

# Note Méthodologique : Cabinet conseil en SST à Tanger Maroc

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

## Contexte & finalité de la méthodologie

Intervention centrée sur le tissu industriel et logistique de Tanger (port Tanger Med, Free Zone) pour renforcer la prévention et la conformité SST.

- Accompagnement des entreprises pour maîtriser les risques professionnels et répondre aux exigences réglementaires marocaines.
- Intégration des bonnes pratiques SST dans les systèmes de management.
- Finalité d'amélioration continue et de performance opérationnelle en sécurité.

**Point clé :** Démarche contextualisée à Tanger, avec livrables concrets et exploitables pour la conformité et la prévention.

## Objectifs de la mission

- Réduire les accidents du travail et maladies professionnelles.
- Identifier précisément les dangers et prioriser les actions de prévention.
- Assurer la mise en conformité avec la réglementation marocaine et les normes internationales.
- Renforcer la culture et la responsabilité sociétale (RSE) en SST.
- Faciliter la préparation aux audits internes et externes.

## Périmètre / livrables attendus

- Rapport d'audit initial et plan d'actions préliminaire.
- Cartographie des risques professionnels (zones, postes, processus).
- Plan d'action SST détaillé et priorisé (mesures techniques, organisationnelles, humaines).
- Supports de formation, fiches procédures et accompagnement terrain.
- Reporting périodique, indicateurs SST et revue de système.
- Préparation aux inspections et audits externes.

## Démarche méthodologique (étapes)

### Étape 1 — Diagnostic initial et état des lieux

- Audit documentaire + diagnostic terrain pour identifier écarts de conformité et pratiques.

- Livrable: rapport d'audit et plan d'actions préliminaire.

## Étape 2 — Cartographie des risques professionnels

- Définition des zones critiques, postes sensibles et processus à risques.
- Livrable: document cartographique des risques.

## Étape 3 — Élaboration du plan d'action SST

- Construction d'un plan priorisé, adapté aux contraintes opérationnelles et réglementaires.
- Livrable: plan d'action détaillé et priorisé.

## Étape 4 — Mise en œuvre opérationnelle et accompagnement

- Accompagnement terrain, formation des équipes, mise en place d'indicateurs.
- Livrables: supports de formation, fiches procédures, coaching terrain.

## Étape 5 — Suivi documentaire, reporting et amélioration continue

- Traçabilité documentaire, reporting régulier, préparation aux inspections.
- Livrables: rapports périodiques, indicateurs SST, revue de système.

## Planning / durée / jalons

Cycle modulable selon la taille, la complexité et la maturité SST de l'entreprise (de quelques semaines à plusieurs mois). Interventions adaptées au calendrier opérationnel.

Phase / Étape	Durée / rythme	Jalon / livrable
Diagnostic initial	Variable selon taille/complexité	Rapport d'audit + plan préliminaire
Cartographie des risques	À la suite du diagnostic	Document cartographique validé
Plan d'action SST	Itératif et priorisé	Plan d'action détaillé
Mise en œuvre & accompagnement	Flexible, calé sur l'activité	Formations, procédures déployées
Suivi & amélioration continue	Périodique	Reporting, indicateurs, revue de système

## Rôles & responsabilités

### Consultant

- Réalise l'audit documentaire et le diagnostic terrain.
- Élabore la cartographie des risques et le plan d'action.
- Accompagne la mise en œuvre, forme les équipes, met en place les indicateurs.
- Assure reporting, traçabilité documentaire et préparation aux inspections/audits.

### Client

- Parties prenantes clés: Direction générale, responsables QHSE/SST, encadrants, services RH.

- Met en œuvre les plans d'action au plus près du terrain et organise les formations.
  - Peut délivrer une habilitation interne après évaluation (QCM + mise en situation).
- 

## **Prérequis & données nécessaires (inputs)**

---

- Documentation et pratiques SST existantes pour l'audit documentaire.
- Accès aux sites pour le diagnostic terrain et les inspections.
- Références réglementaires marocaines et normes applicables.
- Disponibilité des équipes pour ateliers collaboratifs, formations et accompagnement.
- Informations sur activités/processus afin de cartographier les risques spécifiques à Tanger.

## **Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)**

---

- Reporting régulier et suivi des indicateurs SST.
- Traçabilité documentaire complète: rapports, plans d'action, comptes rendus, attestations.
- Évaluation des acquis par QCM et mise en situation; attestation remise aux participants.
- Préparation aux audits internes/externes et aux inspections réglementaires.
- Gouvernance orientée amélioration continue et revues de système.
- Interventions flexibles, alignées sur le calendrier et les contraintes opérationnelles.
- Livrables co-construits, concrets et intégrables au système de management.