

Note Méthodologique : plan de circulation à Tanger

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Cadre d'intervention pour sécuriser et organiser les déplacements internes sur sites tangérois.

- Essentiel pour la sécurité, l'efficacité et l'organisation des flux internes.
- Anticipe les risques véhicules/piétons en respectant contraintes locales et normes en vigueur.
- Environnement exigeant (Port Tanger Med, technopole, zones industrielles) → gestion rigoureuse des flux et forte conformité SST.
- Accompagnement expert pour maîtriser l'environnement opérationnel et réduire les incidents.

Point clé : Lancer le plan dès la conception du site ou lors d'une réorganisation majeure pour sécuriser dès le départ.

Objectifs de la mission

- Identifier les risques: collisions, entrées sauvages, croisements piétons/engins.
- Optimiser les trajets pour réduire les temps et faciliter la logistique interne.
- Assurer la conformité aux réglementations marocaines et exigences locales tangéroises.
- Inscrire l'organisation des flux dans une amélioration continue de la sécurité et de la performance.

Périmètre / livrables attendus

- Sites: zones industrielles et commerciales, sites logistiques/entrepôts, chantiers, usines à Tanger.
- Analyse in situ des infrastructures et des flux (visites terrain, observations, entretiens).
- Étude documentaire et réglementaire (normes marocaines, règles locales: Tanger Med, technopole).
- Recommandations: signalisation, délimitation des voies, zones piétonnes, organisation des flux (dont chariots élévateurs).
- Livrables: plan détaillé, rapport de recommandations, plan d'action priorisé, procédures associées, accompagnement à la formation.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- Visites terrain, observations des flux, entretiens avec responsables opérationnels.
- Collecte des données et incidents passés; prise en compte des enjeux locaux.
- Résultat: cartographie des flux et première analyse des risques.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des documents internes et des normes de sécurité applicables au Maroc.
- Intégration des règles locales (Tanger Med, technopole de Tanger).
- Résultat: exigences de conformité cadrant le plan.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Définition des mesures: signalisation, voies dédiées, zones piétonnes sécurisées, organisation des flux (incl. chariots).
- Priorisation selon les risques identifiés et les contraintes opérationnelles.
- Résultat: plan d'action opérationnel et hiérarchisé.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Suivi régulier avec reporting des mises en œuvre et audits d'efficacité.
- Assistance pour les ajustements nécessaires.
- Résultat: adaptation continue aux évolutions du site et des activités locales.

Planning / durée / jalons

Élément	Durée / format	Jalons / notes
Démarrage recommandé	Dès la conception ou lors d'une réorganisation majeure	Anticipation des risques dès le départ
Site moyen (entrepôt)	Quelques semaines	Validation du plan et remise des recommandations
Grandes installations multisites	Plusieurs mois	Intervention avec présence régulière des consultants
Format d'intervention	Sur site ou hybride (analyses à distance + visites)	Combinaison adaptée aux besoins du site
Démarrage de la mise en œuvre	Quelques semaines après les recommandations	Lancement des actions prioritaires

Rôles & responsabilités

Consultant

- Réalise le diagnostic terrain et l'analyse des flux.
- Conduit l'étude documentaire et réglementaire.
- Élabore les recommandations et le plan d'action priorisé.
- Assure le suivi: reporting, audits d'efficacité, assistance aux ajustements.
- Remet les livrables et accompagne la formation des équipes.

Client

- Fournit les documents nécessaires (plans, rapports d'incidents, procédures, schémas de flux).
- Facilite l'accès au site et les entretiens avec les responsables opérationnels.

- Valide le plan de circulation avant déploiement.
 - Participe au suivi et aux ajustements lors de la mise en œuvre.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans du site et schémas de flux actuels.
- Rapports d'incidents passés et données d'accidentologie.
- Procédures internes applicables.
- Accès pour visites terrain et observations in situ.
- Entretiens avec responsables et équipes opérationnelles.
- Références réglementaires marocaines et règles locales (Tanger Med, technopole).
- Spécificités et contraintes locales du site.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Validation du plan de circulation avant déploiement.
- Suivi régulier avec reporting des mises en œuvre.
- Audits d'efficacité et mesures d'ajustement.
- Conformité aux normes marocaines et aux exigences locales de Tanger.
- Priorisation des actions selon les risques et les contraintes opérationnelles.
- Le plan formalise les mesures de prévention et facilite les audits SST.