

Note Méthodologique : Plan d'urgence et premiers secours sur chantier en Construction

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Dispositif pour maîtriser incendie, chute, collision, fuite de gaz, malaise, événements climatiques.
- Couvre alerte, évacuation, premiers secours, interface avec les secours publics.
- Intégration aux plans du maître d'ouvrage et du coordonnateur SPS en contexte de coactivité.
- Réconcilie attentes terrain (simplicité, accessibilité) et HSE (conformité, traçabilité, amélioration continue).
- Robustesse fondée sur doc simple, dimensionnement ajusté et boucle essais/retour d'expérience courte.

Point clé : Viser alerte T0+1, premiers gestes T0+3 et évacuation < 8 minutes en zone simple, avec rôles et suppléances clairement formalisés.

Objectifs de la mission

- Déclencher/transmettre l'alerte en T0+1 minute.
- Évacuer les zones simples en moins de 8 minutes.
- Assurer un ratio de SST 1/10 travailleurs par plage horaire.
- Maintenir des voies d'évacuation permanentes et signalisées (EN ISO 7010:2019).
- Chaîne de commandement claire et joignable en < 2 minutes.
- Prouver l'efficacité par exercices, analyses à chaud et plans d'actions suivis.

Périmètre / livrables attendus

- Note de cadrage, matrice des risques d'urgence, schéma de gouvernance et jalons d'essais.
 - Plan d'urgence et supports opérationnels: fiches réflexes, procédures d'alerte, versions terrain (plastifiées/QR).
 - Plans d'évacuation et d'intervention, points de rassemblement, signalétique conforme EN ISO 7010:2019.
 - Inventaire/implantation des moyens (extincteurs, alarmes, trousse, DAE) et enregistrements de contrôles.
 - Liste des rôles et suppléances (chef d'évacuation, guides, serre-files, SST).
 - Scénarios d'exercices, comptes rendus à chaud/à froid, indicateurs T0+1/T0+3/temps d'évacuation.
 - Plans d'accès secours, journal d'événements/log communications, circuit de diffusion (accueil sécurité, affichage).
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 – Diagnostic initial et cadrage

- Audit documentaire (PGC SPS, PGS, procédures), analyse des plans et accès secours.
- Visite conjointe MOA/MOE/entreprises, cartographie des zones et interfaces critiques.
- Livrables: note de cadrage, matrice des risques, schéma de gouvernance, jalons d'essais.

Étape 2 – Conception du plan et architecture documentaire

- Structurer fiches réflexes, désigner rôles et suppléances; élaborer plans d'évacuation/intervention.
- Définir points de rassemblement, procédures d'appel aux secours avec backups.
- Supports lisibles pour tous (plastifiés, QR), alignés ISO 22301 & EN ISO 7010.

Étape 3 – Dimensionnement des moyens et organisation

- Calcul ratio SST (repère 1/10), maillage des extincteurs, couverture alarmes, canaux d'alerte redondants.
- Implantation, tests sonores, vérification d'accessibilité, consignation des contrôles.
- Formations ciblées: SST, extincteurs, rôles d'évacuation.

Étape 4 – Essais, exercices et retour d'expérience

- Préparer scénarios (incendie, chute, malaise, espace confiné); planifier et chronométrer.
- Observer, interviewer à chaud; mesurer T0+1/T0+3/évacuation; rapport et plan d'actions.
- Varier contextes (nuit, pluie, coactivité) et intégrer enseignements aux documents.

Étape 5 – Pilotage continu et mises à jour

- Tableau de bord (effectif, SST, moyens, écarts), rituels de revue mensuelle.
- Revalidation après changement majeur (> 25 % surface, nouvelle phase à risque).
- Contrôles datés, essais d'alarme périodiques, mises à jour et diffusion aux sous-traitants.

Planning / durée / jalons

Période / Jalons	Activités clés	Livrables / repères
Cadrage initial	Audit documents, visite conjointe, cartographie zones	Note de cadrage, matrice risques, gouvernance
Conception	Plans d'évacuation, fiches réflexes, procédures d'alerte	Mise à jour prévue à M+1 et M+3
Déploiement	Implantation moyens, tests, formations ciblées	Contrôles périodiques datés
Exercices	Scénarios variés, chronométrage, REX	Fréquence trimestrielle; T0+1/T0+3 suivis
Pilotage continu	Revue mensuelle, décisions de renforcement	Revalidation si changement majeur (>25% surface, nouvelle phase)
Couverture horaires	Exercices sur toutes tranches horaires	Objectif de couverture à M+6

Rôles & responsabilités

Client / Maîtrise d'ouvrage – Entreprises

- Fournir PGC/SPS, PGS, procédures, plans; participer aux visites conjointes.
- Désigner rôles opérationnels et suppléances; coordonner avec SPS et partager circuits d'alerte.
- Déployer/maintenir moyens; assurer ratio SST par plage; tenir contrôles périodiques.
- Organiser exercices avec sous-traitants; diffuser consignes (accueil, affichage, QR).
- Mettre à jour la documentation après changements majeurs; tenir journal d'événements.

Consultant

- Réaliser diagnostic et cadrage; produire note de cadrage, matrice risques, schéma de gouvernance.
- Concevoir l'architecture documentaire: fiches, procédures, plans d'évacuation/intervention.
- Dimensionner les moyens et compétences; tests et plan de formation ciblée.
- Planifier/observer les exercices; mesurer T0+1/T0+3/évacuation; formaliser REX et plan d'actions.
- Mettre en place tableau de bord; animer revues mensuelles; définir critères de revalidation.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- PGC/SPS, PGS, procédures internes; plans d'étage et plans d'accès secours.
- Cartographie des zones et effectifs par zone/plage horaire; informations de coactivité.
- Référentiels: ISO 22320:2018, ISO 22301:2019, EN ISO 7010:2019, R4227-34, R4224-15.
- Inventaire et localisation des moyens (extincteurs, alarmes, trousse, DAE) et niveaux sonores.
- Liste nominative SST et des rôles avec contacts; points de rassemblement; circuits d'alerte.
- Historique incidents/quasi-accidents; journaux d'événements; résultats d'exercices antérieurs.
- Contraintes d'accès secours, distances d'évacuation; spécificités (hauteur, espaces confinés, site occupé).

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Tableau de bord opérationnel (effectif, SST présents, moyens contrôlés, écarts ouverts/clos).
- Revues mensuelles; décisions de renforcement et diffusion aux sous-traitants.
- Exercices trimestriels, scénarios variés; couverture de toutes les tranches horaires à M+6.
- Revalidation après changement majeur: réaménagement > 25% de surface, nouvelle phase à risque.
- Contrôles datés, essais d'alarme périodiques, inspections croisées; vérification de lisibilité/affichage.
- Indicateurs incontournables: T0+1 (alerte), T0+3 (premiers gestes), évacuation < 8 min (zone simple).
- Traçabilité: comptes rendus à chaud/à froid, journal d'événements et log communications; enregistrements des contrôles.
- Risques à maîtriser: dispositions figées vs phasage, surcharge documentaire, sous-effectif en horaires décalés, dérive silencieuse (désactivation, obstructions).

