

Note Méthodologique : plan d'évacuation à Tanger

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Tanger : environnement industriel et commercial dynamique, soumis à des risques variés.
- Assurer la sécurité des personnes et la protection des biens en cas d'urgence.
- Répondre aux exigences réglementaires locales et normes applicables.
- Couvrir les scénarios clés : incendie, fuite chimique, évacuation rapide et organisée.

Point clé : À Tanger, les plans d'évacuation doivent être clairs, régulièrement mis à jour et testés par des exercices, en lien avec les exigences de la Protection Civile et de la municipalité.

Objectifs de la mission

- Garantir une évacuation rapide, sûre et efficace des occupants.
- Identifier clairement itinéraires d'évacuation et points de rassemblement.
- Définir les procédures à suivre par le personnel et les visiteurs.
- Assurer la conformité aux codes locaux et normes internationales.
- Faciliter l'organisation des interventions (équipes internes et secours).

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic du site (activité, bâtiments, flux, risques spécifiques).
- Analyse documentaire et réglementaire (plans, consignes, exigences locales).
- Recommandations et plan d'action priorisé, mise en œuvre progressive.
- Plan d'évacuation détaillé avec plans actualisés et signalisation.
- Consignes écrites et dispositifs d'alerte/suivi.
- Rapport d'analyse et recommandations.
- Exercices d'évacuation, sessions de sensibilisation et de formation.
- Mises à jour du plan et appui au reporting à l'administration locale.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 : Diagnostic initial

- Analyse du site (activité, dimensions, flux, risques spécifiques).
- Rencontre avec les responsables internes pour comprendre les procédures existantes.

- Résultat : vision partagée des risques et besoins d’évacuation.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des plans, consignes d’évacuation et référentiels applicables à Tanger.
- Prise en compte des exigences de la Protection Civile et de la municipalité.
- Résultat : identification des écarts et exigences de conformité.

Étape 3 : Recommandations et plan d’action

- Formulation de recommandations adaptées aux contraintes du site.
- Définition de la signalisation, de la formation et des dispositifs d’alerte/suivi.
- Résultat : plan d’action priorisé pour mise en œuvre progressive.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Vérification de la mise en œuvre et organisation d’exercices réguliers.
- Mise à jour du plan selon l’évolution des installations et retours d’expérience.
- Soutien au reporting à l’administration locale.

Planning / durée / jalons

Jalon	Contenu	Modalités / durée
Lancement & diagnostic	Visite du site, échanges avec responsables, analyse des risques	Début de mission — mission sur plusieurs semaines (selon taille/complexité)
Analyse documentaire & réglementaire	Revue plans/consignes, exigences locales (Protection Civile, municipalité)	Sessions à distance possibles, en parallèle du diagnostic
Recommandations & plan d’action	Restitution des recommandations, priorisation de la mise en œuvre	Ateliers collaboratifs de restitution/validation
Production des livrables	Plan d’évacuation, plans actualisés, consignes écrites, rapport détaillé	Remise des livrables complets
Suivi & exercices	Exercices réguliers, mises à jour, appui au reporting	Accompagnement continu

Rôles & responsabilités (client / consultant)

Côté Client

- Fournir les documents requis (plans architecturaux, liste des occupants, analyses de risques, consignes internes).
- Faciliter les rencontres et l’accès au site pour le diagnostic.
- Mettre en œuvre les recommandations et organiser les exercices d’évacuation.
- Assurer, avec appui du cabinet, le reporting à l’administration locale.

Côté Consultant

- Conduire le diagnostic du site et l’analyse documentaire/réglementaire.
- Formuler des recommandations et élaborer le plan d’action priorisé.

- Produire les livrables (plan d'évacuation, plans actualisés, consignes, rapport).
- Assurer l'accompagnement : formations, exercices, mises à jour, appui au reporting.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans architecturaux / plans des bâtiments.
- Liste des occupants.
- Analyses de risques et consignes internes existantes.
- Informations sur l'activité, dimensions, flux de circulation, risques spécifiques du site.
- Références réglementaires locales (Protection Civile, municipalité) et normes applicables.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Conduite de la mission en sessions alternant travail sur site, ateliers collaboratifs et suivi à distance.
- Conformité aux exigences de la Direction de la Protection Civile et de la municipalité (réglementation marocaine et normes internationales).
- Organisation d'exercices d'évacuation réguliers pour tester l'efficacité du plan.
- Mises à jour du plan en fonction de l'évolution des installations et des retours d'expérience.
- Remise de livrables complets (plans actualisés, consignes, rapport détaillé).
- Soutien au reporting auprès de l'administration locale.