

Note Méthodologique : plan de circulation entrepot

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Outil clé pour la sécurité et l'efficacité des opérations logistiques en entrepôt.
- Organisation claire des déplacements des personnes, véhicules et engins.
- Prévenir les accidents, optimiser les flux de marchandises, améliorer la productivité.
- Accompagnement: analyse de l'environnement, identification des points critiques, définition d'un plan adapté.

Objectifs de la mission

- Sécuriser les circulations internes et réduire les risques de collisions/accidents.
- Assurer la conformité réglementaire aux normes en vigueur.
- Optimiser les déplacements, limiter les temps d'attente, fluidifier les flux.
- Accroître la performance globale des opérations d'entreposage.

Périmètre / livrables attendus

- Plan de circulation optimisé: voies délimitées, zones piétons/chariots, signalétique adaptée, mesures organisationnelles.
- Recommandations hiérarchisées avec feuille de route de mise en œuvre.
- Plan détaillé des parcours + signalisation recommandée + guide d'utilisation.
- Rapport d'accompagnement explicitant recommandations et priorités d'action.
- Support à la communication interne et à la formation des équipes.
- Supervision des installations physiques et reporting régulier post-livraison.

Point clé : Une partie de l'analyse peut être faite à distance, mais un diagnostic terrain reste indispensable pour observer les pratiques réelles.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- Visites terrain, état des lieux des flux et itinéraires, observation des pratiques.
- Identification des zones à risque ou congestionnées.
- Résultat: base factuelle pour un plan d'action pragmatique.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Étude des plans d’implantation, règles de sécurité, procédures et consignes de circulation.
- Vérification de la conformité aux exigences légales nationales et sectorielles.
- Résultat: garanties de conformité intégrées au futur plan.

Étape 3 : Recommandations et plan d’action

- Élaboration du plan optimisé: signalétique, délimitations, zones dédiées, mesures organisationnelles.
- Recommandations hiérarchisées et feuille de route de mise en œuvre.
- Résultat: plan opérationnel prêt à déployer.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Accompagnement de la mise en place: communication interne, formation, supervision des installations.
- Reporting régulier et mesure des effets.
- Résultat: pérennité de la solution et ajustements si besoin.

Planning / durée / jalons

Phase	Modalités	Durée indicative	Jalons / livrables
Diagnostic initial	Terrain (visites, observations)	Selon taille/complexité du site	État des lieux, points critiques identifiés
Analyse documentaire & réglementaire	À distance + terrain (revue des documents)	Variable (selon volume documentaire)	Revue de conformité réalisée
Recommandations & plan d'action	Ateliers de co-construction, échanges à distance	Selon complexité des flux	Plan optimisé + feuille de route priorisée
Suivi & accompagnement (mise en œuvre)	Déploiement sur site, formation, supervision	Quelques semaines (déploiement initial)	Installations supervisées, communication et reporting

Durée globale: plusieurs jours à quelques semaines (audit, élaboration, suivi), selon la taille et la complexité du site.

Rôles & responsabilités (client / consultant)

Client

- Fournit les documents utiles: plans du site, procédures, statistiques d’accidents, données de flux internes.
- Facilite l’accès aux zones pour le diagnostic terrain.
- Participe aux échanges/ateliers de co-construction et aux revues à distance.
- Met en place les mesures sur site avec appui du consultant; mobilise les équipes pour communication et formation.

Consultant

- Réalise le diagnostic terrain et la collecte de données sur les itinéraires.
- Conduit l’analyse documentaire et la vérification de conformité réglementaire.
- Élabore le plan de circulation, hiérarchise les recommandations, produit la feuille de route.

- Accompagne le déploiement: support communication, formation, supervision des installations, reporting régulier.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans d'implantation et plans du site.
- Procédures en vigueur, règles de sécurité et consignes de circulation.
- Statistiques d'accidents et d'incidents.
- Données sur les flux internes et itinéraires actuels.
- Accès terrain pour visites et observations des pratiques réelles.
- Exigences légales et normes sectorielles applicables.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Revue documentaire structurée et vérification de la conformité réglementaire.
- Ateliers de co-construction et échanges à distance pour cadrage et affinage du plan.
- Supervision des installations physiques lors de la mise en place.
- Communication interne et formation des équipes pour appropriation des règles.
- Reporting régulier post-livraison pour mesurer les effets et pérenniser la solution.
- Suivi rigoureux et amélioration continue des installations.
- Maîtrise des risques: réduction des accidents et évitement de pénalités liées à la non-conformité.