

Note Méthodologique : Identification des Situations en Sécurité des Travailleurs Isolés

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Fonder la décision sur la réalité opérationnelle (lieux, horaires, procédés) et une gouvernance des risques structurée.
- Double enjeu : protection des personnes et continuité d'activité avec maîtrise documentée.
- Distinguer les scénarios où l'isolement aggrave le risque et objectiver les critères d'alerte.
- Orchestrer des réponses graduées (technique, organisation, humain) et outiller le dialogue managers/HSE/direction.
- Formaliser pour la preuve de diligence, la priorisation des investissements et l'amélioration continue (veille, formation, reporting).

Point clé : Combiner mesures organisationnelles (check-in, ajustement d'horaires) et techniques (DATI/PTI) selon les délais d'assistance requis, sur la base d'essais terrain répétés et documentés.

Objectifs de la mission

- Cartographie consolidée des situations d'isolement par site et par activité.
 - Critères objectifs d'exposition et de déclenchement d'alerte.
 - Moyens de prévention proportionnés, vérifiables et traçables.
 - Intégration de l'isolement dans l'analyse des risques et les plans de prévention.
 - Formation et entraînement périodiques des équipes.
 - Indicateurs de pilotage et circuit de retour d'expérience.
-

Périmètre / livrables attendus

Périmètre

- Lieux, tâches, horaires et conditions rendant l'assistance incertaine (zones à accès restreint, heures sensibles, conditions aggravantes).
- Multi-sites et sites pilotes, avec cohérence des critères entre sites.
- Intégration aux processus HSE (DUERP, permis de travail, plan de prévention).
- Entreprises extérieures et travaux exceptionnels (adossés au plan de prévention et aux permis).

Livrables

- Diagnostic initial, protocole d'identification et modèle de registre des situations.
- Cartographie géo-fonctionnelle des zones/scénarios prioritaires.
- Grille de scoring, critères d'alerte et chaîne d'escalade.
- Mises à jour documentaires (DUERP, audits de terrain avec item "isolement").
- Tableau de bord d'indicateurs, plan de progrès et registre évolutif des retours d'expérience.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 – Cadrage et gouvernance du projet

- Définir périmètre, responsabilités (RACI), sites pilotes et livrables.
- Collecter les documents existants (évaluations de risques, plans de prévention).
- Aligner les critères d'isolement et installer un comité SST mensuel.
- Livrables : diagnostic initial, protocole d'identification, modèle de registre.

Étape 2 – Cartographie des situations et des flux

- Conduire visites, entretiens et relever données (plans, capteurs, historiques d'incidents).
- Produire une synthèse géo-fonctionnelle par zones et scénarios.
- Objectiver via une grille de scoring inspirée d'ISO 12100.
- Résultat : cartographie priorisée et décisions documentées (critères, hypothèses, incertitudes).

Étape 3 – Analyse des scénarios et critères d'alerte

- Définir critères de déclenchement (immobilité, perte de verticalité, absence de check-in) et chaînes d'escalade.
- Tester sur site par protocole horodaté et répétable (≥ 3 passages/zone) et valider la couverture.
- Livrables : fiches scénarios, seuils d'alerte calibrés en conditions réelles.

Étape 4 – Intégration aux processus HSE et documents

- Mettre à jour DUERP, permis de travail, plan de prévention.
- Définir indicateurs et modalités de suivi; ajouter un item "isolement" aux audits.
- Résultat : exigences intégrées au PDCA et utilisées opérationnellement.

Étape 5 – Pilotage, essais périodiques et amélioration

- Structurer un tableau de bord (taux d'essais réussis, délais d'accusé de réception, événements).
- Réaliser des drills d'alerte et débriefs; essais trimestriels minimum (échantillonnage 10% des situations critiques).
- Livrables : plan de progrès et registre REX évolutif.

Planning / durée / jalons

Jalon	Contenu	Fréquence / Échéance
-------	---------	----------------------

Comité SST de pilotage	Arbitrages, suivi des actions, cohérence multi-sites	Mensuel (au minimum)
Essais d'alerte terrain	Protocoles horodatés, ≥ 3 passages/zone pour valider seuils	Trimestriel (au minimum)
Point de contrôle sur essais	Analyse des résultats, recalibrage si besoin	Trimestriel
Revue de direction	Indicateurs d'exposition et de performance, décisions	Annuelle
Révision cartographie & documents HSE	Mise à jour des scénarios, critères et intégrations HSE	Annuelle et à chaque changement significatif

Rôles & responsabilités (client / consultant)

Client

- Fournir les documents existants (évaluations de risques, plans de prévention, permis).
- Désigner les référents HSE/managers, valider le périmètre, les sites pilotes et les critères.
- Faciliter visites/entretiens/essais et partager données (plans, historiques, flux d'occupation).
- Animer les comités SST, déployer les mises à jour, organiser formations et essais périodiques.

Consultant

- Cadrer la gouvernance et la RACI; produire diagnostic initial, protocole et modèle de registre.
- Réaliser la cartographie (visites, entretiens, relevés de données) et bâtir la grille de scoring.
- Structurer critères d'alerte et chaîne d'escalade; concevoir/superviser les essais terrain.
- Proposer les mises à jour DUERP/plan de prévention/audits; structurer indicateurs et tableau de bord; transférer les compétences.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Évaluations des risques (DUERP), plans de prévention, permis de travail.
- Plans de site, données de capteurs, historiques d'incidents/événements.
- Informations de couverture radio/cellulaire et résultats de tests réseau.
- Flux d'occupation, horaires et "heures sensibles"; délais d'accusé de réception des astreintes.
- Liste des zones à accès restreint, tâches critiques et conditions aggravantes.
- Paramétrages DATI/PTI et critères envisagés (immobilité, perte de verticalité, check-in).
- Référentiel interne commun (vocabulaire, échelles de criticité, règles d'escalade).
- Accès et créneaux pour essais terrain répétés et horodatés.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Comité SST mensuel pour fluidifier les arbitrages et éviter les angles morts.
- Essais terrain horodatés et répétables (≥ 3 passages/zone); essais trimestriels minimum avec 10% d'échantillonnage des situations critiques.

- Registre vivant des situations et REX; tableau de bord (taux d'essais, délais d'AR, événements).
- Intégration PDCA et audits internes (ajout "isolement"); repères ISO 45001 et ISO 19011.
- Revue de direction annuelle; révision annuelle de la cartographie et lors de tout changement significatif.
- Centres de réception d'alarmes alignés sur EN 50518 pour traitement et escalade.
- Traçabilité des critères, hypothèses et incertitudes pour décisions auditable.
- Vigilances : dispersion des pratiques, confusion isolement perçu/réel, surconfiance technologique, empilement documentaire, dérive de performance.