

Note Méthodologique : Exercices et Simulations du Plan d'Urgence

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Les exercices et simulations vérifient la robustesse du dispositif de crise et ancrent les réflexes opérationnels.

- Tester circuits d'alerte, coordination inter-fonctions et décisions sous contrainte.
- Aller au-delà de la conformité : culture de préparation, modes dégradés, dépendances critiques.
- S'aligner sur des repères normatifs (ex. ISO 22320/22361) et des indicateurs mesurables.
- Piloter un programme sur cycle annuel pour une montée en compétence maîtrisée.

Point clé : Limiter à 3 objectifs pédagogiques par exercice, tracer les décisions et débriefer sous 10 jours.

Objectifs de la mission

- Évaluer l'efficacité organisationnelle et la clarté des rôles.
- Tester la résilience des chaînes d'alerte et l'interfaçage interne/externe.
- Valider les procédures, identifier les écarts, prioriser les actions correctives.
- Mesurer la performance via délais, qualité décisionnelle et sécurité des participants.
- Assurer traçabilité et preuves de conformité.

Périmètre / livrables attendus

- Note de cadrage (scénarios prioritaires, objectifs d'apprentissage, critères de réussite).
 - Dossier de scénarisation : injects, logbook, script minute par minute, matrice événements-conséquences-réponses.
 - Plan logistique et protocole sécurité (autorisations, EPI, moyens radio/alarme).
 - Planning détaillé, liste des acteurs, plan de communication interne.
 - Brief observateurs, grille d'observation commune, main courante et enregistrements.
 - Débrief structuré (forces/faiblesses/risques) et liste d'actions prioritaires.
 - Registre des actions et plan d'amélioration (responsables, jalons, critères de clôture).
 - Mise à jour documentaire (procédures, fiches réflexes).
-

Démarche méthodologique (étapes)

1) Cadrage des risques et périmètre

- Diagnostic des risques, cartographie des dépendances et choix des scénarios.
- Livrable: note de cadrage, priorisation, critères de réussite (validation Direction/HSE).

2) Scénarisation structurée et logbook

- Conception d'un scénario crédible avec injects et options de repli.
- Livrable: dossier d'injection, script minute, matrice E-C-R, logbook d'observation.

3) Préparation opérationnelle et logistique

- Convocations, zones, moyens, brief des observateurs, protocole sécurité.
- Livrable: planning détaillé, liste acteurs, plan de communication.

4) Conduite de l'exercice et sécurité

- Animation, injection des événements, main courante; coordinateur sécurité dédié.
- Résultats: exécution sécurisée, décisions tracées, séparation animation/décision.

5) Débriefing structuré et évaluation

- Collecte factuelle, analyse vs critères, synthèse forces/écarts/risques.
- Livrable: débrief sous 10 jours, liste d'actions prioritaires.

6) Capitalisation et plan d'amélioration

- Intégration au système de management (revue de direction), suivi des actions.
- Livrable: registre d'actions avec jalons, critères de clôture et besoins budgétaires.

Planning / durée / jalons

Jalon	Échéance / repère	Commentaires
Cycle annuel	12 mois	≥ 1 exercice majeur/an; 2–3 exercices ciblés/fonction
Durée par format	Sur table ~90 min; Terrain ~120 min	Injects toutes les 5–8 min en phase active
Délais critiques	Alerte < 5 min; Activation cellule 15 min	Mesurés et tracés
Débrief	À chaud J0; Synthèse ≤ 10 jours	Observation: restitution ≤ 48 h
Amélioration	MAJ docs ≤ 15 j; Revue mensuelle	Clôture actions à 90 j > 80 %; micro-exercice ≤ 60 j si besoin
Gouvernance	Revue de direction trimestrielle	Arbitrages et priorisation des moyens/scénarios

Rôles & responsabilités

Client (Direction / HSE / Équipes)

- Valider le périmètre, les objectifs et les scénarios (Direction/HSE).

- Fournir données risques, procédures, contraintes d'exploitation.
- Mobiliser les participants, sécuriser les zones, autorisations/assurances.
- Tenir les rôles opérationnels et assurer la mise en œuvre des actions.
- Mettre à jour la documentation et suivre les indicateurs.

Consultant (Conseil / Animation / Évaluation)

- Réaliser le diagnostic, cadrer le programme et prioriser les scénarios.
 - Concevoir la scénarisation (injects, logbook) et préparer la logistique.
 - Animer l'exercice, piloter le timing et tenir la main courante.
 - Structurer le débrief, formaliser constats et plan d'amélioration.
 - Outiller le suivi (grilles, scorecards) et appuyer la gouvernance.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Cartographie des risques et matrice de criticité; base de scénarios classés.
 - Procédures du plan d'urgence, organigramme de crise, fiches réflexes.
 - Contraintes d'exploitation et calendrier (créneaux compatibles).
 - Moyens d'alerte et communication (radios, alarmes), EPI vérifiés.
 - Autorisations/assurances, zones dédiées et signalétique "exercice".
 - Grilles d'observation communes, brief observateurs, main courante.
 - Objectifs pédagogiques (≤ 3), indicateurs de performance (délais, qualité, sécurité).
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Comité de pilotage pour valider priorités et périmètre; revue de direction trimestrielle.
 - Traçabilité et auditabilité: décisions documentées, enregistrements, main courante.
 - Séparation des rôles: animation, décision, observation; coordinateur sécurité dédié.
 - Débrief à chaud puis synthèse sous 10 jours; scorecard 4–6 indicateurs.
 - Gestion des risques: protocole sécurité, "stop exercice", prévention confusion incident réel.
 - Observation structurée: ratio observateurs adapté, restitution ≤ 48 h.
 - Boucle d'amélioration: MAJ documentaire ≤ 15 j, suivi mensuel, clôture actions à 90 j > 80 %.
-