

# Note Méthodologique : Gestes de Premiers Secours en Premiers Secours

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

---

## Contexte & finalité de la méthodologie

---

Cadre opérationnel pour structurer la réponse aux premières minutes critiques en entreprise.

- Dispositif cohérent: compétences, procédures, équipements, retours d'expérience.
- Langage commun entre opérateurs, encadrants et équipes d'intervention.
- Pilotage vivant: traçabilité, gouvernance, alignement sur meilleures pratiques.
- Repères temps d'action: alerte rapide et gestes vitaux précoces.

**Point clé :** Viser une alerte moyenne < 60 s et des gestes vitaux déclenchés < 180 s; DAE accessible en < 3 min de trajet (bonnes pratiques citées).

---

## Objectifs de la mission

---

- Délai d'alerte maîtrisé et information transmise de façon structurée.
  - Gestes adaptés sans sur-risque pour l'intervenant.
  - Matériel accessible, vérifié et conforme à l'usage.
  - Retour d'expérience tracé et actions correctives suivies.
  - Délai d'intervention initiale < 180 s en horaire ouvré (repère de bonnes pratiques évoqué).
- 

## Périmètre / livrables attendus

---

- Diagnostic initial: analyse DUERP/plans d'urgence, audit terrain, cartographie des zones d'exposition et temps d'accès.
- Gouvernance & procédures: responsabilités (direction, HSE, encadrement, secouristes), procédures d'alerte/intervention, indicateurs.
- Dispositif matériel: plan d'implantation (DAE, trousse, kits hémorragie), signalétique, règles de contrôle/maintenance.
- Formation & entraînements: calendrier semestriel, modules adaptés aux risques, micro-entraînements (10–15 min), recyclage (12–24 mois).
- Pilotage & amélioration: tableau de bord (délais, disponibilité, couverture...), plan d'actions, audits/exercices chronométrés, REX formalisé.
- Documents supports: plans d'accès, inventaires codifiés, procédures affichées, cartographie des secouristes.

# Démarche méthodologique (étapes)

---

## Étape 1 – Diagnostic initial et cartographie des risques

- Actions: analyse DUERP/plans d'urgence, audit terrain, ateliers métiers; relevés DAE/trousses, recensement intervenants, revue incidents.
- Résultats: cartographie des scénarios/zonages et temps d'accès; priorisation des scénarios plausibles.
- Vigilances: contraintes horaires (nuit), sites satellites, référent de site manquant.

## Étape 2 – Conception du dispositif et gouvernance

- Actions: définition des responsabilités; rédaction procédures alerte/intervention; indicateurs de performance.
- Résultats: gouvernance claire; plan d'implantation matériel; règles de contrôle périodique; scénarisation d'exercices.
- Vigilances: documents trop complexes; relève en cas d'absence; intégration dans routines HSE.

## Étape 3 – Déploiement des formations et entraînements

- Actions: planification par vagues; optimisation des créneaux; mises en situation réalistes; entraînements courts récurrents.
- Résultats: acquisition des gestes prioritaires; couverture des équipes critiques et sites isolés.
- Vigilances: érosion des compétences sans recyclage; accès réel au DAE; contraintes de libération d'opérateurs.

## Étape 4 – Équipements, signalétique et documentation

- Actions: dimensionnement; emplacements; contrôles/maintenance (DAE, kits, trousses); affichage des consignes.
- Résultats: inventaires codifiés; plans d'accès visibles; tests d'ouverture; procédure de remplacement < 48 h.
- Vigilances: matériel sous clé/distant; signalétique insuffisante; contrôles non tracés.

## Étape 5 – Évaluation, audits et amélioration continue

- Actions: tableau de bord (délais, disponibilité, couverture, conformité des exercices); audits trimestriels; exercices chronométrés.
- Résultats: plan d'actions priorisé; débriefings à chaud/froid; boucle REX formalisée après chaque événement.
- Vigilances: dérive des délais; érosion des compétences; ownership managérial insuffisant.

---

## Planning / durée / jalons

Jalon	Fréquence / cible	Commentaires
Alerte initiale	Moyenne < 60 s	Repère interne de gouvernance locale
Premiers gestes / DAE	Gestes < 180 s; DAE < 3 min de	Bonnes pratiques citées (réactivité/accès)

Inventaires / contrôles	Inventaires mensuels; tests trimestriels	Traçabilité des vérifications (DAE, trousse, kits)
Remplacement consommables	Sous 48 h	Procédure de maintenance définie
Audits internes	2 / an (semestriel)	Plan d'actions suivi et présenté
Exercices & recyclage	4 exercices / an; recyclage 12–24 mois	Micro-entraînements mensuels 10–15 min

## Rôles & responsabilités

### Consultant

- Conduire le diagnostic (analyse documentaire, audit terrain, ateliers métiers).
- Concevoir la gouvernance: responsabilités, procédures d'alerte/intervention, indicateurs.
- Planifier et optimiser formations/entraînements; évaluer la couverture (équipes/sites).
- Dimensionner les moyens: plan d'implantation, signalétique, maintenance.
- Structurer le pilotage: tableau de bord, audits/exercices chronométrés, plan d'actions.

### Client

- Mobiliser direction/HSE/encadrement; désigner référents d'équipe et responsables par équipement.
- Fournir les inputs (DUERP, incidents passés); valider procédures et plan d'implantation.
- Assurer disponibilité réelle du matériel: inventaires mensuels, contrôles trimestriels, remplacement < 48 h.
- Organiser formations, recyclages et micro-entraînements; animer les tuteurs secouristes.
- Piloter en comité HSE: revue d'indicateurs, consolidation inter-sites, traçabilité des REX.

## Prérequis & données nécessaires (inputs)

- DUERP et plans d'urgence; procédures locales d'alerte (112/15), coordonnées/localisation (sites isolés).
- Historique d'incidents et retours d'expérience disponibles.
- Relevés d'implantation (DAE, trousse, kits), plan d'accès, signalétique.
- Cartographie des zones d'exposition et des temps d'accès aux ressources.
- Recensement des secouristes/intervenants; présence par équipe et par site.
- Contraintes de planning: équipes de nuit, haute saison, multi-sites.
- Données de maintenance: inventaires mensuels, contrôles/tests trimestriels, état batteries DAE.

## Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Tableau de bord: délai d'alerte, délai premiers gestes, dispo DAE/trousse, couverture secouristes, exercices, actions correctives.
- Revue périodique en comité HSE; calendrier partagé et consolidation inter-sites.

- Audits internes semestriels; exercices chronométrés; débriefings à chaud/froid; boucle REX formalisée.
- Standardiser l'alerte et les supports (procédures courtes, pictogrammes); signalétique visible.
- Assignation d'un responsable par équipement; traçabilité des inventaires/contrôles/tests.
- Risques à maîtriser: documents trop complexes; absences secouristes; matériel sous clé/distant; signalétique insuffisante; contrôles non tracés.
- Surveillance des dérives: délais d'intervention, érosion des compétences, ownership managérial.
- Validation des pivots: responsabilités, procédures d'alerte/intervention, plan d'implantation, indicateurs.