

Note Méthodologique : plan de circulation au Congo

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Sécuriser, fluidifier et organiser les déplacements internes sur sites au Congo.
- Réduire les accidents et maîtriser la cohabitation véhicules/piétons.
- Assurer la conformité aux réglementations locales et exigences des zones industrielles.
- Accompagner diagnostic, conception, mise en place et amélioration continue.

Point clé : La présence sur site est recommandée pour une observation précise; la conformité réglementaire locale est impérative.

Objectifs de la mission

- Assurer la sécurité des usagers sur l'ensemble du site.
- Limiter zones de conflit et congestions; optimiser les itinéraires.
- Définir voies prioritaires et signalisation adaptée/visible.
- Garantir la conformité aux normes locales et internationales.
- Améliorer la productivité; préserver matériels et infrastructures.
- Renforcer le pilotage par des analyses et un reporting clairs.

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic des flux et des points à risque (observations, entretiens, incidents passés).
- Analyse documentaire et réglementaire (plans, procédures, exigences locales).
- Plan de circulation détaillé avec schémas/cartographies, zonage et signalisation.
- Recommandations personnalisées et plan d'action (formations, communications).
- Rapport d'analyse et guide de mise en œuvre.
- Suivi, contrôles réguliers et reporting périodique au management.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- Observer les flux véhicules/piétons; identifier les points à risque.
- Conduire des entretiens avec les équipes opérationnelles; collecter les données terrain.
- Revoir les incidents passés; caractériser pratiques et contraintes du site.

- Livrable: diagnostic des dysfonctionnements et synthèse des risques.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Examiner plans, procédures de sécurité et rapports d’accidents.
- Étudier la réglementation en vigueur (zones industrielles, exigences locales).
- Aligner le futur plan avec les cadres légaux et bonnes pratiques.
- Livrable: analyse de conformité et identification des écarts.

Étape 3 : Recommandations et plan d’action

- Définir zones/itinéraires; préciser la signalisation à déployer.
- Prévoir formations et communications au personnel.
- Adapter les solutions aux contextes climatiques, culturels et économiques.
- Livrable: recommandations personnalisées et plan d’action priorisé.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Accompagner la mise en œuvre et réaliser des contrôles réguliers.
- Ajuster les procédures selon les retours d’expérience.
- Renforcer la sensibilisation des équipes; assurer un reporting périodique.
- Livrable: rapports de suivi et mises à jour du plan si nécessaire.

Planning / durée / jalons

Jalon	Contenu	Indication de durée / format
Lancement & collecte sur site	Observations des flux, entretiens, revue d’incidents	Présence sur site recommandée
Diagnostic & analyse documentaire	Plans, procédures, exigences réglementaires	Intégré à la phase initiale
Recommandations & plan d’action	Zonage, signalisation, formations/communications	À l’issue du diagnostic
Remise du rapport final	Plan détaillé + recommandations + guide de mise en œuvre	Quelques semaines après la collecte des données
Suivi & accompagnement	Contrôles, ajustements, reporting périodique	Mission globale: quelques semaines à plusieurs mois (selon complexité)

Format d’intervention: présentiel (zones industrielles principales) ou hybride (analyses à distance + visites ponctuelles).

Rôles & responsabilités

Client

- Fournit plans, procédures, rapports d’accidents et données de flux.
- Facilite l’accès aux installations; mobilise les équipes pour observations/entretiens.
- Participe aux réunions et partage les retours d’expérience pour les ajustements.

Consultant

- Réalise le diagnostic terrain et l'analyse réglementaire.
 - Élabore des recommandations et un plan d'action adaptés au contexte congolais.
 - Accompagne la mise en œuvre; effectue des contrôles réguliers et un reporting périodique.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans du site et éventuels plans de circulation existants.
 - Procédures/consignes de sécurité internes.
 - Rapports d'accidents/incidents et historique des événements.
 - Données sur les flux véhicules/piétons et zones de coactivité.
 - Références réglementaires applicables au Congo et aux zones industrielles concernées.
 - Disponibilité des équipes opérationnelles pour entretiens.
 - Accès au site pour les observations terrain.
-

Modalités de pilotage & qualité

- Reporting périodique au management pendant la mise en œuvre.
 - Contrôles réguliers et ajustements sur la base des retours d'expérience.
 - Analyse réglementaire détaillée pour garantir la conformité continue.
 - Présence sur site privilégiée; possibilité de mode hybride (distance + visites).
 - Suivi et amélioration continue des dispositifs de circulation.
 - Documentation claire et traçable: plan détaillé, rapport d'analyse, guide de mise en œuvre.
-