

Note Méthodologique : Analyse Post-Incendie et Retour d'Expérience en Sécurité Incendie

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Renforcer la maîtrise du risque, fiabiliser la continuité d'activité et éviter la récurrence.
- Reconstituer les faits, conduire une analyse multi-causale, capitaliser les enseignements.
- Inscrire le REX dans la gouvernance : revues de direction, ajustement prévention/protection, culture de vigilance.
- Assurer traçabilité des décisions et justification des arbitrages techniques, alignés sur les bonnes pratiques.
- Installer une boucle d'amélioration continue durable.

Point clé : Jalons de référence : premier compte rendu sous 72 h, validation croisée interne sous 10 jours, synthèse consolidée sous 30 jours, suivi d'efficacité à 90 jours.

Objectifs de la mission

- Établir une chronologie fiable et sourcée.
- Qualifier la gravité et l'exposition.
- Identifier les défaillances et leurs causes profondes.
- Prioriser un plan d'actions mesurable; clôturer les actions critiques sous 90 jours.
- Mettre à jour procédures, consignes, plans et référentiels.
- Mesurer l'efficacité dans le temps et partager un REX actionnable.

Périmètre / livrables attendus

- Dossier de preuves (photos, journaux alarme/GTC/vidéos, inventaires, témoignages, pièces) avec chaîne de custodie.
 - Synthèse causale hiérarchisant faits, hypothèses, causes probables et criticité.
 - Rapport d'analyse et matrice d'actions (responsables, ressources, délais, indicateurs).
 - Fiches REX synthétiques, anonymisées et ciblées par public.
 - Mises à jour des procédures, consignes, plans d'urgence/entraînement et maintenance.
 - Gouvernance de diffusion, d'approbation et d'archivage du REX.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 – Cadrage et gouvernance

- Désigner un pilote et une équipe pluridisciplinaire; définir périmètre, objectifs, livrables et calendrier.
- Structurer la gouvernance (comité de suivi, jalons, règles de preuve) et sécuriser immédiatement le site.
- Résultat : plan d'investigation validé et communication interne cadrée.

Étape 2 – Collecte et préservation des preuves

- Organiser les accès; relever photos, journaux (alarme/GTC/vidéos), inventaires, témoignages, pièces défectueuses.
- Mettre en place chaîne de traçabilité et indexation; cartographier les zones impactées; coordonner maintenance et sécurité incendie.
- Résultat : dossier de preuves complet, daté/localisé, sans altération de la scène.

Étape 3 – Analyse technique et organisationnelle

- Appliquer 5M, arbre des causes, AMDE; confronter hypothèses aux preuves; documenter incertitudes.
- Animer des ateliers; consolider scénarios; relecture par acteurs de terrain.
- Résultat : synthèse causale robuste et argumentée.

Étape 4 – Restitution et plan d'actions

- Restituer faits, causes, criticité en comité (direction, HSE, exploitation); arbitrer contraintes/maîtrise des risques.
- Prioriser des actions avec responsables, ressources, délais, indicateurs; éviter les plans non priorisés.
- Résultat : rapport d'analyse et matrice d'actions validés.

Étape 5 – Capitalisation et diffusion du REX

- Intégrer les leçons dans procédures, consignes, entraînements et formations; alimenter une base REX consultable.
- Définir modèle de fiche REX, ciblage par public et gouvernance d'approbation/archivage; diffuser sans données sensibles.
- Résultat : enseignements ancrés dans le système de management et pratiques de terrain.

Planning / durée / jalons

Jalon	Délai repère	Livrables / focus
Compte rendu initial	72 heures	Faits de base, sécurisation, premier lot de preuves
Validation croisée interne	10 jours	Revue par les pairs / relecture terrain des analyses
Synthèse consolidée	30 jours	Rapport d'analyse + plan d'actions priorisé
Mise en production des mises à jour critiques	≤ 30 jours	Révisions documentaires (procédures/consignes/plans)
Mesure d'appropriation	60 jours	Vérification de la diffusion et de la compréhension (briefs/quiz/observations)
Suivi d'efficacité / clôture actions	90 jours	Contrôle d'implantation et d'efficacité sur le terrain

Rôles & responsabilités

Client (Entreprise)

- Désigne le pilote et l'équipe (HSE, maintenance, exploitation, sécurité incendie).
- Organise les accès, préserve la scène et la chaîne de custodie.
- Fournit données/preuves/témoignages; participe aux ateliers; relit et valide la synthèse.
- Arbitre en comité, alloue les ressources, met en œuvre les actions et met à jour les référentiels.
- Pilote la diffusion interne du REX selon la gouvernance définie.

Consultant (Cabinet)

- Réalise le diagnostic, clarifie objectifs/livrables et structure la gouvernance/jalons.
 - Définit plan d'échantillonnage, cartographie et protocole de conservation/indexation; conduit des entretiens.
 - Anime les ateliers d'analyse; consolide scénarios; rédige la synthèse causale.
 - Structure les livrables (rapport, matrice d'actions), aide au chiffrage et aux indicateurs de suivi.
 - Définit modèle de fiche REX, critères de diffusion et gouvernance d'approbation/archivage.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Scène sécurisée et préservée; autorisations d'accès organisées.
- Chronologie précise (détection, intervention, extinction).
- Journaux des systèmes (alarme, GTC, vidéos) et données automatées.
- Relevés matériels (photos, prélèvements) et pièces défectueuses collectées.
- Témoignages structurés; grilles de recueil; distinction faits/hypothèses/interprétations.
- Inventaire des équipements touchés et cartographie de la zone affectée.
- Chaîne de custodie et métadonnées tracées (date, lieu, collecteur).
- Coordination étroite avec maintenance et sécurité incendie.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Comité de suivi et présentations en comité (direction, HSE, exploitation) pour arbitrages.
- Jalons qualité : 72 h (premier compte rendu), 10 j (validation croisée), 30 j (synthèse), 90 j (suivi d'efficacité).
- Discipline de la preuve : chaîne de custodie, indexation, traçabilité des décisions, relecture terrain.
- Gouvernance de diffusion REX : anonymisation, validation éditoriale sous 10 jours, ciblage par public.
- Mesures d'appropriation à 60 jours; revue de résultats à 6–12 mois (baisse des incidents, audits internes).
- Risques à maîtriser : précipitation, altération de scène, solutionnisme, plan d'actions trop ambitieux, communication inadaptée.

- Gestion documentaire : gel des versions et mise en production des mises à jour critiques sous 30 jours; contrôle lors des exercices.

CABINET SST - www.cabinet-sst.com - info@cabinet-sst.com