

# Note Méthodologique : Conducteurs et Comportements en Sécurité Routière au Travail

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

---

## Contexte & finalité de la méthodologie

---

- Exposition élevée des salariés lors des déplacements professionnels.
- Transformer des règles en habitudes ancrées et comportements sûrs.
- Articulation management des risques, culture sécurité et facteurs humains.
- Référentiels ISO 39001:2012 et ISO 45001:2018 comme cadre de gouvernance.
- Effets mesurables sur sinistres, arrêts de travail et qualité de service.

**Point clé :** Viser la simplicité opérationnelle : 3–5 pratiques sûres, 3–5 indicateurs, revues mensuelles et revue de direction 2/an.

---

## Objectifs de la mission

---

- Réduire fréquence et gravité des accidents en trajets professionnels.
  - Stabiliser des comportements clés : vitesse adaptée, distances, attention.
  - Outiller les managers pour des briefs courts et efficaces.
  - Élever la vigilance dans les contextes sensibles (nuit, intempéries, urgence).
  - Accroître la remontée d'alertes et presque-accidents (REX).
  - Mesurer l'exposition et ajuster régulièrement sans complexifier.
- 

## Périmètre / livrables attendus

---

- Note de cadrage, cartographie des parties prenantes, feuille de route.
  - Diagnostic d'exposition et d'incidents (données sinistres, REX, entretiens).
  - Pratiques et standards courts (brief pré-départ, appels, repos, renoncement).
  - Fiches pratiques et checklists intégrées aux processus existants.
  - Tableau de bord (3–5 indicateurs), modalités de collecte et circuits d'escalade.
  - Plan de déploiement par lots et plan de communication adaptés.
  - Rituels de revue: mensuelle, trimestrielle (4/an) et revue de direction (2/an).
- 

## Démarche méthodologique (étapes)

---

## 1. Cadrage et gouvernance

- Clarifier périmètre, responsabilités, objectifs; alignement ISO 39001/45001.
- Livrables: note de cadrage, cartographie parties prenantes, feuille de route.
- Rituels légers (15 min), revue de direction 2/an; éviter inflation documentaire.

## 2. Analyse de l'exposition et des incidents

- Croiser sinistres, trajectoires types, indicateurs d'exposition (vitesses, freinages, distances), REX.
- Entretiens ciblés et observations in situ pour facteurs humains.
- Intégrer confidentialité et éthique des données (RGPD UE 2016/679).

## 3. Conception des pratiques et standards

- Formaliser pratiques sûres adaptées métiers (briefs, appels, repos, renoncement).
- Livrables: fiches pratiques, checklists intégrées aux processus.
- Tester terrain; standards mesurables et révisables.

## 4. Pilotage des indicateurs et REX

- Définir 3–5 indicateurs clés; collecte et revue mensuelle; escalade claire.
- Animation managériale: lecture de tendance, décisions correctives.
- Au moins 1 indicateur proactif pour 1 indicateur de résultat annuel.

## 5. Déploiement, communication et ancrage

- Déployer par lots avec pilotes; plan de communication ciblé.
- Ateliers de pairs, briefs sur site, micro-modules de 20 min.
- Rituels durables: revues trimestrielles (4/an) et REX systématiques.

## 6. Amélioration continue et arbitrages

- Revues périodiques croisant résultats, expositions, coûts.
- Ajuster standards/pratiques sans tout réécrire; retirer règles inutiles.
- Prendre en compte contraintes réelles et trajectoires progressives.

## Planning / durée / jalons

Cadence / période	Jalon / activité	Livrables / résultats
Quotidien / Hebdo	Briefs terrain courts (≈15 min) et routines d'équipe	Briefs réalisés, checklists, rappels standards
Mensuel	Revue des indicateurs et consolidation REX	Tableau de bord mis à jour, décisions d'actions
Trimestriel (4/an)	Revue opérationnelles élargies	Ajustements de standards et de déploiement
Semestriel (2/an)	Revue de direction (ISO 39001)	Arbitrages, priorités, allocation de ressources
À la demande / continu	Formations ciblées (micro-modules de 20 min)	Compétences renforcées, retours terrain intégrés

---

## Rôles & responsabilités

---

### Client

- Porter la gouvernance (dirigeant), clarifier priorités et non-négociables.
- Managers de proximité: briefs, animation des rituels, collecte REX.
- Fournir données (sinistres, expositions) et garantir cadre RGPD.
- Arbitrer ressources et déploiement, communiquer et donner l'exemple.

### Consultant

- Conduire le cadrage et le diagnostic (alignement ISO 39001/45001).
  - Concevoir pratiques sûres, fiches et checklists testées terrain.
  - Définir indicateurs, tableau de bord et circuits d'escalade.
  - Accompagner le déploiement et former (micro-modules, ateliers).
  - Appuyer les revues (mensuelles/2/an) et la capitalisation REX.
- 

## Prérequis & données nécessaires (inputs)

---

- Analyse d'activités, risques majeurs et exigences applicables.
  - Données sinistres, trajectoires types, retours d'expérience (incidents/presqu'accidents).
  - Indicateurs d'exposition: vitesses, freinages brusques, distances, inattention.
  - Entretiens ciblés et observations de terrain.
  - Cadre RGPD (UE 2016/679): finalités, proportionnalité, information des salariés.
  - Repères non négociables: R.412-6-1 (téléphone), alcoolémie  $\leq 0,5$  g/L.
  - Intégration au DUERP et cohérence avec politique SST.
  - Outils proportionnés: checklists, observation; télématique si acceptée/gouvernée.
- 

## Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

---

- Tableau de bord équilibré (3–5 indicateurs); suivi mensuel + consolidation annuelle (12 mois).
- Revues: opérationnelles mensuelles; trimestrielles (4/an); directionnelles 2/an.
- Circuits d'escalade et arbitrages clairs; traçabilité des définitions/sources.
- REX systématique après incident; consolidation mensuelle.
- Audit interne au moins 1 fois tous les 12 mois (bonne pratique ISO 39001).
- RGPD et éthique des données: proportionnalité, acceptabilité sociale, information préalable.
- Principe de simplicité: éviter la prolifération d'indicateurs et de documents.

