

Note Méthodologique : plan de circulation du chariots élévateur dans magasin

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Sécuriser et optimiser les déplacements des chariots élévateurs en milieu industriel/commercial.
- Réduire les risques d'accident et la cohabitation conflictuelle engins/piétons.
- Assurer la conformité aux normes et exigences réglementaires.
- Fluidifier les flux logistiques et améliorer la productivité des entrepôts/zones de stockage.
- Ciblé pour entrepôts, magasins industriels, zones logistiques (responsables sécurité, QHSE, logistique).

Point clé : Un diagnostic sur site est indispensable; l'analyse documentaire peut être partiellement réalisée à distance.

Objectifs de la mission

- Réaliser un diagnostic approfondi (pratiques, contraintes, accidentologie).
- Vérifier la conformité réglementaire et des procédures internes.
- Définir une organisation des flux sûre (itinéraires, zones piétonnes, signalisation, mesures techniques).
- Optimiser l'utilisation des espaces et réduire les conflits engins/piétons.
- Fournir une base documentaire pour la décision managériale, les contrôles et audits.

Périmètre / livrables attendus

- Sites concernés: entrepôts, magasins industriels, zones logistiques avec circulation d'engins.
 - Modalités: interventions sur site (ateliers, observations) et partiellement à distance (analyse documentaire).
 - Phases couvertes: diagnostic, élaboration du plan, validation, accompagnement à la mise en œuvre.
 - Livrables: rapport détaillé/rapport d'observation.
 - Plan de circulation graphique et recommandations opérationnelles (guide de bonnes pratiques).
 - Plan d'action et fiches techniques des aménagements préconisés.
 - Rapports de suivi et formations complémentaires si nécessaire.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial (1 à 2 semaines)

- Entretiens responsables; observations terrain; analyse de l'accidentologie.

- Cartographie des flux, contraintes et cohabitations engins/piétons.
- Résultat: rapport d’observation et état des lieux.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire (1 semaine)

- Revue des normes applicables et des procédures internes/plans existants.
- Évaluation de l’efficacité et de la conformité.
- Résultat: rapport de conformité réglementaire.

Étape 3 : Recommandations et plan d’action (2 à 3 semaines)

- Conception du plan: itinéraires sécurisés, zones piétonnes, signalisation, bornes/barrières/limitation de vitesse.
- Phasage et priorisation de la mise en œuvre.
- Livrables: plan de circulation graphique et plan d’action.

Étape 4 : Suivi et accompagnement (durée variable)

- Vérification de l’application effective; ajustements des procédures si besoin.
- Formations des conducteurs; mise à jour documentaire; coordination des instances de sécurité.
- Livrables: rapports de suivi et supports de formation.

Planning / durée / jalons

Phase	Durée estimée	Jalons / sorties
Diagnostic initial	1 à 2 semaines	Rapport d’observation
Analyse documentaire	1 semaine	Rapport de conformité réglementaire
Recommandations & plan	2 à 3 semaines	Plan de circulation + plan d’action
Accompagnement	Variable selon besoin	Rapports de suivi, formations

Rôles & responsabilités

Consultant

- Réalise l’état des lieux (entretiens, observations, analyse de l’accidentologie).
- Mène la revue réglementaire et des procédures internes.
- Élabore le plan de circulation et les recommandations opérationnelles.
- Assure le suivi: visites/rapports, mise à jour des documents, formations complémentaires.

Client

- Fournit les documents nécessaires (plans, PV d’inspections, rapports d’accidents, procédures).
- Donne l’accès au site et participe aux ateliers/réunions de concertation.
- Met en œuvre et fait appliquer les mesures retenues sur le site.
- Coordonne les instances de sécurité internes pour le déploiement.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans existants du magasin et plans/consignes de sécurité en vigueur.
- Procès-verbaux d'inspections précédentes.
- Rapports d'accidents et données d'accidentologie.
- Procédures internes liées à la sécurité et à la circulation.
- Accès au site pour observations terrain.
- Entretiens avec responsables sécurité/QHSE, logistique et équipes opérationnelles.
- Informations sur la taille du site et la complexité des activités.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Conduite de la mission via ateliers et réunions de concertation.
- Étapes formalisées de validation du plan de circulation avant déploiement.
- Suivi de mise en œuvre: visites régulières, rapports d'avancement, mises à jour documentaires.
- Formations des conducteurs/opérateurs pour pérenniser les mesures.
- Coordination des instances de sécurité au sein de l'entreprise.
- Intégration de la réglementation locale; préparation aux contrôles et audits de sécurité.
- Phasage et priorisation des aménagements pour maîtriser les risques opérationnels.