

Note Méthodologique : Plan d Opération Interne Incendie

POI

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Le POI incendie est un dispositif interne de conduite des opérations visant une réaction rapide, coordonnée et documentée.

- Fondé sur l'analyse des dangers, scénarios de référence et priorités de sauvegarde.
- Clarifie décisions "à froid" : qui décide, qui exécute, avec quels moyens.
- Articule moyens techniques et organisation humaine, avec interfaces secours publics (SDIS/PPI).
- Références de bonnes pratiques : ISO 22320/22301 (délais, revues, traçabilité).

Point clé : Viser des critères simples et des délais serrés : alerte interne ≤ 2 minutes, première attaque ≤ 5 minutes.

Objectifs de la mission

- Protéger la vie, limiter l'extension, préserver l'environnement et sécuriser la reprise.
- Formaliser et diffuser rôles et responsabilités.
- Prioriser les scénarios et définir des critères de déclenchement clairs.
- Vérifier la disponibilité des moyens avec traçabilité mensuelle (30 jours).
- Tester les communications internes/externes.
- Réaliser ≥ 1 exercice/an et documenter le RETEX sous 72 h.

Périmètre / livrables attendus

Périmètre et interfaces

- Zones et activités sensibles, frontières intervention interne vs. relais SDIS.
- Points de rencontre pompiers, accès prioritaires, signalétique et plans DECI.
- Articulation avec plans connexes (évacuation, continuité, crise) et matrice RACI limites/responsabilités.
- Cartographie et documentation mises à jour ≤ 12 mois.

Livrables

- Organigrammes d'intervention et fiches réflexes par rôle.
- Matrice de déclenchement et logigramme lisible.
- Plans d'implantation des moyens fixes/mobiles et fiches d'utilisation.

- Dossier d'interface SDIS (fiches risques, plans d'accès/DECI).
- Grilles d'évaluation d'exercices et rapports de RETEX.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 — Cadre de gouvernance et périmètre

- Analyser risques majeurs et cartographier zones sensibles; définir comité de pilotage et référent POI.
- Désigner rôles et schéma de commande; éviter doublons avec autres plans.
- Livrables : périmètre validé, gouvernance revue ≤ 12 mois, délégations mises à jour ≤ 15 jours après changement.

Étape 2 — Scénarios de référence et critères de déclenchement

- Construire scénarios (incl. dimensionnant), sources d'alerte et matrices d'aide à la décision.
- Calibrer seuils sans complexité excessive; repères : alerte ≤ 2 min, attaque ≤ 5 min.
- Livrables : scénarios priorisés, critères clairs et logigramme de déclenchement.

Étape 3 — Dimensionnement des moyens et logistique

- Réaliser un gap analysis; plans d'implantation; fiches d'utilisation; rondes de vérification.
- Vérifier compatibilités agent/produit; dimensionner réserves et alimentation en eau.
- Livrables : plan de compléments, contrôle mensuel (30 jours) et essais semestriels (6 mois).

Étape 4 — Organisation humaine et communications

- Structurer équipes (astreinte, renforts), organigramme d'intervention et liaisons avec autorités.
- Définir canaux radio, messages types; annuaire opérationnel accessible en ≤ 60 s, MAJ ≤ 48 h après modification.
- Livrables : organigramme et protocoles de communication opérationnels.

Étape 5 — Essais, exercices et amélioration continue

- Concevoir et réaliser exercices (partiels/complets); mesurer temps clés; debrief structuré.
- Intégrer RETEX et piloter plan d'actions.
- Livrables : exercice ≥ 1 /an, compte rendu ≤ 72 h, actions clôturées ≤ 30 jours, revue de direction semestrielle.

Planning / durée / jalons

Jalon	Délai / Fréquence	Critère / livrable
Revue de gouvernance / pertinence du POI	≤ 12 mois	Compte-rendu; mises à jour tracées 5 ans
Vérification moyens critiques	Mensuel (30 jours)	Registres de contrôle à jour
Essais systèmes dynamiques	Semestriel (6 mois)	PV d'essais et écarts traités
Exercice POI + RETEX	≥ 1 /an; RETEX ≤ 72 h; plan \leq	Rapport d'exercice et plan d'actions

Annuaire opérationnel	Accessibilité ≤ 60 s; MAJ ≤ 48 h/30 j	Test d'accès et versionnage à jour
Seuils opérationnels cibles	Alerte ≤ 2 min; 1re attaque ≤ 5 min	Relevés de temps en exercice

Rôles & responsabilités (client / consultant)

Client (organisation)

- Désigner référent POI et comité de pilotage; mettre à jour les délégations ≤ 15 jours après changement.
- Fournir analyses de dangers, cartographies et inventaires des moyens.
- Assurer vérifications mensuelles et essais semestriels; maintenir l'annuaire opérationnel.
- Organiser l'exercice annuel; produire RETEX ≤ 72 h; clôturer actions ≤ 30 jours.
- Porter l'interface avec le SDIS (point de contact unique 24/7) et l'accès au site.

Consultant

- Accompagner l'analyse des risques, scénarios et critères de déclenchement.
- Réaliser le gap analysis des moyens; prioriser compléments; proposer plans d'implantation.
- Concevoir organigrammes et protocoles de communication; outiller par fiches et messages types.
- Concevoir/mettre en œuvre les exercices; animer les évaluations et structurer les indicateurs.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Analyse des risques majeurs et scénarios (dont scénario dimensionnant).
- Cartographie des activités sensibles et plans d'implantation à jour.
- Inventaire des moyens fixes/mobiles; compatibilités agents; réserves d'eau/débits.
- Sources d'alerte, détection, matrices d'aide à la décision et logigramme de déclenchement.
- Annuaire opérationnel (astreintes, canaux radio) et messages types.
- Protocoles d'interface SDIS; points d'accès/rencontre; fiches risques et plans DECI.
- Registres de vérifications mensuelles et annuelles; traçabilité documentaire.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Gouvernance : comité de pilotage et référent POI; revue de gouvernance ≤ 12 mois; revue de direction semestrielle.
- Indicateurs clés : alerte ≤ 2 min; 1re attaque ≤ 5 min; disponibilité moyens ≥ 98 %; participation exercices ≥ 90 %; actions ≤ 30 jours.
- Traçabilité documentaire des mises à jour conservée 5 ans.
- Annuaire opérationnel testé (accès ≤ 60 s) et mis à jour ≤ 48 h/30 jours; point de contact unique 24/7.
- Gestion des risques : périmètre trop large; seuils trop complexes; incompatibilité agent/produit; surcharge d'informations; accès encombrés.

- Interfaces : règles de passage de relais au SDIS/PPI; cohérence avec évacuation/continuité/crise.
- RETEX sous 72 h et plan d'amélioration suivi jusqu'à clôture.

CABINET SST - www.cabinet-sst.com - info@cabinet-sst.com