

Note Méthodologique : PTI-DATI en Sécurité des Travailleurs Isolés

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Mettre en place une chaîne d'alerte fiable pour les travailleurs isolés, intégrée au système HSE.

- Assurer détection, transmission, qualification et secours sans rupture.
- Ancrer la démarche dans la gouvernance, les compétences et les pratiques terrain.
- S'appuyer sur des repères internes: qualification ≤ 3 min, disponibilité $\geq 99,5$ %.
- Respecter la conformité (ISO 45001, RGPD) et la traçabilité.

Point clé : Viser une qualification d'alarme en ≤ 3 minutes et une disponibilité opérationnelle $\geq 99,5$ % sur le périmètre.

Objectifs de la mission

- Réduire le délai de détection et de qualification des incidents.
 - Assurer une transmission fiable vers des répondants formés (24/7).
 - Outiller la décision pour engager les secours adaptés.
 - Mesurer l'efficacité via des indicateurs réguliers (délais, disponibilité, complétude).
 - Garantir procédures testées, formation initiale et recyclages périodiques.
 - Intégrer conformité données et communication d'urgence maîtrisée.
-

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic documentaire, entretiens, analyse des incidents passés.
 - Cadre de pilotage: périmètre, indicateurs, seuils, plan d'escalade.
 - Matrice "tâche–risque–exigence" et variantes de procédures (atypiques, sous-traitants).
 - Benchmark multi-solutions, grilles de notation et pilote terrain instrumenté.
 - Procédures mises à jour: levée de doute, scripts d'appel, numéros utiles.
 - Cartographie de couverture et essais de transmission en conditions réelles.
 - Traçabilité: journaux horodatés, historique ≥ 90 jours, tableaux de bord.
 - Boucle d'amélioration: revues périodiques, plans d'actions et MCO.
-

Démarche méthodologique (étapes)

1) Cadrage et gouvernance

- Actions: diagnostic documentaire, entretiens, analyse d'incidents, définition périmètres/horaires/astreintes.
- Résultats: cadre de pilotage validé, indicateurs et seuils réalistes, articulation secours internes/externes.

2) Cartographie des situations et exigences

- Actions: tournées d'observation, mesures de signal, scénarios d'isolement et besoins (capteurs, escalade, géoloc.).
- Résultats: matrice tâche–risque–exigence, variantes procédures, clarification des rôles (qui déclenche/reçoit/décide).

3) Sélection des solutions et pilote

- Actions: benchmark pondéré (ergonomie, capteurs, transmission, traçabilité, coût) et tests en conditions dégradées.
- Résultats: choix argumenté, paramètres validés (délais d'alerte, sensibilité), risques SI/cyber adressés.

4) Déploiement et conduite du changement

- Actions: lotissement, paramétrage, attributions, formations utilisateurs et répondants, vérifs de couverture.
- Résultats: procédures à jour, guides répondants et scripts d'appel, mise en service progressive et tracée.

5) Supervision, maintenance et amélioration

- Actions: contrôles périodiques, suivi disponibilité, audits de levées de doute, tests à blanc.
- Résultats: tableaux de bord, revues mensuelles/trimestrielles/annuelles, mises à jour plans d'escalade et gouvernance données.

Planning / durée / jalons

| Échéance | Contenu | Référence extraite |
|-----------------------|--|-------------------------------|
| Hebdomadaire | Essais en atelier et traçabilité de l'astreinte | Exemple maintenance isolée |
| Toutes les 4 semaines | Test de bon fonctionnement des dispositifs | Repère de gouvernance interne |
| Mensuel | Essais de transmission documentés et revue des incidents/indicateurs | Transmission & supervision |
| Trimestriel | Exercices à blanc et revue des incidents majeurs | FAQ & traçabilité |
| Annuel (≈ 12 mois) | Revue globale du dispositif et ajustements | Vue méthodologique |

Rôles & responsabilités

Client

- Direction: valide objectifs et arbitrages performance/contraintes.
- HSE/métiers: décrivent usages réels, scénarios, incidents passés et besoins.
- Répondants/astreintes: assurent levée de doute 24/7 et application des plans d'escalade.
- Encadrants: facilitent déploiement, formations et tests; veillent à l'acceptation terrain.
- Équipes données/SI: encadrent RGPD, sécurité des flux et droits d'accès.

Consultant

- Conduit diagnostic, entretiens et formalise le cadre de pilotage.
- Anime la cartographie et la matrice tâche–risque–exigence.
- Réalise benchmark, grilles de notation et pilote terrain instrumenté.
- Orchestre déploiement, supports, traçabilité d'attribution et formations.
- Met en place suivi d'indicateurs, revues périodiques et plans d'amélioration.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Inventaire des tâches/horaires d'isolement et contextes (ATEX, espaces confinés, mobilité).
- Incidents passés, retours d'expérience et dossiers d'alerte existants.
- Cartographie de couverture (cellulaire/Wi-Fi/radio) et mesures de signal.
- Ressources de réponse: astreintes, répondants, secours internes/externes, plan d'escalade.
- Contraintes données: minimisation, rétention (ex. journaux 90 jours), profils d'accès.
- Profils utilisateurs et conditions terrain (gants, bruit, pluie) influençant l'ergonomie.
- Compatibilités SI et exigences cybersécurité pour la transmission et la supervision.
- Capacité de supervision 24/7 lorsque les risques l'exigent.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Indicateurs de performance: qualification ≤ 3 min; disponibilité $\geq 99,5$ %; essais réussis ≥ 95 %; fausses alertes ≤ 5 %.
- Tests planifiés: hebdomadaires/4 semaines; essais mensuels de transmission; exercices à blanc trimestriels.
- Traçabilité: horodatage, journaux ≥ 90 jours, historique consultable; revue post-événement.
- Revues: mensuelles (incidents/indicateurs), de direction, et revue annuelle du dispositif.
- Données & sécurité: minimisation, chiffrement en transit, accès profilés; notification des violations ≤ 72 h.
- Risques clés: sur-spécification d'engagements; compatibilité réseaux/cybersécurité; sur-collecte des données.
- Parades: objectifs réalistes et révisables; pilotes en conditions dégradées; gouvernance des données formalisée.
- Gestion des changements: ajustements des seuils, mises à jour plans d'escalade et supervision continue.

