

Note Méthodologique : Motivation Culture Sécurité

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

La démarche ancre la prévention dans le travail réel en reliant gouvernance, comportements et indicateurs partagés.

- Mettre les facteurs humains au cœur du pilotage (sens, rituels, reconnaissance).
- S'appuyer sur des preuves: observations, retours terrain, indicateurs simples.
- Viser une progression de maturité (ISO 45001: leadership 5.1, participation 5.4).
- Passer d'une logique uniquement conformité à un engagement durable et mesuré.

Point clé : Favoriser la simplicité opérable: stabiliser 3 rituels et 1 mécanisme de reconnaissance dans les 6 premiers mois.

Objectifs de la mission

- Documenter des objectifs sécurité mesurables et partagés.
- Rendre visibles les progrès et les écarts (rituels courts hebdomadaires).
- Développer des compétences comportementales clés au poste.
- Installer des mécanismes de reconnaissance crédibles et équitables.
- Faire vivre le retour d'expérience et l'amélioration continue.

Repère de pilotage: limiter à 12 indicateurs simples (4 comportement, 4 participation, 2 anticipation, 2 réactivité) revus en comité mensuel à J+30.

Périmètre / livrables attendus

- Charte Motivation Culture Sécurité et cartographie des risques humains.
 - Diagnostic participatif: synthèse des écarts, recommandations priorisées, plan d'actions 90 jours.
 - Dispositif d'engagement: rituels, indicateurs, règles de « juste culture », mécanisme de reconnaissance.
 - Pilote terrain: plan d'essai, critères de succès, bilan d'expérimentation.
 - Déploiement: feuille de route par vagues, kit de déploiement, plan de communication, gouvernance multi-sites.
 - Évaluation et pérennisation: bilan consolidé, mesure d'impact, mise à jour de la cartographie, intégration dans les processus RH.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 – Cadrage stratégique et gouvernance

- Clarifier ambition, périmètre, responsabilités (sponsor, COPIL) et jalons 3/6/12 mois.
- Définir indicateurs, règles de reporting/escalade; entretiens direction.
- Livrables: charte et cartographie des risques humains.

Étape 2 – Diagnostic participatif et preuves

- Analyse documentaire, observations terrain, entretiens croisés, marches management.
- Objectiver: grilles d'observation, quasi-accidents, ateliers causes racines.
- Livrables: synthèse des écarts, recommandations, plan 90 jours.

Étape 3 – Conception du dispositif d'engagement

- Définir rituels, règles de « juste culture », critères, indicateurs et routines d'animation.
- Outiller les managers (briefs, dialogues sécurité, gestes de reconnaissance).
- Livrables: architecture du dispositif et mécanisme de reconnaissance aligné.

Étape 4 – Expérimentation terrain (pilote) – 8 à 12 semaines

- Cadrer le pilote, définir critères de succès quanti/quali; coaching des équipes.
- Tester dans 1 à 3 unités; mesurer l'adhésion; ajuster les rituels.
- Livrables: bilan d'expérimentation et décision de passage à l'échelle.

Étape 5 – Déploiement progressif et ancrage

- Feuille de route par vagues, kit de déploiement, plan de communication.
- Former des facilitateurs internes; organiser des revues trimestrielles.
- Livrables: standards, supports et gouvernance multi-sites.

Étape 6 – Évaluation, amélioration et pérennisation

- Audits internes ciblés, enquêtes de climat, revues d'indicateurs et cas d'usage.
- Mesurer l'impact; mettre à jour la cartographie des risques humains.
- Livrables: bilan consolidé et recommandations d'optimisation.

Planning / durée / jalons

Jalon	Fréquence / durée	Contenu / objet
Comité de pilotage	Mensuel (J+30)	Revue des indicateurs, arbitrages, décisions tracées.
Cycle d'action	Tous les 90 jours	Plan d'actions 90j, évaluation participative, ajustements.
Pilote terrain	8 à 12 semaines	Test 1–3 unités; mesure d'adhésion et utilité.
Jalons programme	3 / 6 / 12 mois	Progression gouvernance, cohérence systèmes existants.
Revue de déploiement	Trimestriel	Suivi multi-sites, charge et qualité des rituels.

Rôles & responsabilités

Client

- Nommer le sponsor et le comité de pilotage; fixer 3 priorités annuelles.
- Assurer la cohérence avec qualité, production et RH; éviter l'empilement d'objectifs.
- Fournir accès documents/terrain; valider collectivement les constats.
- Tenir les revues mensuelles et à 90 jours; décider et traiter sous 30 jours.

Consultant

- Cadrer la démarche (indicateurs, reporting, gouvernance) et formaliser la charte.
 - Conduire le diagnostic participatif; produire la synthèse et le plan 90 jours.
 - Concevoir le dispositif d'engagement; outiller et former les managers de proximité.
 - Cadrer/suivre le pilote; mesurer l'impact; préparer le déploiement et le bilan final.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Analyse documentaire et données d'incidents/quasi-accidents disponibles.
 - Cartographie des risques majeurs et processus critiques.
 - Accès terrain pour observations, marches management et entretiens croisés.
 - Grilles d'observation et définitions stables des indicateurs suivis.
 - Repères ISO 45001 (leadership 5.1, participation 5.4) intégrés à la gouvernance.
 - Critères explicites de « stop si doute » et règles de « juste culture ».
 - Cartographie des systèmes existants (qualité, production, RH) pour cohérence.
 - Réseau interne (managers, relais/facilitateurs) mobilisable pour les rituels.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Comité mensuel à J+30: revue d'un tableau de bord sobre (max. 12 indicateurs).
- Revues à 90 jours: décisions tracées, évaluation participative et réorientation si besoin.
- Validation collective des diagnostics; anonymisation des retours sensibles; primat des faits.
- Audits internes ciblés et enquêtes de climat sécurité; croiser indicateurs avancés et résultats.
- Traitement des contributions sous 30 jours et retour systématique aux contributeurs.
- Gouvernance multi-sites avec revues trimestrielles; cycle annuel d'amélioration documenté.
- Vigilances: éviter l'empilement d'objectifs, préserver l'authenticité du pilote, limiter les initiatives pour éviter l'usure, clarifier « stop si doute ».

