

Note Méthodologique : Déchets et Transport en Risques Biologiques

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

La maîtrise des déchets et transports en risques biologiques repose sur l'alignement sécurité–qualité–logistique et une preuve documentaire robuste.

- Couvre l'ensemble du cycle de vie : génération, conditionnement, stockage, transport, élimination.
- S'applique aux soins, laboratoires, recherche, agroalimentaire, enseignement et services support.
- Réduit expositions accidentelles et fuites environnementales, renforce l'auditabilité.
- Structure et standardise les pratiques pour fiabiliser délais et chaîne du froid.

Point clé : La cartographie des flux et la standardisation du triple emballage (P650/P620) conditionnent la performance globale.

Objectifs de la mission

- Réduire l'exposition des personnes et de l'environnement, y compris en incident.
 - Assurer la conformité (ADR, P650/P620, référentiels internes) et l'étiquetage standardisé.
 - Garantir une traçabilité bout-en-bout, bouclée sous 24 h et vérifiable.
 - Optimiser les coûts logistiques sans dégrader sécurité ni délais critiques.
 - Structurer la relation prestataires avec indicateurs, preuves (BSD) et audits réguliers.
 - Diminuer les anomalies et retours non conformes (échantillons, déchets).
-

Périmètre / livrables attendus

- Cartographie des flux et inventaire des points d'émission/volumes (y compris flux « cachés »).
 - Matrice de classification ADR/UN (Cat. A/B, UN 3373/2814/2900) et règles de tri.
 - Référentiel de conditionnement/étiquetage (kits homologués, triple emballage) + check-lists.
 - Plan de collecte interne et organisation logistique (tournées, points de regroupement, créneaux).
 - Cahier des charges prestataires (exigences techniques, délais, preuves BSD, auditabilité).
 - Dispositif de traçabilité et conservation des enregistrements (3–5 ans).
 - Tableau de bord, indicateurs et modalités d'audit/revue de performance.
 - Programme de formation et exercices (gestes, incidents, débriefs).
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 — Cartographie des flux et points d’émission

- Entretiens, observations, collecte documentaire; schéma des flux (réguliers/exceptionnels).
- Livrables : inventaire des sources, volumes par typologie, liaisons internes/externes.

Étape 2 — Analyse des dangers et classification ADR/UN

- Analyse agents/procédures/quantités; matrice Cat. A/B et choix P620/P650.
- Livrables : règles de tri, notes de cadrage, fiches réflexes d’étiquetage.

Étape 3 — Conception du conditionnement et de l’étiquetage

- Sélection kits homologués, dimensionnement, marquages; entraînement au triple emballage.
- Livrables : référentiel visuel, check-lists d’auto-contrôle, standards d’intégrité.

Étape 4 — Organisation logistique interne et collecte

- Plan des tournées, points d’apport, itinéraires/horaires; priorisation et contingence.
- Livrables : plan de collecte, consignes de préparation/ verrouillage/ signalement.

Étape 5 — Sélection et audit des prestataires

- Cahier des charges (classification, délais, plans de secours, formats de preuve).
- Livrables : critères d’évaluation, clauses d’audit, indicateurs partagés.

Étape 6 — Formation, exercices et amélioration continue

- Séquences pratiques, scénarios d’incident, micro-audits; retour d’expérience accéléré.
- Livrables : tableau de bord, revues périodiques, mises à jour des référentiels.

Planning / durée / jalons

Jalon	Cible / délai	Preuve / indicateur
Contrôle intégrité des emballages	100% à chaque prise en charge	Checklist, photo scellés
Clôture des enregistrements	< 24 h	Traçabilité horodatée
Collecte interne (zones chaudes)	< 24–48 h	Tournées réalisées / délais
Transit des échantillons	< 48–72 h (selon exigence)	Preuve de livraison, température
Revue des écarts / causes racines	Mensuelle	Compte-rendu, plan d’actions
Audits internes	2 / an	Rapport d’audit, actions correctives

Rôles & responsabilités

Client

- Fournir l’accès terrain, documents existants, données de volumes et exigences (froid, délais).

- Appliquer les règles de tri, conditionnement, étiquetage; préparer et verrouiller les bacs.
- Organiser les circuits internes, signaler anomalies/incidents, clôturer la traçabilité sous 24 h.
- Piloter les prestataires (preuves BSD, délais, incidents) et participer aux revues/audits.

Consultant

- Conduire entretiens/observations; produire cartographie, inventaires et matrices de classification.
- Définir référentiels de conditionnement/étiquetage et check-lists; concevoir plan de collecte.
- Rédiger cahier des charges prestataires; structurer indicateurs, tableau de bord et modalités d'audit.
- Former les équipes, animer exercices/REX, et mettre à jour les référentiels.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Procédures existantes, liste des agents manipulés et quantités par activité.
- Données de volumes par typologie de flux, pics d'activité, exigences de température (2–8 °C si requis).
- Référentiels applicables : ADR, P650/P620, classification UN 3373/2814/2900, exigences internes.
- Plan des locaux et circuits internes (points d'apport, zones de stockage/stockage froid).
- Inventaire des contenants/consommables disponibles et compatibilités transporteurs.
- Contrats/attestations prestataires, formats de preuve (BSD, preuves de livraison, traçabilité numérique).
- Outils/solutions de traçabilité et règles de conservation (3–5 ans).

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Tableau de bord mensuel, revue des écarts et causes racines; actions correctives tracées.
- Revue trimestrielle de performance et audits internes (2/an) pour vérifier l'exhaustivité.
- Indicateurs socle : taux d'incidents < 1 %, intégrité des emballages 100 %, délais internes < 24–48 h, clôture < 24 h.
- Clauses d'audit et indicateurs partagés avec prestataires; gestion des refus et plan B.
- Micro-audits au poste, remontée d'écarts < 24 h, REX incident < 72 h.
- Conservation des enregistrements 3–5 ans; contrôle documentaire régulier.
- Points de vigilance récurrents : mélanges de flux, étiquetage incomplet, dérives d'usage des kits.