

# Note Méthodologique : Cabinet conseil en SST à Dakhla Maroc

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

---

## Contexte & finalité de la méthodologie

---

Le cabinet intervient dans la zone économique de Dakhla Atlantic pour renforcer la santé et sécurité au travail (SST) en conformité avec la réglementation marocaine.

- Accompagnement des entreprises, industries et administrations locales.
- Interventions adaptées aux spécificités régionales (pêche, tourisme, logistique, agriculture sous serre).
- Finalité: prévenir les accidents, réduire les maladies professionnelles, améliorer le bien-être des salariés.
- Approche sur mesure basée sur diagnostic, plan d'action, mise en œuvre et suivi.

**Point clé :** Approche pragmatique et modulable, en co-construction avec les équipes locales et avec transfert de compétences.

## Objectifs de la mission

---

- Diagnostic précis des risques professionnels par secteur d'activité.
- Plans d'action adaptés et priorisés (gravité, faisabilité, contraintes économiques).
- Suivi rigoureux des actions correctives et préventives.
- Renforcement des compétences internes (conseil, formation SST ciblée).
- Intégration des exigences SST dans le système de management de l'entreprise.

## Périmètre / livrables attendus

---

- Diagnostic initial (audit documentaire + terrain) → Rapport détaillé et cartographie des risques.
- Élaboration du plan d'action SST → Mesures correctives prioritaires.
- Mise en œuvre et accompagnement opérationnel → Feuilles de suivi et recommandations terrain.
- Suivi, reporting et amélioration continue → Rapports d'audit et indicateurs de performance.
- Évaluation des compétences (QCM, mises en situation) → Résultats, recommandations, attestations; habilitations internes possibles.

## Démarche méthodologique (étapes)

---

### Étape 1 – Diagnostic initial et cartographie des risques

- Analyse documentaire et audit terrain des processus/équipements.
- Identification des dangers et qualification des risques.

- Livrable: Rapport de diagnostic + cartographie des risques.

## Étape 2 – Élaboration du plan d'action SST

- Construction d'un plan personnalisé sur la base du diagnostic.
- Priorisation selon gravité, faisabilité technique et contraintes économiques.
- Livrable: Plan d'action SST personnalisé.

## Étape 3 – Mise en œuvre et accompagnement opérationnel

- Guidage des équipes locales dans l'application des mesures.
- Solutions adaptées pour maintenir la conformité SST.
- Livrables: Feuilles de suivi et recommandations terrain.

## Étape 4 – Suivi, reporting et amélioration continue

- Mise en place d'indicateurs et d'un système de suivi.
- Mesure de la progression et ajustement des actions.
- Livrables: Rapports d'audit et indicateurs de performance.

## Planning / durée / jalons

Type de mission	Contenu	Durée indicative	Principaux jalons / livrables
Diagnostic simple	Audit sur site + analyse documentaire	Quelques semaines	Visites terrain; Rapport de diagnostic + cartographie
Accompagnement global	Diagnostic + plan d'action + mise en œuvre + suivi	Plusieurs mois	Déploiement des mesures; Feuilles de suivi; Rapports d'audit
Suivi périodique	Points de suivi en présentiel ou à distance	Rythme régulier	Reporting; Indicateurs de performance; Ajustements

## Rôles & responsabilités

### Consultant

- Réalise le diagnostic (documentaire et terrain) et cartographie les risques.
- Élabore le plan d'action priorisé et guide la mise en œuvre.
- Assure un suivi méthodique; propose des solutions adaptées pour la conformité.
- Met en place le suivi par indicateurs; produit les rapports et audits.
- Organise les évaluations (QCM, mises en situation) et remet les attestations.

### Client

- Mobilise responsables, comités SST et équipes locales.
- Fournit l'accès aux sites, processus, équipements et documents.
- Participe aux ateliers de co-construction et au suivi des actions.
- Met en œuvre les mesures sur le terrain; peut délivrer des habilitations internes.

## **Prérequis & données nécessaires (inputs)**

---

- Documentation SST existante pour audit documentaire (procédures, enregistrements, plans).
- Accès aux sites, équipements et processus pour analyses terrain.
- Disponibilité des parties prenantes (responsables, HSE, comités SST, équipes) pour ateliers et entretiens.
- Référentiels et exigences réglementaires marocaines applicables.
- Données nécessaires à la mesure des indicateurs de performance SST.
- Participants aux évaluations (QCM, mises en situation) lorsque mobilisées.

## **Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)**

---

- Points de suivi réguliers en présentiel ou à distance.
- Pilotage par indicateurs pour mesurer la progression et ajuster les actions.
- Traçabilité complète des évaluations, des actions correctives et des preuves (préparation aux audits).
- Préparation/tenu d'audits internes et externes, en vue de certifications.
- Remise d'attestations individuelles; habilitations internes possibles par l'employeur.
- Démarche d'amélioration continue et de conformité durable.
- Priorisation des actions selon gravité des risques et faisabilité.