

Note Méthodologique : plan de circulation à Casablanca

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Le plan de circulation vise la sécurité, l'efficacité et la fluidité des déplacements internes dans un contexte urbain et industriel dense à Casablanca.

- Gestion coordonnée des flux véhicules, piétons et engins de manutention.
- Public cible : entreprises, chantiers, usines, entrepôts; responsables QHSE, chefs de chantier, directeurs d'usines, gestionnaires d'entrepôts.
- Finalité : prévenir les risques professionnels et optimiser les opérations logistiques/industrielles.
- Accompagnement pour élaborer, mettre en œuvre et optimiser un plan conforme aux normes et contraintes locales.
- Contexte réglementaire exigeant (zones industrielles/portuaires; décret n°2-12-282 et exigences locales).

Point clé : Une visite sur site à Casablanca est indispensable et le plan doit respecter les normes marocaines et locales.

Objectifs de la mission

- Réduire les risques d'accidents et de collisions.
- Formaliser itinéraires, zones d'accès, stationnements et points de vigilance.
- Assurer la conformité avec la réglementation locale et les normes marocaines.
- Améliorer l'organisation logistique interne.
- Renforcer la sensibilisation du personnel aux bonnes pratiques de circulation.

Périmètre / livrables attendus

- **Périmètre :** Sites à Casablanca (entreprises, chantiers, usines, entrepôts; zones industrielles et portuaires).
- **Flux couverts :** Chariots élévateurs, véhicules utilitaires, flux piétons.
- **Livable :** Plan de circulation détaillé (parcours, zones, signalétique).
- **Livable :** Recommandations opérationnelles et plan d'action priorisé.
- **Livable :** Procédures associées.
- **Accompagnement :** Ateliers de formation des équipes lors de la remise.
- **Suivi :** Audits réguliers et reporting des résultats pour les ajustements nécessaires.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial du site

- Observations terrain; analyse des infrastructures et des flux véhicules/piétons.
- Collecte des données auprès des responsables et utilisateurs.
- Identification des zones à risque et points de congestion (base du plan).

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue de la réglementation locale, normes marocaines et procédures internes.
- Étude des contraintes environnementales et urbanistiques de Casablanca.
- Intégration des exigences de conformité dans le plan cible.

Étape 3 : Élaboration des recommandations et plan d'action

- Définition des itinéraires sécurisés, signalétique/barrières et procédures.
- Priorisation des mesures selon impact et faisabilité.
- Production d'un plan d'action opérationnel et progressif.

Étape 4 : Suivi, reporting et accompagnement à la mise en œuvre

- Accompagnement de la mise en œuvre, audits réguliers et reporting des résultats.
- Ajustements en fonction des besoins opérationnels et des évolutions réglementaires.
- Garantie d'une efficacité durable du plan.

Planning / durée / jalons

Durée indicative de la mission : 2 à 6 semaines (selon la taille du site et la complexité des flux), incluant diagnostic, conception et validation.

Jalon	Contenu	Format / échéance
Diagnostic initial	Visites terrain, collecte de données, cartographie des risques	Présentiel + à distance — Inclus dans 2–6 semaines
Analyse réglementaire/documentaire	Revue des normes locales et procédures internes	À distance majoritairement — Inclus dans 2–6 semaines
Conception & recommandations	Plan détaillé, procédures, plan d'action priorisé	À distance + échanges — Inclus dans 2–6 semaines
Validation & remise	Validation parties prenantes, ateliers de formation, livraison	Présentiel — À l'issue des 2–6 semaines
Mise en œuvre & suivi	Audits réguliers, reporting, ajustements	Post-mission — Selon besoins

Rôles & responsabilités (client / consultant)

Client

- Fournit plans existants, schémas actuels, registres d'incidents et procédures internes.

- Facilite l'accès au site et aux interlocuteurs pour observations et collecte de données.
- Participe aux ateliers et valide le plan de circulation.
- Met en œuvre le plan et les mesures prioritaires sur site.

Consultant

- Réalise le diagnostic terrain et l'analyse des flux.
 - Conduit l'analyse documentaire et réglementaire.
 - Conçoit recommandations, procédures, plan d'action et plans détaillés.
 - Assure le suivi (audits réguliers, reporting) et l'accompagnement aux ajustements.
 - Anime les ateliers de formation lors de la remise des livrables.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans du site et schémas de circulation actuels.
 - Registres d'incidents et procédures internes sécurité/logistique.
 - Accès au site pour une visite sur place à Casablanca.
 - Entretiens avec responsables et utilisateurs pour collecte de données.
 - Accès aux référentiels réglementaires et normes marocaines applicables.
 - Informations sur les contraintes environnementales et urbanistiques spécifiques au site.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Validation du plan avec les parties prenantes avant déploiement.
 - Audits réguliers durant la mise en œuvre et en post-mission.
 - Reporting des résultats et suivi des ajustements nécessaires.
 - Ateliers de formation pour l'appropriation par les équipes.
 - Conformité aux normes locales et au décret n°2-12-282 relatif à la sécurité au travail.
 - Adaptation continue en fonction des besoins opérationnels et des évolutions réglementaires à Casablanca.
-