

Note Méthodologique : Mise en place de la Sécurité Incendie en Entreprise

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Anticiper, organiser et piloter un dispositif intégré de prévention, protection et évacuation, au service de la maîtrise du risque incendie.

- Réduire la probabilité d'ignition, limiter l'ampleur d'un sinistre, garantir une évacuation rapide et ordonnée.
- Allier gouvernance, analyse des risques, moyens techniques, procédures et compétences.
- Aller au-delà de la seule conformité: adapter la couverture à l'activité, aux locaux et à la culture d'entreprise.
- Repères: au moins 1 exercice d'évacuation/an et 3 niveaux de défense documentés (prévention, protection, réaction).

Point clé : La performance repose sur une gouvernance claire, des essais réguliers et une documentation vivante alimentant l'amélioration continue.

Objectifs de la mission

- Prévenir l'ignition (maîtrise sources: électricité, travaux par point chaud).
- Limiter la propagation (cloisonnement, dégagement des cheminements).
- Détecter et alerter rapidement (chaîne d'alarme secourue, audible).
- Évacuer en sécurité (guides-file/serre-file formés, PEO opérationnel).
- Intervenir en première intention (équipes formées, moyens adaptés).
- Assurer la continuité et un redémarrage maîtrisé.

Périmètre / livrables attendus

- Note de cadrage, charte de gouvernance, RACI, objectifs/KPI initiaux.
- Analyse des risques par zone: carte des risques, registre des points critiques.
- Critères de dimensionnement (alarmes, extinction, désenfumage).
- Plan d'implantation (SSI, extincteurs, signalétique) et procédures d'alarme/évacuation.
- Plan d'actions phasé et calendrier de mise en service.
- Rapports d'essais, registres de sécurité mis à jour, consignes affichées.
- Rapports d'exercices, plan de progrès et calendrier de tests récurrents.

Démarche méthodologique (étapes)

1) Cadrage et gouvernance

- Analyser contexte (activités, effectifs, locaux), exigences applicables, parties prenantes.
- Nommer un pilote, formaliser comité, rôles/indicateurs, planifier les jalons.
- Livrables: note de cadrage, charte/RACI, tableau d'objectifs et premiers KPI.

2) Évaluation des risques et scénarios

- Visites terrain, revues de plans, entretiens, analyse des incidents passés.
- Hiérarchiser par zone; scénariser (jour/nuit, effectifs réduits, visiteurs/PMR).
- Livrables: carte des risques, registre des points critiques, critères de dimensionnement.

3) Conception du dispositif et plan d'actions

- Arbitrer les mesures (détection, compartimentage, dégagements, signalisation) via coût/impact/risque résiduel.
- Définir zones à risque, sélectionner équipements, préparer plans et consignes.
- Livrables: plan d'implantation, procédures d'alarme/évacuation, calendrier de mise en service.

4) Déploiement technique et organisation

- Piloter travaux/SSI/désenfumage, coordonner essais et réceptions.
- Constituer et former guides-file/serre-file/équipes; essais d'audibilité; affichage plans d'évacuation.
- Livrables: rapports d'essais, registres à jour, consignes affichées.

5) Exercices, retours d'expérience et amélioration continue

- Scénariser et animer les exercices; mesurer temps clés et observer flux.
- Débriefing, documenter écarts, mettre à jour documents et plan de progrès.
- Livrables: rapport d'exercice, pistes d'amélioration, calendrier de tests récurrents.

Planning / durée / jalons

Phase / Jalons	Durée indicative	Livrables / Résultats
Diagnostic initial et cadrage	4 à 6 semaines	Plan d'actions phasé, calendrier d'essais, gouvernance fixée
Diagnostic + planification (site simple)	6 à 8 semaines	Analyse de risques complète, planification détaillée
Déploiement & tests	Jalons mensuels	Mise en service progressive, essais et réceptions documentés
Revue de performance	À J+90	Exercice d'évacuation, bilan et plan de progrès
Routines de maîtrise	Cycle annuel	2 exercices/24 mois, 4 tests techniques/an, mise à jour documentaire annuelle

Rôles & responsabilités

Côté Client

- Nommer un pilote et clarifier la chaîne d'alerte et de délégation.
- Fournir données/accès (plans, registres, incidents) et mobiliser parties prenantes.
- Constituer guides-file/serre-file et équipiers de première intervention.
- Organiser communication, essais, mise à jour du registre de sécurité.

Côté Consultant

- Analyser le contexte et les exigences; structurer la gouvernance et les KPI.
 - Conduire l'analyse des risques; proposer le dispositif et le plan d'actions.
 - Piloter déploiement/essais/réceptions; outiller et former les équipes.
 - Animer exercices et retours d'expérience; formaliser rapports et améliorations.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Plans des locaux et d'évacuation; compartimentage et cheminements.
- Description des activités, effectifs, horaires; profils visiteurs/PMR.
- Exigences applicables et référentiels internes (politiques/procédures).
- Historique des incidents, registres de sécurité, preuves d'essais (jusqu'à 24 mois).
- Inventaire des équipements (SSI, extincteurs, signalétique) et leur disponibilité.
- Contrats de maintenance et coordonnées prestataires.
- Contraintes d'exploitation, travaux/réaménagements planifiés et interfaces.
- Budget et temps de formation prévus (référents de zone et recyclages).

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Comité trimestriel: revue des incidents, décisions d'arbitrage et priorisation.
 - Indicateurs suivis: délai détection→alarme, temps d'évacuation, issues libres, disponibilité équipements, taux d'essais, clôture des actions.
 - Traçabilité: enregistrements des essais/exercices conservés 24 mois; registre de sécurité à jour.
 - Fréquences repères: 2 exercices/24 mois avec amélioration documentée; 4 tests techniques/an.
 - Détection/alarme: essai mensuel de sonorisation, test trimestriel par DM avec compte-rendu signé.
 - Audits/Revue: au moins 2 revues par an possibles en appui externe; comparaison "renforcée" jusqu'à audits semestriels.
 - Mises à jour: revue documentaire annuelle; actualisation sous J+30 après réaménagement significatif.
 - Validation des travaux: réception avec tests (alarme, éclairage, désenfumage); prototypage sur zone pilote si nécessaire.
-