux de bord.

4) Conception formation et communication

- Actions: référentiel de compétences, formats (présentiel/e-learning), segmentation des publics.
- Résultat: modules actifs, kits managers, critères de réussite (évaluations, observations).

5) Déploiement opérationnel et accompagnement

- Actions: pilote sur périmètre maîtrisé, appui fonctions support, coaching terrain.
- Résultat: outils en routine (checklists, procédures), appropriation par les équipes.

6) Mesure, revue et amélioration continue

- Actions: extraction mensuelle d'indicateurs, revues trimestrielles, REX partagés.
- Résultat: rapports périodiques, priorités mises à jour, décisions alignées sur les données.

Planning / durée / jalons

Jalon	Échéance / fréquence	Livrable / contenu
Revue de direction (risque routier)	1 fois/an (12 mois)	Décisions tracées et ancrage documentaire
Revue HSE	Trimestrielles (4/an)	Suivi indicateurs et plan d'actions
Analyse d'un accident significatif	Sous 30 jours	Rapport d'analyse et recommandations
Recyclage conducteurs exposés	Annuel (12 mois)	Évaluation + mise à jour des compétences
Entretien préventif des véhicules	Tous les 10 000 km ou 6 mois	Registres d'entretien à jour
Activation plan météo (vigilance orange)	Revue des trajets sous 24 h	Consignes adaptées et pauses renforcées

Rôles & responsabilités (client / consultant)

Client (direction, HSE, RH, métiers, managers)

- Désigner un sponsor, pilotes et relais terrain; cadrer priorités, moyens et calendrier.
- Fournir les données (km, sinistres, horaires), contrats flotte et accès au terrain.
- Aligner avec achats/flotte/IT; intégrer les règles dans les processus existants.
- Managers: animer briefings, observer des tournées, arbitrer en cas d'aléas.

- Assurer le déploiement local (checklists, procédures, pauses standardisées) et partager les REX.

Consultant (en conseil / en formation)

- Établir la gouvernance, le périmètre et le reporting; rédiger la note de cadrage.
 - Analyser données/entretiens/observations; produire la cartographie d'exposition et la priorisation.
 - Définir objectifs et plan pluriannuel; construire indicateurs et tableaux de bord.
 - Concevoir référentiel de compétences, formats de formation et kits managers.
 - Organiser un pilote, structurer l'appui des fonctions support et documenter les retours.
 - Formaliser revues et rapports périodiques; appuyer l'amélioration continue.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Historiques assurance, kilométrage, sinistres, horaires; données télématiques si disponibles.
- Contrats flotte et registres d'entretien des véhicules.
- Définitions partagées (événement, gravité, kilomètres exposés) et normes communes.
- Politique de déplacements/mobilité et règles existantes.
- Seuils d'alerte validés et modalités d'escalade.
- Accès aux équipes et au terrain pour entretiens et observations.
- Mandat clair et ressources allouées (sponsor, pilotes).
- Canal simple de déclaration des presque-accidents et boucle de feedback.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Alignement avec ISO 39001 (management de la sécurité routière) et ISO 45001.
 - Revues de direction annuelles et comités HSE trimestriels avec décisions tracées.
 - Tableau de bord standardisé; extraction mensuelle; suivi des tendances et priorités.
 - Seuils d'alerte définis (2-3 niveaux) pour activer enquêtes et plans d'actions.
 - Analyse des accidents sous 30 jours; diffusion des leçons; REX ritualisés.
 - Culture juste: canal de déclaration des presque-accidents; feedback systématique.
 - Intégration sous-traitants/intérimaires: exigences contractuelles, audits terrain, indicateurs dédiés.
 - Gestion des risques de données incomplètes: plan de fiabilisation et définitions homogènes.
-